

**L'ASBL A Place To Live**

**Rapport opérationnel 2023**

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
<b>1. Situation géographique</b>	<b>4</b>
<b>2. Maison de réunion Tilia</b>	<b>7</b>
<b>3. Vacances</b>	<b>11</b>
3.1 Camps et inscriptions	11
3.2 Participants	14
3.3 Activités et particularités des camps	16
<b>4. Descendre</b>	<b>18</b>
4.1 Excursions en général	19
4.2 Excursions 2023	20
<b>5. Formations</b>	<b>23</b>
5.1 Politique multi-voies	23
5.2 Formations en 2023	23
<b>6. Bénévolat</b>	<b>25</b>
6.1 Base de bénévoles et bénévolat	25
6.2 Activités et possibilités de rencontre pour les bénévoles :	28
6.3 Recrutement et aiguillage	28
6.4 Encadrement	29
<b>7. Gestion et gouvernance</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.1 Conseil d'administration	31
7.2 Assemblée générale	31
7.3 Organigramme des employés	31
<b>8. Réseautage et relations publiques</b>	<b>34</b>
8.1 Bruxelles	35
8.2 Flandre	37
8.3 Orientation active du groupe cible vers les organisations compétentes dans le domaine néerlandophone bruxellois	38
8.4 Recrutement ciblé de participants bruxellois pour les activités	40
<b>9. Subventions et dons reçus en 2023</b>	<b>40</b>
9.1 Subventions	40
9.2 Dons	41
<b>10. Conclusion et perspectives</b>	<b>42</b>

## Introduction

Une année s'est écoulée pour A Place To Live ! Avec ce document, nous vous informons sur les tenants et aboutissants de l'exercice 2023 écoulé. Ce qui suit est un aperçu de nos chiffres, de nos activités et plus que cela, avec ce rapport, nous essayons de donner un aperçu des différents aspects de notre fonctionnement et un aperçu des évolutions récentes et des nouveautés au cours de l'année 2023. Qu'est-ce qui a changé par rapport aux dernières années ? Et quels sont les aspects qui se développent au cours de cette année ?

En plus de cette vue d'ensemble, nous essayons également d'illustrer notre vision du travail avec notre groupe cible sur la base d'anecdotes. Nous expliquons également les évolutions au sein de l'organisation et nous nous projetons déjà dans l'année 2024 à venir.

La structure de base de l'organisation est restée inchangée en 2023. Nous atteignons toujours le même groupe cible de mères principalement vulnérables et de leurs jeunes enfants, organisons des activités de loisirs le week-end tout au long de l'année scolaire et des camps de vacances pendant les vacances scolaires. Selon la tradition, cinq camps pour les personnes en situation de grande pauvreté ont pu avoir lieu, quatre camps d'été et un camp d'automne, auxquels un total de 233 personnes ont participé en tant que bénévoles ou participants. C'est un peu plus que l'an dernier. À ce moment-là, nous avons 209 participants. 43 % des participants de 2023 n'avaient jamais participé à notre offre auparavant. Là, nous constatons une grande différence par rapport à 2022, où environ la moitié étaient de nouveaux participants. 73 % des participants venaient de la Région de Bruxelles-Capitale.

Nous avons guidé et coaché nos bénévoles et leur avons offert une formation supplémentaire. Comme les années précédentes, nous avons également organisé 2 grandes fêtes en 2023 : une fête du Nouvel An en hiver et une fête de retour à l'automne qui est une sorte de retrouvailles pour les participants des camps. Ici, ils se revoient et nous faisons la fête ensemble. Pour nous, c'est aussi un moyen de rester en contact avec les nouveaux participants et de prendre le pouls. Tous ces aspects de notre travail ont vraiment été le cœur battant de A Place To Live pendant de nombreuses années et le font toujours avec autant de fureur.

2023 a été une année complexe pour A Place to Live. Tout a commencé par un défi de taille : les deux employés permanents de A Place To Live sont partis en arrêt maladie en même temps au début du mois de février. En conséquence, il n'y avait personne pour poursuivre l'opération. Pour respecter les échéances urgentes telles que le reporting, nous avons embauché un employé temporaire. En parallèle, une équipe de bénévoles a pris en charge les tâches de l'agent d'éducation pendant 3 mois sous la direction de notre conseil d'administration. Ce fut une période extrêmement chaotique au cours de laquelle nos bénévoles ont dû passer à la vitesse supérieure. D'une part, ils sont allés chercher toutes les informations sur nos obligations administratives, les tâches à suivre et les activités et budgets à préparer. D'autre part, ils ont également pris en charge la fonction d'accueil afin de pouvoir accueillir correctement notre groupe cible. Ce n'est qu'en mai qu'un nouveau membre du personnel éducatif a été embauché.

Malgré cette situation, nous avons continué à orienter les gens là où nous le pouvions, y compris vers des organisations du quartier telles que MIKS de l'asbl d'Broej, GC Nekkersdal et la piscine de Laeken. Nous considérons que cela fait partie de notre mission d'élargir le réseau de notre public cible. De plus, d'autres organismes offrent également d'autres services. Comme les années précédentes, nous avons travaillé avec d'autres organisations, par exemple pour l'organisation de notre camp intergénérationnel et aussi du camp de jeunes. Nous avons également offert des formations à nos volontaires en collaboration avec d'autres, rencontré notre groupe cible pour organiser des activités et facilité les processus de développement personnel des personnes de notre groupe cible, le tout dans notre Tilia House. À l'automne, notre nouveau membre du personnel éducatif a vraiment mis l'accent sur l'encadrement et le soutien de nos bénévoles.

Ce rapport opérationnel est divisé en 3 parties, en mettant l'accent sur la première partie : dans laquelle nous donnons un aperçu des activités de cette année : informations sur les vacances, les excursions et les formations. Ceux-ci sont énumérés aux points 2 à 5. Ensuite, nous montrons avec qui nous y sommes parvenus en donnant un aperçu des bénévoles, du conseil d'administration, des employés et de notre réseau aux points 5 à 8. Dans la troisième partie, nous discuterons des moyens par lesquels nous avons mené les activités et fournirons des informations financières. Celui-ci se trouve au point 9.

Pour plus d'informations ou si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter les employés de l'asbl A Place To Live via [info@aplacetolive.be](mailto:info@aplacetolive.be).

Si vous lisez ceci, vous faites probablement partie de notre réseau et pour cela nous tenons à vous remercier, car c'est bien sûr grâce au soutien que nous recevons que notre travail reste possible. Nous espérons que vous prendrez plaisir à le lire !

# 1. Situation géographique

En tant qu'asbl néerlandophone reconnue et organisation d'entraide et de bénévolat basée à Bruxelles, A Place To Live donne forme au vivre ensemble dans la diversité et à la création d'opportunités pour les personnes défavorisées depuis de nombreuses années. Cela peut être le cas pour diverses raisons.

Notre groupe cible spécifique est constitué de mères, d'enfants, de jeunes et de familles en situation de vulnérabilité sociale issus de milieux culturels et sociaux très divers : réfugiés, demandeurs d'asile, personnes sans domicile légal, femmes ayant grandi en dehors de la Belgique et mères célibataires avec leur famille. Nous organisons des camps de vacances pour ces différents groupes cibles.

Notre travail s'adresse aux personnes qui, au sein de ces groupes cibles, portent un lourd fardeau. Cela peut être dû à des contraintes financières, à des problèmes de santé, à des compétences linguistiques et à des connaissances limitées sur le fonctionnement des institutions belges, à l'isolement social et à la vulnérabilité psychologique.

Les femmes issues de la migration sont souvent confrontées à la précarité dans de nombreux domaines : conditions de vie difficiles, budget limité, méconnaissance du pays d'accueil, barrières linguistiques, parcours d'études limités ou qualifications non reconnues, différences culturelles et de valeurs importantes, accès difficile au travail, à l'éducation ou aux loisirs, réseau et connaissances limités de leur cadre de vie (ville et quartier).

Dans nos activités à l'écart (pendant l'année scolaire), nous attirons principalement les mères et leurs jeunes enfants. D'autres participants qui font partie de notre groupe cible sont également les bienvenus, mais nous constatons que c'est le groupe que nous atteignons le plus et qui se sent le plus « à l'aise » dans notre culture organisationnelle. Cela signifie également que notre groupe est en constante évolution, car les enfants grandissent et les mères terminent également leur formation et commencent à réaliser leurs perspectives d'avenir.

Dans la pratique, nous avons constaté ces dernières années que les femmes belges ne viennent pas facilement chez nous ou ne s'intègrent pas à notre culture organisationnelle. D'une part, cela est dû au fait que nous référons souvent les gens et les aidons à voir plus de possibilités et à prendre des mesures par la suite. Il s'agit souvent de résoudre un problème spécifique. Par exemple, nous aidons les femmes célibataires à trouver un nouveau logement, une éducation, un emploi avec de meilleurs horaires de travail, etc. Cette attitude et cette culture se sont progressivement développées et sont devenues une partie de l'ADN de A Place To Live. Nous remarquons que nous rejoignons moins de personnes psychologiquement vulnérables parce que nous ne sommes tout simplement pas spécialisés dans ce domaine et que nous ne pouvons pas les aider à prendre des mesures concrètes parce qu'elles ont d'autres besoins qui doivent être comblés en premier.

Les nouveaux arrivants trouveront un accueil accessible et chaleureux à l'asbl A Place To Live et un réseau de personnes engagées parmi le personnel, le conseil d'administration et les bénévoles. Ils trouvent l'occasion de faire du bénévolat pour un organisme et de participer à diverses formations. Dans la mesure du possible, les personnes de notre groupe cible sont orientées et mises en contact avec des services et des personnes qui peuvent les guider.

La participation du groupe cible fait partie du matériel génétique de l'asbl A Place To Live : les personnes de notre groupe cible sont impliquées dans différents secteurs de l'organisation : en tant que participant·e·s et bénévoles, ils·elles sont la force motrice de nos activités.

Nos nombreux bénévoles sont issus à la fois du groupe cible et d'autres secteurs de la société et travaillent ensemble de manière positive dans l'ouverture et la tolérance.

Un lieu de vie voit dans l'organisation d'un loisir l'occasion de sortir les gens de l'isolement, de créer une communauté et d'établir un échange interculturel.

L'un des éléments de notre formule de succès est que nos groupes sont composés d'un mélange de nationalités, de langues et de religions différentes. Nous pensons qu'il est important qu'il n'y ait pas de nationalité ou de religion dominante. Cet équilibre garantit qu'il y a plus de respect et de tolérance. Cet aspect interculturel assure également de bons échanges au sein de notre groupe cible.

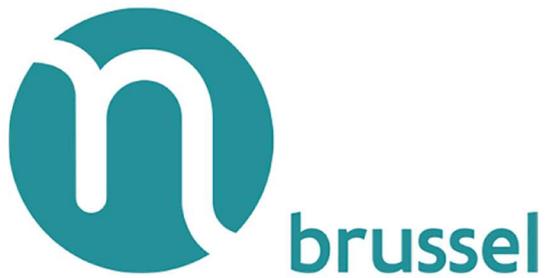
De temps en temps, nous constatons qu'il arrive qu'il y ait plusieurs femmes de la même nationalité ou du même groupe linguistique dans un camp et qu'elles restent ensuite ensemble. Nous essayons de maintenir cet équilibre autant que possible, mais parfois nous ne pouvons pas l'éviter.

À travers la rencontre et l'échange, A Place To Live offre un lieu à partir duquel les gens peuvent trouver leur propre place dans la société. Notre maison de réunion Tilia joue un rôle important à cet égard.

Sur la base du choix de travailler dans le secteur des loisirs, nous sommes depuis plusieurs années une organisation de pointe qui organise des vacances pour des personnes pour lesquelles cela n'est pas possible autrement. Nous disposons d'une accréditation de Tourisme Flandre à cet effet.

Nous sommes soutenus et/ou reconnus par : Tourisme Flandre, la Commission communautaire flamande, le gouvernement flamand. En 2023, nous avons également reçu le soutien financier du fonds Celina Ramos de la Fondation Roi Baudouin.

**DEPARTEMENT  
WELZIJN  
VOLKSGEZONDHEID &  
GEZIN**



**Vlaamse  
overheid**



## 2. Maison de réunion Tilia

Nous utilisons la maison Tilia pour la formation, la gestion du matériel, les réunions, les préparatifs pour les camps, les activités de cuisine, etc. Notre bureau s'y trouve également. Il y aura également d'autres activités, telles que des fêtes pour les bénévoles et les participants au camp. Toutes ces activités sont préparées et réalisées en collaboration avec des bénévoles. Nous utilisons également la maison comme lieu de rencontre avec et pour les bénévoles, coaching et formation pour les bénévoles.

Étant donné que notre bureau est situé au même endroit que notre débarras, notre cuisine et notre salle de réunion et d'activité, les gens viennent également frapper à la porte pendant que nous y travaillons. Ces dernières années, la Tiliahuis a été moins centrale dans nos opérations. Une grande partie de l'orientation personnelle se faisait par téléphone et nos activités étaient souvent organisées à l'extérieur de la maison ; dans des espaces ouverts ou dans des endroits plus spacieux. Pendant les années corona, c'était très calme dans la Tiliahuis, mais depuis le début de l'année 2023, la Tiliahuis est vraiment revenue à la vie. Cela est dû à plusieurs facteurs : il y a maintenant moins de peur dans notre groupe cible de se réunir dans de petits espaces. Un autre facteur important est également qu'il y a eu un changement de personnel et que cela se traduit toujours par une façon différente de travailler ; Chaque employé accorde une importance légèrement différente à son travail. Dans une petite organisation comme la nôtre, où seulement deux personnes sont employées à temps partiel, l'interprétation personnelle du travail pèse lourdement sur le service.

Au printemps, lorsqu'un noyau de bénévoles a temporairement pris en charge le travail au bureau, en raison d'une grave pénurie de personnel, au moins 2 bénévoles étaient présents dans la Maison Tila tous les jours pendant les mois de mars à mai pour savoir ce qui devait être fait et ainsi prendre en charge les affaires les plus urgentes. Dans le même temps, l'opération devait se poursuivre : il fallait planifier des voyages, former des bénévoles, développer le programme des camps d'été et accueillir et aider les personnes du groupe cible dans leurs situations et problèmes spécifiques.

En raison de l'implication très active de ce groupe dans le *management intérimaire* de l'organisation, la Tiliahuis était également très accessible à notre groupe cible. Les gens venaient à la Tiliahuis avec des questions. Tout d'un coup, après plusieurs années à se concentrer sur la permanence du téléphone, notre opération était devenue très accessible physiquement parce qu'il y avait quelqu'un dans la maison à tout moment de la journée de travail. En mai, un nouvel employé du secteur de l'éducation a été embauché après avoir déjà travaillé comme bénévole au cours des mois précédents. Notre public cible la connaissait donc déjà et nous avons vu qu'elle conservait la même dynamique et la même accessibilité dans la Tiliahuis. Lorsque les gens venaient nous poser une question aiguë, nous essayions de les aider du mieux que nous pouvions. Nous essayons de les informer au mieux et de les orienter vers des services spécialisés. Certaines femmes sont très autonomes et contactent elles-mêmes ces autres services.

Il arrive aussi qu'un de nos bénévoles accompagne une personne à un autre service. Parfois, cependant, ils ne posent pas de questions concrètes, mais parlent de leur situation et veulent se défouler. Nous considérons alors qu'il est de notre rôle de construire cette relation de confiance et de discuter des perspectives d'avenir possibles au bon moment, mais aussi de les encourager et de les soutenir à prendre des mesures concrètes pour améliorer leur situation de vie. Nous les aidons également de manière concrète à se former ou à travailler.

Dans le cas des personnes sans domicile légal, nous aidons les personnes à faire le pas vers une demande de régularisation, souvent après de nombreuses années dans les marges. Cet accompagnement personnel porte ses fruits. En 2022 et 2023, plusieurs femmes impliquées dans notre opération ont été régularisées et de nombreuses personnes du groupe qui ont obtenu la résidence légale suivent une formation (de soins) cette année. Les gens viennent souvent pour les choses suivantes : l'inscription à l'enseignement néerlandophone, l'accueil après l'école ou les vacances, l'aide à la lecture des documents de l'école de leurs enfants et les cours de néerlandais, parfois aussi spécifiquement pour les personnes sans domicile légal. Les gens viennent aussi pour prêter des vélos, une aide administrative générale (rédaction d'une lettre, envoi d'un courrier recommandé, etc.) et pour une aide à l'orientation vers le travail, l'éducation et les loisirs.

En 2023, comme d'habitude, nous avons également orienté plusieurs personnes vers des cours de base sur l'utilisation d'Internet. Nous remarquons que la nécessité d'être « alphabétisé » dans ce domaine est un outil important dans notre société. Il arrive aussi que l'on prenne un moment pour aider à maîtriser une certaine action, comme un paiement en ligne via smartphone, par exemple.

Nous avons également reçu beaucoup de questions liées à l'école ; Par exemple, les gens nous demandaient de communiquer avec l'école et de traduire la correspondance de l'école, ou d'aider à l'inscription à l'école, ou par exemple d'interpréter les bulletins scolaires de leurs enfants ou de trouver de l'aide aux devoirs pour leurs enfants. Ils nous ont également demandé conseil lorsque des enseignants avaient parlé de problèmes dans le développement scolaire de leurs enfants. Nous recevons également beaucoup de questions sur la façon de trouver des services de garde pour les enfants pendant les vacances. Nous constatons que de nombreuses places sont complètes très rapidement. Donc, si vous n'arrivez pas tôt, il est très difficile de trouver des places.

Au cours de l'année écoulée, nous avons conseillé plusieurs femmes qui ont dû quitter leur domicile de manière inattendue et qui ont eu beaucoup de mal à trouver un logement abordable à Bruxelles en raison de la hausse des loyers. En matière de logement, nous recevons de plus en plus de demandes d'aide. Nous avons orienté ces personnes vers les bureaux de location sociale, les services municipaux de logement tels que la gestion foncière et le CPAS. Nous avons également reçu des demandes d'aide de femmes qui souhaitent améliorer leurs conditions de vie. Dans ce cas, nous réfléchissons également à des solutions à long terme et orientons les personnes vers des organisations telles que City.dev, le Fonds bruxellois pour le logement et Vlabinvest. Malheureusement, les gens ne peuvent pas venir ici lorsqu'ils ont besoin de trouver une solution de logement très rapidement. Il y a une énorme demande pour des solutions de logement durables et abordables et les listes d'attente sont longues.

En raison de la situation susmentionnée, une famille d'une mère célibataire avec 3 jeunes enfants a emménagé dans l'appartement mansardé de la maison Tilia à l'été 2023, qui était vide depuis près d'un an. L'appartement avait besoin d'être rafraîchi et est relativement petit, mais en raison d'un manque d'options, cette personne a emménagé dans la maison Tilia avec sa famille. Une autre famille d'une mère célibataire avec 2 enfants s'était également retrouvée temporairement dans la Tiliahuis, au premier étage, et assumait donc une sorte de rôle de gardienne. Ceci est utile pour les employés dans le cas où les articles sont ramassés ou livrés et que personne n'est présent au bureau. Cependant, ce n'est pas notre tâche principale et nous ne voulons pas nous y concentrer systématiquement à l'avenir.

En 2023, on a également pu constater que les bénévoles et leurs enfants qui vivent dans la Tiliahuis sont très impliqués dans le fonctionnement de A Place To Live et dans les tenants et aboutissants de l'agence. Ils contribuent à créer la dynamique sociale et solidaire dans la maison et nous remarquons également qu'en raison de cette proximité physique, ils commencent à prendre plus de responsabilités que les autres bénévoles.

#### Activités à la Maison Tilia en 2023 :

**Nous partons du principe qu'en 2023, au moins 50 activités par et pour les bénévoles auront eu lieu dans la Tiliahuis.**

Comme nous l'avons mentionné précédemment, A Place To Live a fonctionné presque exclusivement grâce à des bénévoles entre février et mai. En mars et avril, au moins 2 bénévoles étaient présents chaque jour dans la Tiliahuis. Peu de choses ont été enregistrées à ce moment-là, de sorte que nous ne savons pas exactement combien de réunions sont concernées. **Ce que nous savons, c'est qu'il y a eu au moins 40 réunions de bénévoles pendant 8 semaines.** Il y avait aussi une réunion zoom hebdomadaire avec toutes les personnes de l'équipe intérimaire où les 3 bénévoles principaux ont été assistés par notre président.

À partir des mois de mai et juin, il y avait aussi des réunions régulières de bénévoles qui venaient chercher et préparer le matériel pour les camps et aussi faire les menus et les horaires.

À l'automne, nous nous sommes également retrouvés à la Tiliahuis pour l'organisation de la fête du retour en septembre. En décembre, deux ateliers de cuisine ont également eu lieu dans la Tiliahuis ; Un atelier de fabrication de pâte à pain d'épices et le lendemain un atelier de cuisson et de décoration de spéculoos et de chocolat chaud avec des guimauves. 3 mères et leurs enfants (11) s'y rendaient à chaque fois.

Il y a une cuisinière à gaz professionnelle avec four dans la cuisine depuis 2022. Le four ne fonctionnait pas et n'a été réparé qu'à l'automne 2023, donc heureusement qu'un atelier culinaire a pu avoir lieu car plusieurs personnes de notre groupe cible avaient posé des questions à ce sujet.

Au cours de l'année 2023, de nombreuses activités par et pour les bénévoles ont eu lieu dans la maison Tilia, notamment de nombreuses réunions, de l'aide pour les questions administratives au bureau et l'organisation de voyages et de formations. Des réunions informelles ont été organisées très régulièrement à ce sujet.

Au cours de l'année 2023, au moins 110 adultes et 22 enfants ont participé aux activités de la Tilia House. Au **total, 132 personnes ont participé à des réunions, à de l'aide au bureau, à des travaux de nettoyage - réparation ou d'entretien, à des fêtes et à des réunions dans la Tiliahuis.** Certains l'ont fait en tant que bénévoles, d'autres en tant que participants. Nous avons maintenant un groupe de base qui est intégré dans A Place To Live de telle sorte qu'il ou elle est parfois un bénévole et parfois un participant. La particularité de notre travail est que les rôles de participant et de bénévole se confondent souvent. Dans la pratique, il arrive souvent qu'une personne qui est associée à notre organisation à but non lucratif depuis longtemps s'engage également, par exemple, à aider à nettoyer après une activité, à faire un remue-méninges et à planifier des fêtes.

Une aide spécialisée en matière d'informatique et des conseils techniques sur la maison de notre architecte-bénévole sur le bâtiment ont également lieu dans la maison Tilia.

### Récupération alimentaire/Projet 'banque alimentaire'

Notre projet de récupération alimentaire a été mis en veilleuse en 2023 en raison de la cuisine inachevée, du manque de ressources pour la terminer et de la situation de crise liée à l'absence de personnel.

De plus, nous ne pouvons pas gérer de grandes quantités d'inventus alimentaires pour le moment. Il s'agit souvent de fruits et légumes qui doivent être transformés ou congelés immédiatement. Nous n'avons pas encore le matériel nécessaire pour cela.

En 2023, nous avons donc commencé à nous concentrer sur l'essentiel et à remplir notre tâche la plus urgente. Il n'y a donc pas eu de démarches dans ce projet à long terme sur l'alimentation. Nous avons cependant rédigé un dossier pour l'appel à projets « Good Food » afin d'obtenir des fonds pour un projet sur la transformation alimentaire et l'éducation sur cette thématique. Malheureusement, cela n'a pas été couvert par la nouvelle stratégie de Bruxelles Environnement. Avec cet appel, ils ont choisi de soutenir des projets liés à la production alimentaire et de ne pas donner la priorité à la transformation d'aliments déjà existants.

Auparavant, le projet que nous avons soumis « A Place to Share » avait été initialement approuvé : nous commencerions en septembre 2021 comme une sorte de banque alimentaire où la récupération de nourriture et la distribution seraient organisées par le groupe cible, avec le soutien des employés de l'asbl A Place to Live. Nous nous concentrerions sur les produits qui ne sont pas ou difficiles à obtenir dans les banques alimentaires régulières ; nous avons donc voulu compléter l'offre déjà existante. De plus, nous ferions toutes sortes d'ateliers dans le cadre de la partie projet « Ma culture, ma cuisine » sur, entre autres, les différentes techniques de conservation des aliments dans d'autres cultures, des ateliers de cuisine, etc. Nous étions très heureux d'obtenir le feu vert de GGC, mais nous nous sommes rapidement heurtés aux nombreuses réglementations strictes imposées par l'Agence fédérale de sécurité alimentaire. En conséquence, le projet a d'abord été retardé, mais comme notre cuisine ne répondait pas à toutes les exigences, le projet GGC a finalement été annulé.

Les obstacles qui nous ont empêchés de nous lancer en tant que banque alimentaire nous ont alors conduits à une recherche intensifiée de fonds pour les travaux de rénovation de la maison Tilia afin de nous conformer le plus rapidement possible à la réglementation de l'AFSCA pour les banques alimentaires. Le bazar de charité de l'OTAN a décidé de financer une partie de la rénovation de notre cuisine en 2022. En raison des règles strictes de sécurité alimentaire, nous avons choisi des matériaux faciles à entretenir et répondant aux normes d'hygiène pour la cuisine que nous avons installée à l'été 2022 (meubles de cuisine et carrelage en acier inoxydable). Pour l'instant, nous manquons encore d'un réfrigérateur, d'un congélateur et d'équipements pour traiter et fermenter les aliments. En 2023, il n'a pas été possible de trouver des fonds pour cela.

L'installation de notre cuisine en 2022 était une priorité absolue pour nous à l'époque en raison du financement. Il s'agissait de tâches pour lesquelles nous n'avions aucune expertise, telles que la recherche de meubles de cuisine adaptés, la prise de mesures, la

consultation des prix, la demande de devises aux installateurs, la passation de commandes, le démontage de la cuisine, l'installation de la nouvelle cuisine, la consultation des plombiers et des électriciens si nécessaire... Cette expérience nous a appris qu'un tel projet d'infrastructure demande beaucoup de temps à nos employés.

En 2024, nous serons à la recherche de nouveaux fonds pour une rénovation totale de la maison. Pour plus d'informations, reportez-vous à **la section 10. Conclusion et perspectives pour 2024.**

## 3. Vacances

En tant qu'internat reconnu, A Place To Live organise un minimum de 5 séjours nationaux d'un minimum de 4 nuits chacun par an pour un total d'au moins 150 personnes en situation de pauvreté. A Place To Live organise tous les différents aspects des camps eux-mêmes ; le transport, l'hébergement, l'achat et la préparation des repas et des animations.

Les participants sont principalement bruxellois et chaque année nous recherchons de nouveaux participants. Les participants des années précédentes peuvent devenir bénévoles pour superviser ou soutenir le prochain camp si nécessaire. Nous prenons un minimum de 1 superviseur pour 8 participants. À l'exception des moniteurs principaux, tous les moniteurs du camp sont bénévoles. Nous regardons également les qualités et les talents de chaque bénévole et veillons à ce que chacun puisse contribuer en utilisant ses talents.

En 2023, les quatre camps **habituels** ont eu lieu **pendant les vacances d'été** : le camp maman, le camp famille, le camp adolescent et le camp intergénérationnel. Pendant les vacances d'automne, le camp d'automne a également eu lieu, comme il est de coutume chaque année. En 2023, tous les camps ont pu se dérouler sans aucune forme de restrictions liées au coronavirus. Les participants et les bénévoles ont eu le sentiment d'être à nouveau libres et d'être complètement insouciant pendant les vacances ! Cette année, **214 personnes** ont participé à une semaine de vacances, dont **58 % de nouveaux participants** (126 personnes) et près de **74 %** de Bruxellois. Nous avons atteint à peu près le même nombre de participants que l'année dernière.

Le nombre de participants et de personnes originaires de la Région de Bruxelles-Capitale n'a pas beaucoup changé, mais le nombre de nouveaux participants a considérablement augmenté ; il y a eu 54 nouveaux participants PLUS qu'en 2022.

### 3.1 Camps et inscriptions

Avec nos camps, nous atteignons **différents groupes cibles** : les mères avec de jeunes enfants, souvent des mères célibataires, et les familles afin que les parents et les enfants puissent partir en vacances ensemble. Nous atteignons les enfants de 0 à 12 ans, ainsi que les adolescents et les adolescents de 12 à 25 ans. Ce que ces vacanciers ont en commun, c'est qu'ils rencontrent de **réelles barrières** pour pouvoir partir en vacances alors qu'ils ont un

grand besoin de détente, d'élargissement de leur réseau et d'opportunités de croissance. Il s'agit souvent de barrières financières, de ne pas entrer en contact avec l'offre, de ne pas pouvoir rompre avec les habitudes de ne pas partir en vacances ou en sortie, par exemple, et de ne pas savoir comment organiser des vacances. Lorsque ces obstacles sont remarqués par les soignants professionnels, ils peuvent contacter A Place To Live et inscrire le groupe cible pour nos vacances. En raison des obstacles qu'ils rencontrent, les moments où ils ne sont pas confrontés à leurs préoccupations sont rares. Vivre les vacances et la paix mentale qui les accompagne peut garantir, voire renforcer, la résilience des gens. En fin de compte, cela fait aussi partie de notre mission.

En collaborant avec des organismes d'enregistrement du secteur social et de l'aide sociale, A Place To Live a la garantie que ses vacances profiteront à ceux qui en ont le plus besoin.

Habituellement, un certain nombre d'organisations enregistrent un certain nombre de participants chaque année parce qu'elles connaissent très bien notre travail (comme Nasci, Les Trois Pommiers, le CPAS d'Uccle). Au fil des années, nous avons constitué un réseau d'organisations que nous informons et impliquons dans nos opérations. Cette année, nous avons également organisé plusieurs sessions d'information pour des organisations que nous ne connaissons pas encore. Les organisations qui ont participé étaient toutes des organisations avec lesquelles nous avons déjà collaboré, mais lorsqu'il y a des changements de personnel, nous pensons également qu'il est important d'informer les nouveaux employés de notre modus operandi. Nous avons organisé deux séances d'information en 2023. Une séance d'information a eu lieu à la Tiliahuis et l'autre séance d'information s'est déroulée en ligne. Les organisations qui ont participé à nos séances d'information cette année étaient : OCMW Laeken, Nasci, Intersection-interventions, Groepsopvang Klavertje Vier et Les Trois Pommiers. Lors de ces séances d'information, le fonctionnement de A Place To Live (mission, groupe cible, mode de travail) et le programme des camps de l'année sont présentés.

Une grande attention est accordée aux différents critères du groupe cible.

Il s'agit de :

- vivre dans la pauvreté (sans revenu du travail),
- être motivé à vivre en groupe pendant une semaine,
- vous souhaitez participer activement à un programme,
- vous n'avez pas de problèmes psychologiques ou psychiatriques graves ou de problèmes de toxicomanie ;Greniers (car les volontaires ne sont pas formés pour le faire).

L'APTL donne aux organismes d'inscription la confiance nécessaire pour inscrire les participants qui répondent aux critères ci-dessus et qui ont donc droit aux frais d'inscription peu élevés (30 euros/participant pour l'ensemble du camp – tout compris) : le critère central est la pauvreté que nous définissons comme « ne pas avoir de revenu fixe du travail » (revenu d'intégration/allocation de chômage ou allocation de maladie/invalidité, etc.). Les personnes sans résidence légale peuvent également rejoindre le camp. S'il y a encore un problème pour

payer ce faible taux, une solution est recherchée. Les frais d'inscription ne doivent pas être un obstacle pour partir en vacances.

De plus, cette séance d'information est organisée afin de faire comprendre aux organismes d'inscription ce à quoi un participant peut s'attendre d'un camp APTL. Nous insistons sur le fait que les camps sont entièrement gérés par des bénévoles et qu'ils ne sont pas formés pour faire face à de graves problèmes psychosociaux ou psychiatriques. En d'autres termes, nous ne pouvons pas emmener en vacances des personnes ayant un parcours et des conditions de vie trop problématiques. Cela doit être clair pour l'organisme d'enregistrement. Ils doivent être en mesure de nous garantir qu'il n'y a pas de problèmes émotionnels et psychologiques trop graves.

La plupart du temps, les accords que nous concluons à ce sujet sont respectés. En 2023, cependant, il y a eu une famille avec un problème de toxicomanie qui a essayé de s'inscrire par l'intermédiaire de divers organismes d'inscription pour pouvoir continuer à aller au camp. Comme nous n'avons pas l'expertise ou la capacité de faire face à cela, nous avons décidé à plusieurs reprises de ne pas enregistrer cette famille. Bien entendu, la vie privée des participants doit être respectée et garantie. Bien sûr, nous ne vous demandons pas de discuter en détail de la situation spécifique avec nous, mais il est essentiel que les organismes d'enregistrement soient ouverts sur les problèmes généraux des personnes qu'ils nous réfèrent pour des vacances.

Un autre problème auquel nous avons été confrontés en 2023 était une mère et ses enfants qui sont allés dans un camp familial et qui avaient peu de mobilité physique. Par conséquent, il lui était difficile de participer à la plupart des activités. C'était aussi une surprise. Ni nous ni l'organisme d'enregistrement n'avions estimé cela correctement. Cela ne fait pas partie de nos critères pour pouvoir aller au camp, mais dans la pratique, nous avons vu que cela nécessite d'énormes ajustements. Nous devons être en mesure d'assurer un transport privé quotidien pour cette dame et cela demande beaucoup d'organisation supplémentaire pour laquelle nous n'étions pas équipés. Nous avons des solutions improvisées, mais il n'est pas facile pour nous d'apporter également le soutien nécessaire à ce groupe cible. Nous n'avons pas assez de capacité pour organiser des vacances sur mesure.

Nous essayons d'adapter notre groupe au type de camp. Par exemple, le camp d'automne est beaucoup plus actif que le camp des mamans. Pour les mères célibataires avec des bébés ou des enfants en bas âge, le camp d'automne est donc moins adapté. Ces vacances sont une sorte de « city trip » où l'on bouge beaucoup et où les activités ne sont pas toujours adaptées aux très jeunes enfants. C'est pourquoi, pour le camp d'automne, nous avons demandé aux familles de participer avec des enfants d'au moins 6 ans.

#### **Les organisations qui ont inscrit des personnes à nos camps en 2023 étaient :**

- CPAS Uccle
- Nasci asbl
- Les Trois Pommiers
- Ket à Bruxelles (CAW Bruxelles)
- Garderie collective Klavertje Vier
- Mineur 'n Dako
- Fedasil Overijse
- Cosmos
- TASSE KAJ/KWB

L'organisation de ces vacances reste **l'une des activités les plus importantes** de l'asbl A Place To Live. Avec nos vacances interculturelles, nous voulons offrir aux mères, aux pères, aux enfants et aux jeunes, qui ne pourraient pas partir en vacances autrement, une bonne semaine de vacances. Ce faisant, ils s'évadent, ont et reçoivent de l'espace (physique et mental), s'éloignent des soucis quotidiens et trouvent un espace pour examiner de plus près leurs perspectives d'avenir. Et ce dernier aspect en particulier est très important pour nous car à partir de là, nous pouvons offrir une trajectoire qui peut être responsabilisante pour les parents au bénéfice de toute la famille.

Cette année encore, cela s'est avéré utile et nécessaire. Les familles étaient particulièrement heureuses du fait que leurs enfants pouvaient jouer pleinement à l'extérieur. Ils ont indiqué que c'était important pour les enfants et pour eux-mêmes. De nombreuses familles vivent dans un contexte urbain et ont peu de chances de jouer dehors dans l'espace ouvert. Pour les parents, c'est aussi un soulagement de pouvoir laisser leurs enfants jouer « librement » sans avoir besoin de surveillance.

## 3.2 Participants

En 2023, nous sommes allés dans les endroits suivants avec les personnes suivantes :

Date	Lieu	Public cible	Nombre de participants + bénévoles*	% de nouveaux entrants**
Du 5 au 9 août	't Kasteeltje, Wijgmaal	Camp de maman avec des enfants jusqu'à max. 8 ans	45	44 %
Du 13 au 17 août	De Stobbe, Merelbeke	Camp familial	51	47 %
Du 11 au 17 juillet	't Kasteeltje, Wijgmaal	Adokamp (16 à 25 ans)	38	73 %
Du 25 août au septembre	De Kleppe, Everbeek	Camp intergénérationnel	46	95 %

Du 30 octobre au 3 novembre	De Slikke, Nieupoort	Camp d'automne	34	29 %
		<b>Total</b>	214	58 %

\* Cela ne concerne que les volontaires qui étaient présents sur le camp lui-même. Une personne qui assure le transport n'est donc pas incluse, il y a donc environ 1 ou 2 personnes par camp. Ne sont pas non plus incluses les personnes qui n'étaient pas présentes lors du camp mais qui ont aidé aux derniers préparatifs du camp dans le domaine logistique, par exemple en préparant le matériel. Par exemple, il y a environ 2 personnes par camp.

\*\* Ces pourcentages peuvent différer légèrement de la réalité en raison de la réglementation RGPD

**88** personnes qui étaient présentes dans un camp en tant que participants (adultes et enfants ensemble) ou en tant que bénévoles ou d'une autre catégorie avaient déjà été en vacances avec A Place To Live. Cela signifie qu'en 202, nous avons pu atteindre **3 126** nouveaux participants, **soit plus de la moitié du nombre de participants et de bénévoles.**

La grande majorité des participants habitent en Région de Bruxelles-Capitale. 75 % de tous les participants aux camps (participants et bénévoles) vivent à Bruxelles. Les pourcentages pour chaque camp sont les suivants :

55 % des personnes qui sont allées au *camp ADO* vivent à Bruxelles. 60 % l'an dernier)

93 % des personnes qui sont allées au *camp mère* vivent à Bruxelles. (l'an dernier (80 %)

47 % des personnes qui sont allées au *camp familial* vivent à Bruxelles. (l'année dernière (63 %)

87 % des personnes qui ont participé au *camp* intergénérationnel vivent à Bruxelles. (l'année dernière 85 %)

62 % des personnes qui ont participé au *camp d'automne* vivent à Bruxelles. (l'an dernier, 87 %)

Si nous comparons avec 2022, nous constatons qu'au total, presque le même nombre de participants sont allés au camp ; **214 participants contre 209 en 2022**. Au camp ADO, au camp d'automne et au camp familial, il y a un peu moins de participants bruxellois cette année. Dans le camp mère et le camp intergénérationnel, on assiste à un mouvement inverse ; depuis 2021, on assiste chaque année à une augmentation progressive du nombre de participants vivant en Région de Bruxelles-Capitale.

Si nous avons beaucoup d'inscriptions, nous donnons toujours la priorité aux résidents de la Région de Bruxelles-Capitale. L'avantage, c'est aussi que nous pouvons continuer à travailler avec eux pendant l'opération annuelle. La dynamique positive qui se dégage dans certaines familles pendant les vacances peut être encore renforcée et se poursuivre tout au long de l'année scolaire.

Le renforcement de la dynamique familiale reste important pour la réalisation de la mission de l'asbl A Place To Live.

### 3.3 Activités et particularités des camps

Les **activités** pendant ces vacances peuvent généralement être divisées en trois types d'activités.

Il y a **des activités relaxantes sur** place sur le domaine où le groupe séjourne, telles que des activités sportives, l'apprentissage des techniques de survie dans la nature, le théâtre, des activités manuelles, des cours de cyclisme, des jeux, des fêtes ou des activités de bien-être dans les camps avec les mères et les jeunes enfants.

De plus, il y a des **activités en dehors de cet endroit** comme une sortie à la piscine, une promenade ou une visite de la ville, une visite du zoo pour enfants, une promenade dans la nature ou une promenade guidée dans le village. Il est également veillé à ce que ces voyages de camp n'aient parfois lieu qu'avec les parents pendant que leurs enfants restent sur place avec les superviseurs afin qu'ils puissent s'amuser sans enfants. Dans le même temps, il existe également de nombreux voyages auxquels parents et enfants participent ensemble, de sorte que le lien familial peut également renforcer les relations mutuelles. Ceux-ci sont préférés par la plupart des participants.

**Enfin**, en plus du camp pour enfants, il y a des activités qui favorisent la réflexion sur sa **propre personne, ses relations avec les autres vacanciers et son propre chemin de vie**. Bien sûr, les gens se traitent les uns les autres de manière respectueuse. Le partage se fait de manière libre à travers la créativité, le jeu, la discussion en cercle, etc. Les gens apprennent à mieux se connaître et à confirmer les forts talents de chacun. Cela semble toujours favoriser l'atmosphère de groupe et l'image de soi des participants. Ce **mélange d'activités permet aux** gens de créer un espace dans lequel il y a beaucoup d'ouverture à la diversité et où les gens peuvent s'accueillir tels qu'ils sont. La diversité culturelle et religieuse **des participants**, caractéristique des camps de A Place To Live, est également appréciée.

#### Observations avec notre groupe cible

Notre financement nous permet de continuer à rejoindre de nouveaux organismes d'inscription et de nouveaux participants, mais la pratique nous enseigne également que la dynamique qui se produit pendant les camps est en grande partie liée aux personnes qui sont là depuis plus longtemps, les bénévoles. Ils passent également par un processus de croissance au fil des ans. Ils sont responsabilisés à la fois individuellement et collectivement. Nous remarquons que les groupes se renforcent au fil des ans et que les gens commencent également à se soutenir mutuellement avec les connaissances et les compétences qu'ils possèdent. **Même si les objectifs des colonies de vacances sont centrées sur les bénéfiques qu'elles offrent à court terme, nous remarquons qu'il y a aussi des effets très positifs à long terme** tels que l'apprentissage du travail en groupe, la formulation de leurs besoins, des liens affectifs plus profonds qui se développent entre les personnes, etc.

En même temps, les bénévoles de nos camps sont pour la plupart des mères qui ont déjà participé aux camps. Plusieurs bénévoles nous ont fait part de leurs commentaires selon lesquels il n'est pas facile pour eux d'aider en tant que bénévole en plus de s'occuper de leurs enfants. C'est déjà un programme intense pour eux par rapport à leur vie quotidienne et puis il y a des responsabilités supplémentaires. Bien qu'elles découvrent beaucoup de nouvelles choses, un tel camp de vacances est également très fatigant pour de nombreuses femmes et elles rentrent à la maison épuisées. Beaucoup de femmes décrivent nos camps

comme une expérience unique qui ne peut être comparée à rien, mais elles-mêmes ne le décrivent pas comme des « vacances » parce qu'il y a peu de place pour qu'elles puissent vraiment se détendre. Cela crée parfois des tensions et aussi des attentes différentes. Il y a des mères qui s'attendent à ce que des bénévoles s'occupent de leurs enfants pendant qu'ils se détendent avec d'autres mères. Bien sûr, ce n'est pas la formule que nous proposons. En 2024, nous voulons faire de notre mieux pour communiquer à ce sujet auprès des organismes d'inscription et des participants. Il est possible que certaines personnes trouvent cela fatigant parce que les nouvelles expériences exigent plus d'une personne de toute façon.

Nous avons également reçu des commentaires indiquant que nous sommes très ambitieux dans ce que nous voulons offrir à notre groupe cible pendant les vacances ; Qu'il s'agisse de connaître la région, de découvrir de nouvelles activités, d'apprendre à utiliser les transports publics, d'assumer de nouvelles responsabilités en tant que bénévole, d'apprendre à vivre ensemble en groupe et de résoudre d'éventuels problèmes. Au camp d'automne et au camp familial, par exemple, il y avait des tensions autour de la nourriture. La nourriture suscite beaucoup de choses chez les gens et, pour beaucoup, elle est inextricablement liée à leurs valeurs les plus chères. Il y a de grandes différences dans la culture alimentaire d'un groupe. De ce qui est mangé (par exemple, certaines mères aiment cuisiner et manger très épicé, d'autres pas du tout) à la façon dont les aliments sont manipulés.

Dans le prolongement du travail que nous avons entamé avec notre groupe cible en 2022, nous avons développé notre charte en 2023 lors du week-end de bénévolat d'avril. **La dynamique de groupe et les règles de groupe** sont très importantes pour le bon déroulement des colonies de vacances. Encore plus que dans les autres aspects de nos opérations. Nous avons évidemment des règles de camp et nous les considérons comme des piliers importants du fonctionnement d'un groupe, mais de nombreux aspects du fait d'être ensemble dans un groupe et de créer une harmonie dans la prise de décisions en tant que groupe sont essentiels dans notre travail. Nous avons **eu un premier** échange sur le **vivre ensemble et la dynamique de groupe** en 2022. Les questions sur la façon dont nous vivons ensemble ont ensuite été abordées pour la première fois. Comment prenons-nous soin les uns des autres ? Que faisons-nous si quelqu'un est laissé pour compte ? Qui assumera ce rôle ? En 2023, ce processus, dans lequel nous avons principalement commencé à nous poser des questions sur la façon dont nous voulons fonctionner en tant que groupe, s'est poursuivi. Il s'agit bien d'un processus. Cela signifie que nous parcourons un chemin avec notre groupe cible pour grandir ensemble et définir ensemble un certain nombre de principes de base. Il est également important d'avoir de l'autorité dans le groupe.

Les programmes des camps en 2023 étaient les suivants :

**Camp pour adolescents, 't Kasteeltje, Wijgmaal 1417/2023 - 7/7/2023 :**

Jeux d'initiation, activités à 't Kasteeltje, exploration du quartier, kayak, promenade, domaine provincial Kessel-Lo, salle d'évasion, parc d'attractions Walibi, visite de la ville, jeux de balle et barbecue.

**Mamakamp, 't Kasteeltje Wijgmaal, 08/05/2023 - 08/09/2023 :**

Promenade avec un guide de la nature, autodéfense « feu et force », atelier pour les parents avec animation pour enfants, théâtre « Mathilda », atelier RelaxiTaxi, domaine provincial

Kessel-Lo, visite de TEchnopolis, atelier sac à symboles, musée de zoologie, atelier de peinture sur porcelaine, visite du zoo de Planckendaa.

**Camp familial, De Stobbe, Merelbeke, 13.8.2023 - 17.8.2023 :**

Accueil et introduction, promenade, histoire de Merelbeke, atelier de théâtre, atelier de ukulélé, atelier pour les parents avec animation pour enfants, atelier de musique bimbambixers, visite de la ville de Gand, pique-dans le Blaarmeersen, atelier sac à symboles, visite de Gallische Hoeve, atelier Relaxitaxi, représentation théâtrale, peinture sur porcelaine, après-midi jeux de société, natation.

**Camp intergénérationnel, De Kleppe, Everbeek, 25.8.2023 - 1.9.2023 :**

Soirée de bienvenue ; Visite de la ville, promenades, visite du musée, regarder des films, salle de sport, soirée bingo, soirée cocooning, pique-, promenade en bateau, pédalo, mini-golf, procession aux flambeaux, feu de camp, soirée d'adieu.

**Camp d'automne, De Slikke, Nieuwpoort 30/10/2023 – 3/11/2023 :**

Visite de la piscine de Nieuport (avec toboggans et murs d'escalade dans l'eau), visite guidée de Nieuport, visite du Westfront Museum de la Première Guerre mondiale, visite du zoo pour enfants, karting sur la digue, atelier Rock 'n Roll, atelier de cuisson du pain et des biscuits, visite du marché aux poissons d'Ostende, de Raveelbootjes, du Fort Napoléon, du musée de l'abbaye des Dix Duinen, d'une rencontre avec un tapissier, d'un carrousel d'artisanat pour Halloween, d'un film d'horreur, d'un après-midi de jeux de société.

## 4. Descendre

Nous considérons les voyages pendant l'année scolaire et pendant les vacances scolaires comme des activités émancipatrices. Les gens apprennent à utiliser activement la ville, les transports en commun et à connaître les différents quartiers. Ils entrent également en contact avec des organisations et des institutions liées aux loisirs et qui sont subventionnées par l'État.

Nous avons compté un nombre relativement important de participants pour nos voyages en 2023. Nous avons organisé un total de 26 voyages auxquels 650 personnes ont participé. Souvent, les gens apprennent à nous connaître en venant au camp et par la suite, nous les invitons à nos voyages de fin de semaine tout au long de l'année scolaire. Grâce à nos collaborations avec d'autres organisations, nous pouvons également rejoindre de nombreuses personnes. Dans l'ensemble, en 2023, il y a eu une bonne dynamique dans notre groupe de mères et d'enfants participant aux activités. Il y a plusieurs familles qui participent très régulièrement, c'est donc un groupe relativement soudé qui aime vivre la spontanéité de se retrouver en groupe.

Plusieurs femmes nous ont fait savoir qu'elles attendaient avec impatience nos activités parce qu'elles découvrent de nouvelles choses mais aussi parce qu'elles aiment l'ambiance dans le groupe. Il y a beaucoup de solidarité et de belles amitiés se forment. Le fait qu'il s'agisse également d'un simple « plaisir » signifie que nous avons tout de même atteint une moyenne de 16 participants par activité en 2023. Pouvoir se détendre et s'amuser est extrêmement important pour notre groupe cible. Ce n'est pas seulement notre analyse, ils le disent eux-mêmes.

## 4.1 Excursions en général

Une excursion **se déroule généralement** de la manière suivante : à une certaine heure (généralement 14 heures), nous nous retrouvons aux guichets de la gare de Bruxelles-Nord, de Bruxelles-Central ou de Bruxelles-Midi. Les nouveaux arrivants sont accueillis et les questions pratiques sont prises en charge. Ensuite, le groupe se rendra ensemble sur le lieu de l'activité. Nous terminons vers 17 h, les participants reviennent du lieu de l'activité, par leurs propres moyens. La participation est gratuite, ils ne paient que les transports en commun pour se rendre sur le site (sauf si cela n'est pas possible).

Avec ces activités, A Place To Live asbl veut donner aux gens **un avant-goût** des nombreuses opportunités qui existent à Bruxelles pour occuper leur temps libre et **rencontrer** d'autres personnes dans le cadre de leur temps libre. Nous ne nous engageons pas seulement à laisser les gens goûter à cette offre, mais à le faire d'une manière qui **offre des outils** que les gens peuvent utiliser pour participer à cette offre plus facilement, même en dehors de A Place To Live. Nous le faisons sur la base de la conviction que nous **devons abaisser les seuils**, briser l'isolement et que les gens doivent avoir **la possibilité de grandir** en assumant la responsabilité des autres membres du groupe.

Parce que nous **voulons que la** participation soit aussi accessible que possible, nous sommes aussi flexibles que possible en fonction de l'âge et du nombre de participants. Lorsqu'il y a des enfants pour qui l'activité n'est pas adaptée, les surveillants essaient de diviser le groupe afin qu'il y ait un après-midi amusant pour tous les âges.

**Comment puis-je participer ?** Les participants des voyages précédents et les personnes qui ont indiqué qu'ils sont intéressés seront **ajoutés à notre groupe Whatsapp**. Dans ce groupe, nous informons les gens sur les excursions. Habituellement, c'est quelques jours avant le voyage. Il contient des informations de base telles que l'heure et le lieu du rendez-vous et parfois à quel âge l'activité est destinée (par exemple, lorsque nous allons à une projection de film pour les enfants à partir de 5 ans) ou quel matériel doit être apporté (par exemple, lorsque nous allons faire du patin à glace et que nous pouvons donc utiliser des gants ou des chaussettes). Les bénévoles qui encadrent occasionnellement une activité peuvent également proposer des activités dans ce groupe et évaluer s'il y a un intérêt au sein du groupe cible.

Nous remarquons qu'un message Whatsapp est un moyen suffisamment personnel pour encourager les gens à venir au voyage, mais en même temps, cela prend beaucoup moins de temps que d'appeler les gens ou d'envoyer des SMS séparés à tout le monde.

L'**encadrement** des excursions est entre les mains d'un groupe de bénévoles.

**Les nouveaux bénévoles** ou les personnes qui pourraient vouloir devenir bénévoles trouveront dans les voyages un moyen de faire connaissance avec l'asbl A Place To Live et de savoir s'ils souhaitent ou non s'engager auprès de notre organisation. Ils sont parfois affectés à la supervision de voyages ou de vacances d'été et prennent parfois en charge d'autres tâches bénévoles.

Ce qui est typique du fonctionnement de l'asbl A Place To Live, c'est que nous constatons que certaines personnes qui participent aux voyages assument progressivement elles-mêmes le rôle de superviseur. Ce n'est pas évident pour tout le monde, mais c'est faisable pour certains. Nous pensons que c'est une bonne chose parce que cela permet aux gens de prendre des

responsabilités alors qu'ils ne l'obtiennent souvent pas dans d'autres situations de leur vie, et assumer le rôle de superviseur lors d'une sortie devient une opportunité de croissance. Parce que ce sont souvent les mêmes participants qui assument ce rôle, nous voulons nous concentrer encore plus à l'avenir sur le soutien aux bénévoles par le biais de la formation et du coaching afin de leur fournir les connaissances et les outils nécessaires, de renforcer leur confiance en eux et de réduire d'autres obstacles à cela.

Nous voyons les voyages comme un moyen de passer de la participation à des vacances à la participation à nos activités annuelles. Nous considérons le sentiment d'appartenance à un groupe et l'extension de l'expérience fortifiante des vacances à la vie quotidienne comme deux effets positifs et nous espérons que différentes personnes pourront continuer à en profiter. C'est pourquoi nous faisons la promotion de nos voyages à la fin de nos vacances auprès des participants bruxellois comme un tremplin pour s'impliquer davantage dans A Place To Live après les vacances. L'appel à ce groupe est répété par un appel téléphonique des travailleurs peu après les camps et juste avant les premiers voyages. De plus, nous considérons comme des participants potentiels les enfants bruxellois et leurs familles qui, pour une raison ou une autre, ont peu d'occasions de participer à des activités récréatives à Bruxelles. Nous voulons également qu'ils profitent de ces opportunités de croissance. Nous essayons de les joindre par l'intermédiaire de certains des organismes d'enregistrement avec lesquels nous travaillons. De plus, nos bénévoles font régulièrement venir des personnes par le biais de contacts personnels ou d'autres engagements bénévoles. Enfin, les participants amènent parfois leurs propres connaissances lors d'une sortie.

Cette année, nous avons également accordé beaucoup d'attention à nos séances d'information et à l'élargissement de notre réseau avec de nouvelles organisations. C'est aussi un moyen d'attirer de nouvelles personnes à nos voyages.

L'ambiance est extrêmement importante pour nos participants et garantit que les gens sont motivés à venir. Des amitiés se nouent, leur réseau s'élargit et nous apprenons aussi à vivre ensemble. Nos camps sont, en fait, une formation à la tolérance.

Nous nous rassemblons dans la diversité, mais en même temps, il est également important que nos participants aient suffisamment de points communs pour créer un lien et pouvoir s'identifier les uns aux autres. Cela permet de s'assurer que la dynamique de groupe entraîne le groupe et que se réunir est un réel plaisir pour nos participants.

## 4.2 Excursions 2023

Au total, **26 voyages** ont été organisés, dont 2 sont nos fêtes annuelles. Le nombre total de participants connus aux voyages était de **651**, dont 253 adultes et 398 enfants. Bien que nous ayons touché beaucoup moins de personnes en 2023 qu'en 2022 (842), nous sommes heureux d'annoncer qu'avec notre petite opération au cours de l'année de crise qu'a été 2023 pour nous, nous avons tout de même pu impliquer beaucoup de personnes dans notre opération de sensibilisation.

**En moyenne**, nous avons atteint **un groupe de 25 participants** par **voyage**, ce qui est plus que l'année dernière. Ce nombre est bien sûr augmenté par nos 2 grandes soirées où nous touchons beaucoup plus de monde que lors de nos voyages habituels.

En 2022, nous avons eu un nombre record de déplacements en moyenne 1 par semaine et avons rejoint environ **16 participants** (parents et enfants) par activité qui ont été soutenus par 1 à 2 superviseurs. Malgré le fait qu'il y ait eu moins d'occasions pour notre groupe cible de se réunir, nous remarquons qu'en 2023, un grand nombre de personnes participent à toutes les activités. En 2023, il y avait encore en moyenne plus de 2 voyages par mois.

En 2023, nous avons organisé les activités suivantes :

DATE	ACTIVITÉ	DN TOTAL (adulte+enfant)	DN adulte	DN enfant
04/01/2023	Cineflagey « Noël du petit lièvre brun »	45	13	32
21/02/2023	Représentation théâtrale « Schubert est amoureux » - Théâtre du Petit Mercelis, Ixelles	15	5	10
26/1/2023	Fête de la Saint-Sylvestre	60	25	35
22/02/2023	Muntpunt - Rap op Stap	13	4	9
23/02/2023	Festival Flagey Anima Film « Le petit Nicolas »	26	5	19
25/02/2023	Anima festival "Ernest et Célestine"	15	5	10
26/02/2023	Ferme pour enfants Neerhof à Dilbeek	38	13	25
11/03/2023	Piscine Calypso	18	7	11
4/03/2023	Musée des enfants	17	6	11
15/04/2023	Bokrijk	26	10	16
22/04/2023	Ramasser des œufs de Pâques	27	10	17
22/04/2023	Pointe de menthe	17	6	11
6/05/2023	Sportoase (Hallerbad)	28	10	18
18/06/2023	Palais du Cinéma - Film	20	7	13
2/07/2023	Musée de l'Armée / Musée de la Marine	8	5	3
22/07/2023	Musée des sciences	15	6	9
23/07/2023	Musée d'Art et d'Histoire	8	5	3

2/08/2023	Théâtre au bord de la mer Festival avec Paspardoe (Ostende)	21	8	13
20/08/2023	Le domaine de loisirs de Nekker	21	8	13
30/09/2023	Domaine provincial de Kessel-lo	29	10	19
23/09/2023	Soirée de suivi	93	36	57
29/11/2023	Fil 'Alice au cabaret' (Preview)	7	4	3
15/12/2023	Opérette « Pinaflore » au KVS	10	10	0
16/12/2023	Patins à roulettes en forêt	19	9	10
16/12/2023	Concert d'hiver « Chants de Noël »	7	4	3
23/12/2023	Bozar : Concert Tchaïkovski « Casse-Noisette »	39	18	21
	<b>TOTAL</b>	<b>651</b>	<b>253</b>	<b>398</b>

Nombre total de participants inscrits (adulte + enfant)	<b>651</b>
Nombre total d'adultes inscrits	253
Nombre total d'enfants inscrits	398
Nombre total d'excursions en 2021	26

Avec ces activités, nous essayons de prendre en compte la demande du groupe cible. Nous savons qu'une sortie à la piscine ou à la patinoire est toujours très réussie. D'autre part, nous ouvrons également les portes à des activités auxquelles notre groupe cible ne participerait pas autrement, telles que des festivals de films, des concerts et des visites de musées. Nous avons également l'intention de pouvoir leur offrir de nouvelles expériences et ainsi élargir le monde de nos participants.

Les voyages tout au long de l'année sont des moments de contact importants car ils sont aussi des moments de transmission et de création d'opportunités de référence chaleureuse. Par exemple, un participant qui veut apprendre à nager peut entendre d'autres personnes dire qu'il peut prendre des cours de natation à un faible tarif. De nombreuses informations sur la façon dont vous pouvez toujours avoir accès à des services, du matériel, etc. avec un budget limité sont également partagées ici. **Nous remarquons que notre groupe cible est maintenant devenu une source de connaissances sur la façon d'avoir accès à toutes sortes**

**de services, d'expériences et de matériels avec peu de ressources financières.** Nous considérons également que l'accès à ces services est un aspect important de l'autonomisation. Ces conversations informelles permettent de s'ouvrir au monde des participants. Des questions telles que des problèmes avec le propriétaire ou des questions sur l'enchevêtrement des services administratifs sont également souvent discutées. Dans de nombreux cas, ils ne penseraient pas à nous contacter spécifiquement pour cela, mais lors d'une activité, ces choses surgissent spontanément dans les conversations qui surgissent entre les gens. De cette façon, A Place To Live peut offrir un service social accessible et fournir des références et un coaching ciblés dans un cadre informel. Ce cadre informel et détendu est un facteur extrêmement important dans le travail avec notre groupe cible. C'est dans cet espace que notre travail prend forme et c'est dans ces circonstances que l'autonomisation personnelle et sociale peut avoir lieu avec le groupe cible comme le nôtre.

## 5. Formations

### 5.1 Politique multi-voies

A Place To Live devrait maintenir une politique multidimensionnelle en ce qui concerne sa politique de formation.

Tout d'abord, elle doit encadrer correctement son personnel et l'aider à se recycler si nécessaire afin qu'il puisse exercer son métier de manière adéquate et avec l'expertise nécessaire. De cette manière, nous accompagnons les employés dans leur reconversion, en fonction des besoins du personnel et ce pendant les heures de travail.

Deuxièmement, l'asbl doit former les nouveaux arrivants au sein de ses bénévoles en termes de méthodes de jeu, de connaissance du groupe cible, de praticité, de prévention et d'attitude de l'encadrant. Ceux-ci ne sont pas les mêmes dans toutes les cultures que chez nous et nécessitent clairement une formation et une formation afin de se sentir compétent lors de nos activités au camp.

Troisièmement, l'organisation à but non lucratif doit attirer, former et retenir des personnes qui ne font pas partie du groupe cible et qui ne sont pas des nouveaux arrivants afin de pouvoir planifier et développer ses activités à long terme.

### 5.2 Formation en 2023

Chaque année, nous organisons différentes formations qui s'inscrivent dans les cinq piliers suivants : la prévention, les superviseurs, les attitudes, la créativité, les aspects pratiques et la connaissance du groupe cible.

Nous adaptons toujours notre formation à ce que nous pensons qu'il se passe et aux besoins de notre groupe cible. Comme l'année dernière, il était encore nécessaire de se

concentrer sur le processus de réflexion sur la dynamique de groupe, la responsabilité dans le groupe et la détermination des valeurs du groupe. L'intention est de définir plus clairement l'identité spécifique de nos activités de groupe, en collaboration avec notre groupe cible, afin que davantage de « propriété » soit créée par les personnes participantes.

C'est particulièrement important pendant les camps de vacances, qui fonctionnent presque entièrement grâce à des bénévoles. Au cours d'un camp, il est important de savoir comment nous voulons vivre ensemble dans un groupe et qui assume quelle responsabilité et surtout que les volontaires qui organisent une activité aient la légitimité du reste du groupe pour prendre les devants et surveiller le calendrier des activités et, dans une certaine mesure, les faire respecter.

Dans le tableau ci-dessous, nous donnons un aperçu de toutes les formations qui ont eu lieu en 2023 et de quel pilier elles relèvent. C'est une formation que nous avons organisée nous-mêmes, parfois en collaboration avec d'autres. Il y a aussi des formations que nous n'avons pas organisées nous-mêmes mais auxquelles une petite délégation de bénévoles a participé ensemble :

<b>Date</b>	<b>Lieu</b>	<b>Catégorie</b>	<b>Quoi</b>	<b>Participant s</b>
6/3/2023	Cere asbl	Connaissance du groupe cible	Pédagogie de la paix	3 adultes + 4 enfants
13/3/2023	Foyer vzw	Prévention	Humidité dans la maison (en collaboration avec WGC De Brug)	3 adultes
29/4/2023	Destelheide, Dworp	Escortes-attitude	Charte de l'APTL/Charte	36 adultes + 15 enfants
30/4/2023	Destelheide, Dworp	Pratique	Économiser de l'argent en famille (Yves Coemans)	36 adultes + 15 enfants
30/4/2023	Destelheide, Dworp	Connaissance du groupe cible	Séance biographique sur Kathe Kollwitz	36 adultes + 15 enfants
30/5/2023	Le CPAS Etterbeek	Pratique	Atelier sur l'énergie : l'eau	2 adultes
7/6/2023	Le CPAS Etterbeek	Prévention	Atelier énergie : Se protéger de la chaleur	2 adultes
13/6/2023	CPAS Etterbeek	Prévention	Atelier énergie : Surchauffe Estivale logement	2 adultes

22/7/2023	Maison Tilia	Prévention	Premiers secours	5 adultes + 8 enfants
07/10/2023	GC Nekkersdal	Créativité	L'importance du rythme et de la Régularité dans les transactions avec les enfants+Animation de Enfants : Arts et artisanat, danse, Chansons avec les enfants	7 adultes + 19 enfants

<b>Nombre total de participants</b>	<b>209</b>
Nombre total d'adultes	132
Nombre total d'enfants	77

## 6. Bénévolat

### 6.1 Base de bénévoles et bénévolat

**Il y a 217 bénévoles actifs qui ont participé en 2023.** Comme auparavant, il y a plus de femmes que d'hommes qui font du bénévolat à A Place To Live : nous avons compté 61 bénévoles hommes et 74 bénévoles sont des femmes. Cela équivaut à environ 55 % de femmes contre 45 % d'hommes. Dans l'ensemble, nous pouvons dire que la répartition entre les sexes est presque égale. Bien sûr, la répartition en chiffres ne dit pas grand-chose sur l'intensité et la régularité de l'engagement des bénévoles. Cependant, il est frappant de constater que les bénévoles qui sont les plus impliqués dans nos activités quotidiennes sont principalement des femmes.

La composition du groupe est la suivante :

**Sexe** : 116 femmes (54 %), 101 hommes (46 %)

**Nationalités** : 73 Belges - 131 non-Belges - 13 inconnus/non informés/apatrides

**Situation de vie** : 3 sont étudiants, 33 ont un emploi, 9 sont retraités, 3 sont au chômage avec d'éventuelles allocations de chômage, 21 personnes perçoivent des allocations du CPAS, 4 volontaires perçoivent des indemnités de maladie, 87 ont une « autre » situation de vie non spécifiée et 78 autres n'ont pas répondu à cette question.

**Diplôme d'études :** 5 ont obtenu un doctorat, 26 ont obtenu une maîtrise, 28 une licence, 25 volontaires ont suivi des études secondaires supérieures et 3 ont tout au plus suivi des études secondaires inférieures : 9 volontaires n'ont pas poursuivi leurs études après l'enseignement primaire, 2 n'ont pas obtenu de diplôme et cela n'est pas connu de 36 volontaires.

**Âge :** 6 volontaires ont moins de 18 ans, 20 ont entre 18 et 25 ans, 57 bénévoles ont entre 26 et 50 ans, 19 personnes ont entre 51 et 65 ans, 9 ont plus de 65 ans et 24 personnes n'ont pas répondu à cette question.

En 2023, les volontaires sont venus d'Afghanistan, d'Albanie, d'Algérie, d'Angola, d'Arménie, de Belgique, du Brésil, du Burundi, du Canada, de Colombie, du Congo, du Danemark, d'Allemagne, d'Équateur, de France, de Grèce, de Guinée, de Hongrie, d'Indonésie, d'Irak, d'Iran, d'Italie, du Japon, du Cameroun, du Kenya, du Maroc, du Mexique, des Pays-Bas, du Niger, de Palestine, du Pakistan, de Roumanie, du Rwanda, du Sénégal, de Slovaquie, de Serbie, d'Espagne, du Sri Lanka, de Syrie, du Tibet, de Turquie ou encore d'apatrides, entre autres.

La plupart des activités de volontariat en 2023 se sont déroulées comme d'habitude à Tilia, dans les camps ou lors d'excursions. Le travail bénévole qui a été effectué dans la maison Tilia est enregistré sous le point 2. Maison de réunion Tilia. Le volontariat implique principalement de l'aide à la traduction, des contacts téléphoniques, des relations publiques de nos activités via WhatsApp, la recherche d'activités pour nos voyages, la participation aux conseils d'administration. Le niveau d'éducation de nos bénévoles n'est pas non plus toujours un indicateur de leur situation de vie. D'autres obstacles jouent un rôle, tels que les diplômes étrangers non reconnus, les problèmes de santé ou les situations de résidence précaire qui rendent difficile l'accès à un revenu stable du travail.

Tout comme l'année dernière, il y a eu 14 nouveaux bénévoles en 2023. Après une longue période de télétravail entre 2020 et 2023, qui a rendu difficile la mise en place d'un bon encadrement des bénévoles, nous en avons fait une priorité en 2023. Notre membre du personnel éducatif a eu des entretiens d'encadrement et d'accueil avec tous nos bénévoles à l'automne. Nous estimons que plus de 80 % de nos bénévoles font partie du groupe cible, ce qui s'explique par notre étroite collaboration avec les organismes d'inscription pour nos vacances. De nouveaux bénévoles entrent souvent en contact avec notre exploitation en tant que participants à un camp de vacances.

Les tâches assumées par les bénévoles restent très variées. Les tâches sont : logistique et transport, animateur de camp, coordinateur de camp, animateur d'excursion ou bénévole pour d'autres activités telles que la fête, l'administration et l'I.C.T., le conseil d'administration, la formation, membre de l'assemblée générale, la cuisine. Les groupes de travail ne sont pas organisés de manière serrée, ils sont surtout devenus un lieu où des personnes ayant un intérêt ou un savoir-faire se réunissent autour d'un thème. Les thèmes sont : la préparation du camp, l'organisation de la cuisine, la gestion du matériel, l'organisation des excursions, le jardin, la fête, le règlement intérieur, l'I.C.T./le site web/la base de données.

En général, nos bénévoles sont issus de différents milieux socio-économiques et culturels. Les bénévoles du groupe cible sont impliqués dans tous les secteurs de l'organisation (y compris le conseil d'administration), ce qui montre que nous utilisons la diversité de nos bénévoles comme une ressource.

Pour l'organisation pratique d'un camp de vacances pour 50 personnes, il est extrêmement important que nous puissions compter sur un public de bénévoles complètement différent

en plus de notre groupe cible de bénévoles. C'est important pour la logistique des camps. Après tout, nous avons aussi besoin de personnes qui ont un permis de conduire et un véhicule pour rendre les camps pratiquement possibles.

Dans le même temps, nos camps ne peuvent pas avoir lieu sans l'aide de nos collaborateurs du groupe cible. C'est la combinaison de toutes ces forces qui rend nos colonies de vacances possibles. Cette diversité socio-économique au sein de notre base de bénévoles est certainement l'une des forces de nos activités de vacances.

Les bénévoles qui sont le plus impliqués dans nos activités quotidiennes font principalement partie de notre groupe cible. C'est également le cas en ce qui concerne l'animation et l'encadrement dans les camps. Parce que de cette façon, nous mettons en contact des personnes très différentes qui ne se rencontreraient peut-être pas et/ou ne travailleraient pas ensemble autrement. Après tout, il n'y a pas beaucoup d'endroits où des synergies peuvent naître entre des personnes d'horizons très différents et avec des situations de vie souvent opposées. Cela peut être enrichissant pour les deux parties et, avec le temps, de belles amitiés peuvent parfois se développer. Dans tous les cas, cela permet également au groupe cible d'élargir son réseau avec des personnes qui ont des connaissances différentes et qui peuvent offrir un soutien différent de celui qu'ils reçoivent de leurs compagnons de souffrance. Les statistiques ne reflètent pas clairement cet aspect de nos activités. Un bénévole en situation de résidence précaire sans revenu fixe peut utiliser A Place To Live pour entrer en contact avec un autre bénévole retraité et disposant d'un capital social et institutionnel important. Les deux volontaires entrent dans la catégorie « autres » dans les statistiques sur les conditions de vie, alors que leurs situations réelles peuvent difficilement différer l'une de l'autre.

**Administratif :** Les volontaires se voient attribuer un contrat qui dure parfois une année entière ou parfois une période définie. Dans ce dernier cas, nous essayons de faire en sorte qu'il y ait un nouveau contrat à chaque fois. Les bénévoles sont assurés et peuvent se faire rembourser s'ils soumettent des rapports de dépenses. Il y a une possibilité limitée d'accorder une allocation de bénévolat, mais cela ne se fait qu'après accord, au cas par cas et après évaluation par le conseil d'administration et jamais sur une base régulière.

Nos bénévoles sont actifs dans tous les aspects de notre travail : conseils sur les excursions, administration, service d'assistance informatique, entretien de la Tiliahuis (nettoyage et tâches ménagères), conseils sur les aspects techniques de la maison, etc. Pour de nombreux aspects de notre travail et de nos opérations, nous dépendons de notre groupe diversifié de bénévoles, en partie à cause de notre petit personnel. Il y a beaucoup de connaissances et de spécialisation parmi notre grand groupe de bénévoles. Contrairement aux grandes organisations, A Place To Live ne travaille pas en collaboration avec un service informatique externe, mais nous faisons appel à un bénévole très compétent en informatique, par exemple.

**Valorisation du bénévolat :** Nous essayons d'offrir aux bénévoles le meilleur cadre possible et une formation intéressante et adaptée aux besoins de nos bénévoles. La réalité est que nos

bénévoles les plus impliqués sont issus du groupe cible et que des tensions surgissent parfois au sujet de la rémunération car presque tout le monde a un budget limité. Nos bénévoles ne perçoivent qu'une indemnité kilométrique pour le transport du matériel et, exceptionnellement, une indemnité de bénévolat est accordée aux bénévoles qui n'ont pas d'autre source de revenus. Valoriser les bénévoles sans verser d'indemnités de bénévolat est l'un de nos enjeux majeurs.

## 6.2 Activités et possibilités de rencontre pour les bénévoles :

A Place To Live veut être là pour les participants et pour les bénévoles. C'est pourquoi les activités sont également axées sur les besoins des bénévoles et pas seulement sur ceux des participants. Ils fournissent également souvent les informations nécessaires pour s'assurer qu'une activité est de haute qualité pour les participants. En les prenant explicitement en compte, en les écoutant et en les impliquant, les activités pour les participants sont meilleures et plus adaptées et notre groupe cible est satisfait.

Lorsque nous organisons des réunions pour les bénévoles, nous proposons toujours des services de garde d'enfants ou des animations pour les enfants afin que les personnes de notre groupe cible, qui n'ont pas les moyens de payer une baby-sitter, puissent tout de même participer.

**Les voyages, les vacances** et les moments pour s'y préparer : la frontière entre les participants et les bénévoles est parfois floue car nous travaillons avec des bénévoles qui viennent souvent du même groupe cible que nos participants et nous favorisons que les participants grandissent en assumant un peu de responsabilité (bien qu'implicitement). Lors des réunions de préparation d'une activité, un moment de rencontre est presque toujours prévu, par exemple un repas commun au préalable. Le volontariat au sein du groupe cible et le bénévolat auprès de personnes qui ne font pas partie du groupe cible sont un aspect important de l'autonomisation, comme nous l'avons mentionné au point 6.1.

**Célébrations** : Fêtes de retrouvailles après les camps et réception du Nouvel An. La réception du Nouvel An s'adresse explicitement aux bénévoles et aux organisations du quartier, tandis que la fête de la réunion s'adresse aux participants et aux bénévoles.

**Week-end** de bénévolat : Notre week-end annuel de bénévolat a eu lieu les 29 et 30 avril 2023. Cette année, un total de 46 **personnes** ont participé à un week-end à Destelheide, Dworp : 15 adultes (dont 2 personnes de l'organisation et 13 du groupe cible) et 31 enfants.

## 6.3 Recrutement et aiguillage

Les bénévoles qui participent aux activités de A Place To Live viennent le plus souvent nous voir après avoir fait connaissance en tant que participant à un camp de vacances ou lors d'une de nos excursions.

Il arrive aussi que les bénévoles soient recrutés par nos autres canaux habituels :

- Centre bruxellois d'aide au volontariat – WWZ Knowledge Centre ;
- notre site Web ;
- l'Agence pour l'intégration et l'intégration civiques (Bon asbl) ;
- Les organismes d'inscription fournissent parfois aussi un bénévole et/ou un participant.

Les nouveaux volontaires reçoivent toujours une double admission s'ils entrent en contact avec des mineurs. Ce n'est que si la double admission est approuvée que le bénévole peut commencer son travail bénévole sous supervision. Après avoir évalué les compétences, les attentes et les besoins en matière de formation, le bénévole se rend à l'accueil avec le bénévole coordonnateur d'une activité après la première réception avec un employé. Les personnes qui ne sont pas admises dans un camp sont généralement autorisées à participer à d'autres activités pendant l'année scolaire. Nous essayons de recruter le plus grand nombre possible de personnes à Bruxelles et à Laeken même afin qu'elles puissent montrer et vivre leur implication plus longtemps.

De plus en plus de participants aux camps deviennent bénévoles. Nous avons pu accueillir 14 nouveaux bénévoles cette année encore. Parfois, cela se produit également grâce au réseau personnel de nos employés et de nos bénévoles actifs. De nouvelles activités génèrent clairement de nouveaux bénévoles. Ce qui reste important, c'est que ces volontaires reçoivent un bon accueil et soient coachés de manière à ce que notre mission soit soutenue et réalisée au sein de chaque projet. Jusqu'à présent, cela n'a jamais été un problème. Les nouveaux volontaires pour de nouveaux projets sont clairement attirés par le fait qu'ils peuvent lier leurs compétences spécifiques à notre mission et aussi les exprimer et les développer. Ce qui continue de nous étonner, c'est la grande diversité en termes de nationalités et de couches sociales que nous rencontrons au sein de l'opération.

## 6.4 Encadrement

En 2023, le membre du personnel éducatif a mis à jour la directive écrite pour l'admission, qui a été reconnue de manière informelle par d'autres personnes ayant la responsabilité finale des vacances et autres. Activités. Étant donné que nos bénévoles sont souvent issus du groupe cible, l'employé compétent doit avoir suffisamment d'expérience de vie ou de sagesse pour faire preuve d'empathie et être capable de réfléchir concrètement à l'endroit au sein de l'organisation où le bénévole peut utiliser ses talents tout en grandissant et en apprenant.

Nous remarquons que les CPAS ne donnent pas toujours l'autorisation à leurs clients de faire du bénévolat (dans notre ASBL). Cependant, cela a un effet intégratif. En ce sens qu'ils sont une partie active de la société par le biais du bénévolat, mais en même temps, c'est aussi une opportunité pour notre groupe cible d'entrer en contact avec l'attitude belge au travail et de grandir vers elle.

Au fil des ans, on peut dire que l'organisme à but non lucratif a attiré des gens qui n'ont que peu ou pas d'occasions ailleurs de faire du bénévolat en lien avec leur milieu. De plus, notre asbl offre des possibilités d'apprentissage à Bruxelles.

La **présentation** à un bénévole consiste généralement en un premier contact (par téléphone ou en personne) afin d'établir une **première conversation** avec le membre du personnel

éducatif. Au cours de cette conversation, nous discuterons, entre autres choses : qu'est-ce qu'un lieu de vie ? Quels sont les souhaits, les intérêts, les expériences, les compétences du volontaire intéressé ? Les possibilités qu'offre A Place To Live ? Et enfin, quelques questions administratives et pratiques. Il est remarquable que nous essayions de trouver **une place pour chacun**, que nous donnions à chacun une place telle qu'elle est. Pour certains, c'est régulier et pour d'autres, nous ne faisons appel à des bénévoles que sporadiquement. Par exemple, nous disposons d'un grand groupe de bénévoles sur lesquels nous pouvons compter pour l'organisation pratique des colonies de vacances, sans qu'ils soient nécessairement étroitement impliqués dans nos opérations quotidiennes.

Habituellement, une **sortie sert de point de départ**, d'introduction à l'organisation et aux autres bénévoles et au public cible. Habituellement, l'implication dans l'organisation grandit, tout comme le rôle que l'on prend/obtient. Après le voyage, nous chercherons plus loin avec le membre du personnel éducatif et les superviseurs des excursions pour voir comment s'est déroulée l'introduction et ce que le volontaire intéressé aimerait faire. De plus en plus, il arrive également qu'un participant, en sortant, indique au bout d'un certain temps qu'il souhaite également superviser lui-même une activité.

Les bénévoles de notre groupe cible soutiennent également les processus **d'évaluation, d'orientation et de suivi**. Ils font partie de l'accompagnement que nous donnons aux volontaires dans l'accomplissement de leurs tâches. Exemples : travailler ensemble sur l'organisation du matériel, expliquer comment encoder des données dans une base de données pour les bénévoles, évaluer un camp, les contacter après une activité. Le travail typique d'un employé de l'éducation dans notre organisation (avec notre groupe cible) est le suivant : établir un contact supplémentaire à l'approche d'une activité. Parfois, cela signifie aussi une forme d'« être présent » : être à l'écoute lorsque quelqu'un veut pouvoir se défouler, soutenir les coordonnateurs, être disponible lors d'une activité, avoir des tâtonnements pour les bénévoles qui travaillent de manière autonome,...

À l'automne 2023, notre membre du personnel éducatif a consacré beaucoup de temps et d'énergie à mener des conversations de coaching avec nos bénévoles. Il y a toujours une trace écrite de cela.

**Évaluation du camp** : les coordinateurs du camp, en collaboration avec les bénévoles, ont une évaluation du camp à la fin du camp. Les bénévoles peuvent également remplir un formulaire d'évaluation sur lequel ils peuvent écrire leur opinion sur le camp, l'organisation et des suggestions d'amélioration. Dans la mesure du possible, cela sera pris en compte pour le prochain camp. Les camps sont également évalués par le responsable pédagogique en collaboration avec l'équipe d'évaluation.

L'asbl A Place To Live est **reconnue par le gouvernement flamand en tant qu'organisation de bénévolat autonome**. Cela signifie que le gouvernement flamand accorde des subventions et demande un certain nombre de garanties pour l'encadrement des volontaires. L'asbl A Place To Live est tenue de rendre compte de l'utilisation de cette subvention et de transmettre d'autres informations sur l'asbl et en particulier sur la base de bénévoles.

## 7. Gestion et gouvernance

## 7.1 Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration 2023 sera composé comme suit : Maria Vrints (présidente), Aminata Gueye et François Muhire (trésorier). Hristo Argiro, ne s'est pas représenté à l'issue de son mandat de 2 ans. Le conseil d'administration s'est réuni 16 fois en 2023. Cette réunion a eu lieu les 15/1, 20/1, 24/1, 27/1 (Conseil d'administration avec les salariés), 1/2, 8/2, 15/2, 22/2, 8/3, 22/3, 7/4, 21/4, 12/5, 16/6, 15/09 et 13/10/2023. Certaines réunions ont eu lieu physiquement, d'autres par appel vidéo.

## 7.2 Assemblée générale

En 2023, une assemblée générale s'est tenue le 26 mars 2023. L'Assemblée Générale comptait 13 membres, dont les 3 membres du Conseil d'Administration. Le rapport de l'AGA est disponible sur demande aux membres du conseil d'administration.

Composition de l'Assemblée Générale :

Argiro Hristo, Arnauts Pol, Coulier Evita, Duverger Kris, Kayiranga Aimé, Michael Merrigan, Inès Chloé Kenza Abbas, Missine Anne, Muhire François, Ulens Mieke, Dávid Veronika, Carmen Marino Blanco et Vrints Maria.

À partir de 2024, Karen Van Nieuwenhuysse rejoindra également l'Assemblée générale. Aimé Kayiranga et Kris Duverger démissionnent.

## 7.3 Organigramme des employés

En 2023, A Place To Live comptait 7 employés : c'est beaucoup plus que d'habitude. Il y a du financement pour 2 emplois à temps partiel (0,75 employés ETP), mais en raison de circonstances imprévues, beaucoup plus de personnes ont travaillé pour A Place To Live sur une base temporaire.

Depuis 2021, Mitte Docx et Anna Banfi travaillent respectivement en tant que personnel éducatif et assistante commerciale. Mitte Dockx et Anna Banfi ont toutes deux pris un congé de maladie en même temps au début de l'année, le 02.07.2023. À ce moment-là, il n'y avait personne qui travaillait pour assurer le suivi des travaux pendant cette période. Afin de remplir les obligations nécessaires (rapport annuel, rapports de subventions, etc.), Elke Gutierrez-Burgos est employée temporairement à temps partiel en tant qu'assistante commerciale. À la suite du licenciement de Mitte Docx, Carmen Marino Blanco, qui travaillait auparavant chez A Place To Live, a été réembauchée en tant qu'aide-enseignante dans un régime de 0,8 ETP. Au cours de la même période, Rita Al Nasrani a également été employée en tant qu'étudiante pour aider à la préparation des comptes et au suivi des questions financières en général. À la fin de l'année, Fatma Çiftçi a été embauchée à temps partiel en tant qu'assistante commerciale, car Rita Al Nasrani était sur le point de quitter l'entreprise, et parce qu'il y avait un besoin d'un suivi plus intensif des factures et de l'administration. À la fin de l'année, Elke Gutierrez-Burgos et Karen Van Nieuwenhuysse travailleront à temps plein pendant plusieurs semaines pour le suivi de dossiers de fond spécifiques.

Nom	Fonction	Période	VTE
Docx Mitte	Assistant(e) d'éducation	01/01/2023 - 05/07/2023	4 mois 60 % (3 mois d'arrêt maladie)
Banfi Anna	Employé d'entreprise	01/01/2022 - 31/12/2023	12 mois 80 % (11 mois d'arrêt maladie)
Elke Gutierrez- Burgos	Employé d'entreprise	13/2/2023 - 30/6/2023 & 18/12/2023- 31/12/2023	4,5 mois 60 % & 2 semaines à temps plein
Rita Al Nasrani	Travailleur étudiant	9/5/2023- 31/12/2023	307 heures
Carmen Marino Blanco	Assistant(e) d'éducation	02/05/2023 - 31/12/2023	8 mois 80 %
Karen Van Nieuwenhuys e	Employé d'entreprise	8/12/2023 - 31/12/2023	3 semaines à temps plein
Fatma Çiftçi	Employé d'entreprise	16/11/2023- 31/12/2023	6 semaines 50 %

#### Tâches des employés

Fonction	Justification	Responsabilités professionnelles
----------	---------------	----------------------------------

<p><b>Associé :</b>  <b>0,70 équivalent temps plein (ETP)</b></p>	<p>0,7 Fonction ETP B1c</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutien administratif pour le fonctionnement général</li> <li>- soutenir la politique financière ;</li> <li>- soutenir la gestion de l'entreprise : obligations à but non lucratif, préparation des assemblées générales (AG) et soutien aux bénévoles politiques ;</li> <li>- préparer les demandes de subventions ;</li> <li>- faciliter le signalement et la demande de subvention ;</li> <li>- Souscription d'une assurance</li> <li>- le suivi du parrainage et de la collecte de fonds, les sponsors relationnels ;</li> <li>-gestion de trésorerie ;</li> <li>- l'administration de la paie et du personnel ;</li> <li>- rédaction des procédures, assurance qualité interne (IKZ)</li> <li>- I.C.T., Site Web ;</li> <li>- soutien juridique (avocat, assurance) ;</li> <li>- la politique de mise en réseau ;</li> </ul>
<p><b>Aide-enseignante : 0,8 TEV</b></p> <p>3/4 ETP bénévolat, formation et communication ;</p> <p>1/4 ETP activités de vacances (Tourisme Flandre)</p>	<p>0,8 ETP fonction B1c,</p> <p>3/4 ETP (VGC bien-être)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1/4 ETP (Visit Flanders)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- les organisations d'aide sociale ; réseau local Laeken, Bruxelles</li> <li>- Politique de volontariat : coaching, accueil, évaluation des performances, évaluation, formation, débriefing, élaboration des dossiers de travail.</li> <li>- la gestion des bénévoles, des relations publiques, de l'administration, du matériel ;</li> <li>- politique de communication, site web, téléphones, e-mails, transmissions ;</li> <li>- flyers et stand promotionnel, P.R. (contact avec les collecteurs de fonds) ;</li> <li>- Politique de bénévolat : démarches administratives, remboursement des dépenses ;</li> <li>- Implication ciblée des personnes du groupe cible dans l'opération</li> <li>- Orientation des volontaires du groupe cible</li> <li>- les participants au domaine néerlandophone bruxellois.</li> <li>- la planification annuelle des congés ;</li> <li>- Prospection et suivi des congés :</li> <li>- Élaborer un plan de matériel et un plan d'exercices pour les vacances et en assurer la coordination ;</li> <li>- la formation d'animateurs et de coordinateurs de séjours ;</li> <li>- Élaborer et organiser une formation annuelle pour les bénévoles et tester leur accessibilité</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>- responsable de la politique de communication : RP : identité d'entreprise, développement du concept, évaluation et suivi.</li><li>- la mise en réseau avec des organisations partenaires de vacances, avec des organisations qui enregistrent des participants, avec du bénévolat, avec des organismes de formation ;</li><li>- établir des budgets et des comptes partiels ;</li><li>- les procédures de rédaction ;</li></ul>
--	--	---

## 8. Réseautage et relations publiques

En 2023, A Place To Live a travaillé en étroite collaboration avec VGC Welfare, Tourism Vlaanders Paspardoe. Au cours de l'année 2023, l'accent a été moins mis sur l'expansion de notre réseau, car nous avons dû improviser pendant quelques mois au printemps pour accueillir le travail des prédécesseurs, qui se sont soudainement retrouvés en congé de maladie.

Les collaborations existantes et nouvelles avec diverses autres organisations de la société civile seront examinées dans les sections 8.1 et 8.2.

### 8.1 Bruxelles

A Place To Live continue de s'efforcer de coopérer dans le domaine bruxellois du bien-être. En travaillant sur une vision et un plan politique clairs, nous voulons continuer à étendre notre réseau de manière ciblée.

Les années précédentes, l'**asbl Arc-en-Ciel nous livrait** un colis alimentaire deux fois par an, une fois en mars et une autre fois en été. Il s'agit principalement d'aliments secs tels que les pâtes, le sucre, les biscuits, les conserves,... Ceux-ci sont conservés pour la préparation des repas pendant les camps. Tous les produits frais sont utilisés pour le camp en été et distribués aux bénévoles en difficulté au printemps. Pendant la période de Noël, ils nous ont également fourni des cadeaux de Noël pour les enfants de nos bénévoles. En 2023, cette collaboration est restée en place, mais aucune utilisation n'a été faite pour leurs emballages alimentaires et leurs paquets cadeaux.

Nous entretenons toujours une bonne et active coopération avec l' **École européenne de Laeken** ainsi qu'avec la **banque alimentaire** de Bruxelles.

En 2020, nous avons entamé une collaboration structurelle et systématique avec **Goods to Give**. En collaboration avec les bénévoles du groupe cible, nous avons collecté des colis de Goods to Give à petit prix et qui répondent à des besoins réels et primaires. Nous complétons cela par des dons que nous avons reçus et que nous continuons de recevoir d'ailleurs, d'un réseau de récupération alimentaire et de donateurs individuels. Dans le passé, nous distribuions du dentifrice, du savon, du shampoing, etc mais aussi du matériel scolaire. Les familles peuvent ensuite l'acheter moyennant une somme symbolique (par exemple 0,20 € pour un tube de dentifrice). En 2023, nous n'avons pas fait appel à Goods To Give, mais nous avons continué à travailler sur notre vision à long terme de l'alimentation. En ce qui concerne les besoins alimentaires aigus, nous avons contacté **Colis du Cœur**, une organisation de Laeken qui fournit des colis alimentaires aux familles qui en ont besoin temporairement ou à long terme, pour devenir une organisation référente et ouvrir un droit aux colis alimentaires pour les personnes dans le besoin. Nous avons également référé les personnes de notre groupe cible qui vivent dans le quartier au **Resto du Cœur**, qui est situé dans la même rue que la maison A Place To Live Tilia.

En ce qui concerne notre vision à long terme de l'alimentation, nous avons déposé une candidature en tant que projet « Good Food », une initiative de **Bruxelles Environnement** et de

la **Région de Bruxelles-Capitale** pour soutenir des projets qui rendent accessibles les bonnes pratiques alimentaires. À cette fin, nous travaillerions avec les **commerçants locaux du district** pour la récupération des produits. Malheureusement, notre dossier n'a pas été retenu parce qu'ils veulent se concentrer sur les projets qui produisent des aliments, alors que notre projet était axé sur la récupération et la transformation des aliments. Cela nous a été inspiré par notre projet avec la GGC en 2021, qui n'a pas non plus eu lieu car les normes de l'AFSCA nous ont obligés à tout mettre en attente. Entre-temps, notre cuisine a été davantage adaptée aux normes de l'AFSCA, mais la cuisine n'est pas encore terminée et les congélateurs, réfrigérateurs et autres matériaux qui permettent de transformer les aliments manquent encore. Nous continuons de chercher des fonds pour acheter cette infrastructure à l'avenir.

Le **réseau local** de Laeken a été poursuivi :

Nous avons continué à faire partie du **réseau PICOL** où l'information sur les initiatives au sein du district est partagée et où des activités conjointes sont planifiées au sein du district. Il existe également une coopération avec le **centre communautaire (GC) de Nekkersdal**. GC Nekkersdal est un centre communautaire qui permet à de nombreuses organisations bruxelloises d'unir leurs forces. Encore une fois, nous avons essayé d'y participer de manière constructive. Nous sommes également membre de l'Assemblée Générale de la VGC et sommes impliqués dans le groupe de base avec lequel ils complètent un processus concernant les travaux de rénovation avec intégration d'œuvres d'art. Nous avons également travaillé avec eux pour la réalisation d'activités internes. Notre « fête de retour » en septembre pour tous les bénévoles qui ont aidé à guider les camps a également eu lieu au GC Nekkersdal.

Depuis cette année, nous sommes également en contact étroit avec le **centre de santé communautaire De Brug dans le quartier**. Nous pouvons y référer des personnes et en même temps ils peuvent également orienter des personnes pour participer à nos voyages et ainsi découvrir notre fonctionnement.

Les **consultations avec les organisations partenaires** se sont poursuivies : surtout pendant les vacances, il y a eu une coopération avec **Cosmos** et **KAJ** (département De Mug). En collaboration avec Cosmos, nous organisons depuis quelques années un camp intergénérationnel. Nous espérons pouvoir continuer à le faire encore longtemps. Avec KAJ, nous organisons depuis plusieurs années un camp pour adolescents : des vacances organisées pour et par le groupe cible. Parce que la collaboration n'est pas toujours facile, nous avons décidé d'organiser un adocamp sans KAJ en 2024.

Nous avons également collaboré avec des institutions culturelles telles que **Flagey** et **Bozar** dans le cadre de leur action auprès du public. **Muntpunt** et **Paspartoe** sont également restés un partenaire important en 2023, facilitant notre accès au champ culturel à Bruxelles.

Des consultations ont également eu **lieu auprès des organismes d'enregistrement**. Au printemps, nous organisons des séances d'information à l'intention des organismes d'inscription. L'une d'entre elles a eu lieu dans la Tilihuis, une autre séance d'information s'est déroulée en ligne. Afin d'aligner les attentes mutuelles autour des fêtes, nous choisissons de programmer ces moments de consultation. À ces moments-là, les organisations qui souhaitent inscrire des participants peuvent poser des commentaires et des questions et elles recevront une explication claire de notre fonctionnement. Le moment de l'inscription est également l'occasion pour nous de faire appel à de nouvelles organisations et ainsi d'élargir encore notre réseau. Nous remarquons que nos interlocuteurs diffusent eux-mêmes l'invitation aux séances d'information auprès des organismes d'enregistrement au sein de leur

propre réseau. De cette façon, nous atteignons de plus en plus d'organisations et donc aussi des participants potentiels et de nouveaux bénévoles. Les organisations avec lesquelles nous avons finalement entamé une collaboration pour les camps de cette année étaient nos anciens piliers **OCMW Uccle, Les Trois Pommiers, Nasci vzw, KAJ De Mug/KWB, Cosmos, Fedasil, Minor 'n Dako** et **Groepsopvang Klavertje Vier, Intersection-interventions**. Ces organisations travaillent toutes avec un groupe cible très proche du nôtre.

Le partenariat étroit que nous entretenons avec l'Agence pour l' **intégration civique et l'intégration - Région bruxelloise (asbl BON)** continuera d' exister. Nous référons des volontaires pour suivre un cours d'intégration avec eux et ils inscrivent également régulièrement des personnes à nos camps.

Depuis plusieurs années, nous référons également activement des personnes de l' asbl d'Broej **à Miks**. Il y a des possibilités d'aiguillage, de consultation et de coopération lors des fêtes de quartier. Après tout, nous travaillons tous les deux avec le même groupe cible, ou les deux avec une méthodologie différente et une portée différente. Nous référons les gens à ceux qui ne maîtrisent pas leur smartphone pour l'utilisation du courrier électronique, des services bancaires en ligne ou pour acquérir des connaissances de base en informatique.

## 8.2 Flandre

Bien entendu, il existe également des contacts avec d'autres organisations de renforcement (qui proposent également des vacances au même groupe cible). Tout comme ces organisations, nous sommes reconnus par Holiday Participation and Tourism Vlaanderen comme une organisation de tremplin. Tout le monde mérite des vacances de Tourisme Flandre offre une plate-forme permettant à ces organisations de s'asseoir ensemble, d'échanger des idées et des expertises, ainsi que de trouver des inscriptions.

En 2023 également, nous avons également travaillé avec des organisations en Flandre qui enregistrent les participants pour les vacances d'été, à savoir **ROJM Op Stap (Bienvenue à Malines)** et **Forum Everyone Deserves Holiday**.

**En 2023, Tout le monde mérite des vacances** a organisé diverses séances d'information sur le nouveau modèle de financement de VISITFLANDERS, qui débutera en 2024. Nous y avons participé activement et avons présenté un plan triennal pour la période 2024-2026. Ce plan a été approuvé et comprend plusieurs engagements pour les trois prochaines années. Pendant trois ans, nous recevrons 66 000 euros pour cela. Si certaines parties de ce plan ne sont pas mises en œuvre, elles devraient être remboursées en conséquence dans le budget. Avec le nouveau plan politique, Tout le monde mérite des vacances veut se concentrer encore plus sur l'émancipation de notre groupe cible pour qu'il apprenne à partir en vacances de manière autonome.

Au lieu de 5 camps de minimum 4 nuits, il ne faut désormais plus que 2 camps obligatoires pour être reconnu par eux comme une « organisation socio-touristique ». Jusqu'en 2023, nous devions emmener 150 personnes en vacances. À partir de 2024, nous recevrons une contribution fixe par participant et par nuit.

Jusqu'en 2023 inclus, les organisations qu'ils reconnaissaient étaient des « organisations de transition ».

### **8.3 Orientation active du groupe cible vers les organisations compétentes dans le domaine néerlandophone bruxellois**

A Place To Live essaie de réfléchir avec les personnes en vacances, dans un contexte détendu, aux besoins et aux espoirs qu'elles chérissent afin qu'elles puissent avancer en tant que personne ou en tant que famille. Ces saisines se font principalement à l'intérieur de Bruxelles et principalement dans le domaine néerlandophone.

Nous avons continué à orienter activement et chaleureusement les gens vers de nombreuses possibilités de formation (Groep Intro, Maks, Actiris, Bruxelles Formation, VDAB,...) et inciter les gens à suivre des formations pour les métiers en pénurie afin d'offrir le plus de garanties possible d'un emploi et donc d'un revenu stable. En 2023, plusieurs personnes de notre groupe cible ont suivi une formation dans le domaine de la santé.

Nous faisons également référence aux TCA, aux possibilités de formation en néerlandais (Terra Nova, Babelut, Huis van Nederlands), aux partenaires du logement (Logement pour tous, les foyers bruxellois du logement social, Citydev, le Fonds bruxellois pour le logement...) et la prévention et l'accompagnement (Maison des familles, médecins généralistes, Solentra, CGG, centres de santé communautaires, etc.). Nous constatons également que de plus en plus de personnes sont limitées dans leur utilisation d'Internet ou dans l'utilisation de leur smartphone pour des questions administratives. Entre autres choses, nous avons orienté les gens vers Maks vzw pour une formation sur les compétences de base sur PC/smartphone. Entre 2020 et 2022, nous avons constaté que de nombreuses personnes ont pris de grandes mesures pour façonner leur propre vie. En 2023, nous avons déjà été confrontés à de nombreuses questions sur le logement abordable, les droits des locataires et la demande de solutions de logement aiguës dans les situations d'urgence. Notre groupe cible prend plus d'initiatives et est plus facilement orienté qu'avant la crise du coronavirus. Ils semblent plus impliqués et aussi plus assertifs pour contacter un service ou une organisation de manière autonome..

Nous énumérons ci-dessous les organisations qui ont été mentionnées et que nous connaissons. Après tout, certaines informations sont toujours perdues.

Maison des Hollandais	Intro de groupe
Terra Nova ASBL	Agence pour l'intégration civique et l'intégration (Bon asbl)
Cosmos	CVO
KAJ	TCA Bruxelles
Chiro	Pigment
JNM	La rencontre

Maison ABC	Bibliothèques locales
Atelier VDAB	Actiris
Ludotheken	École communautaire
Coderdojo	Nasci
GC Het Huys	L'enfant et la famille - Centre de confiance
GC Nekkersdal	Fonds bruxellois pour le logement
Vlabinvest	Fonds flamand pour le logement
Agences de location sociale (SVK)	DéveloppementVille
Foyer Schaerbeekois	Gestion foncière de la Ville de Bruxelles
Logement communal Koekelberg	Union des locataires
VGC Playgrounds (Département de l'éducation)	Société flamande pour le logement social
Paspartoe	CPAS (CEPT)
Pointe de menthe	Convivial
Bibliothèques publiques communales néerlandophones en Région bruxelloise	Association de la famille
Bibliothèques francophones de la ville de Bruxelles	Cocof Enseignement
Centres de service locaux	Cirqu'Conflex asbl
Académies de musique	BTS Natation
Magasin de parentalité	Maks vzw
Banques alimentaires	Maison des jeunes Aximax
Colis du Coeur	Resto du Cœur
Trekkershutten.nl	Auberges de Jeunesse Flamandes
Stages de vacances Adeps	Bruxelles Formation

## 8.4 Recrutement ciblé de participants bruxellois pour les activités

Les participants sont principalement recrutés par l'intermédiaire des organismes d'inscription qui viennent nous voir pour des séances d'information afin de mieux comprendre notre approche et ce que nous pouvons offrir. Les nouvelles mères viennent également nous voir avec leurs enfants par le biais du bouche-à-oreille auprès de notre groupe cible.

Les participants bruxellois en 2023 venaient d'Afghanistan, d'Algérie, d'Arménie, de Belgique, du Brésil, de Bulgarie, du Congo, d'Équateur, de Guinée, de Hongrie, d'Inde, d'Italie, de Côte d'Ivoire, du Cameroun, du Maroc, de Mauritanie, de Moldavie, du Nigeria, du Pakistan, de Roumanie, du Rwanda, du Sénégal, d'Espagne, de Syrie et de Turquie, entre autres.

# 9. Subventions et dons reçus en 2023

## 9.1 Subventions

1. Communauté flamande : Coordinateur de Tourisme Flandre : 19 306,25 €
2. Communauté flamande : Tourisme Flandre pour Campfr : 45 599,47 €
3. Bien-être de la Communauté flamande : Volontariat autonome : 5 093,69 €
4. VGC Culture : subvention de projet camps de vacances : 7 500 €
5. VGC Bien-être : « Fonctionnement général » : 50 437 € Ajouter au panier
6. Communauté flamande : maribel sociale : 4 800 €
7. VIA - ressources : 1562,60 €
8. Cera.coop pour les excursions : 2610 € (montant alloué pour 2022-23)
9. Fonds Celina Ramos du Roi Baudouin : 2 950 €

**Total : 138 859,01 € Ajouter au panier**

En 2022, la **structure des subventions** a pris la forme suivante (pour plus d'informations, voir le rapport financier) :

- **Subventions salariales :**
  - la plus grande partie provenait de la **VGC – bien-être social** : Ressources salariales pour un employé du secteur de l'éducation et un employé d'entreprise : 1,25 ETP ;
  - partie de **Tourisme Flandre, département Tourisme pour tous** : 0,25 ETP de vacances de coordination des employés de l'éducation ;
  - partie du **Maribel Social** : 0,12 ETP.
- **Moyens d'opération :**
  - Culture VGC pour deux jours fériés ;

- Tourisme Flandre, département du tourisme pour tous, pour les vacances ;
- Gouvernement flamand, dép. l'aide sociale, pour le travail avec les bénévoles ;
- VGC welfare pour son travail auprès des minorités ethniques et culturelles en général ;
- Fonds Celina Ramos pour financer le camp d'automne

## 9.2 Dons

Quelques personnes font des dons mensuels à A Place To Live, y compris des bénévoles. Plusieurs **donateurs privés** font don de matériel comme des vêtements, des meubles, des fournitures scolaires,... Mais en raison de l'espace de stockage limité, nous devons parfois refuser cela.

Lorsque nous acceptons des dons, nous devons également sélectionner par la suite et trouver des solutions pour les matériaux inutilisables qui occupent également de l'espace de stockage là où il est déjà limité. L'organisation et l'inventaire des différents matériaux, la recherche d'emplacements pour les matériaux que nous ne pouvons pas utiliser et leur transport impliquent également le défi logistique nécessaire. La gestion des dons matériels demande beaucoup d'énergie de la part du personnel et des bénévoles, tandis que nos ressources en personnel et notre capacité de stockage sont trop limitées pour les déployer pleinement.

**Attestations** fiscales : nous avons émis des attestations fiscales dans le cadre d'une collaboration avec l'asbl Arc en Ciel.

**Congés calendaires** : L'exploitation de A Place To Live a également été soutenue par l'achat de congés calendaires. L'idée est que quelqu'un parraine « un jour de vacances pour une personne ». Nous visualisons cela en donnant aux gens une feuille de papier avec la représentation de notre organisation d'un côté et la date d'un jour qui se déroule pendant un jour férié de l'autre. Cette date est inscrite sur la feuille comme sur la feuille d'un calendrier détachable. L'intention est d'encourager les gens à financer une journée de vacances pour un enfant qui n'aurait pas la chance de partir en vacances sans un endroit où vivre. Nous sommes également en train de mettre en place une alternative en ligne. De cette façon, nous avons pu récolter un beau montant en 2023 qui est même un peu plus élevé que le montant que nous avons atteint l'année dernière. Nous en avons obtenu 17 **avec cette action.592,39 € cumulés.**

Nous recevons également **un soutien matériel** de la **banque alimentaire** et avons conclu une alliance avec elle qui nous permet de dépendre en partie d'elle pour la nourriture dans les camps. En 2023, à la fin du mois de juin, nous avons reçu 13 kg de chocolats, entre autres, que nous n'avons bien sûr pas pu utiliser tous dans les camps. C'est pourquoi nous avons invité nos participants à venir chercher des chocolats comme cadeau de fin d'année pour les enseignants de leurs enfants. Cette action a été couronnée de succès. La banque alimentaire nous a également donné de nombreuses boîtes de produits d'hygiène féminine que nous avons distribuées autant que possible à notre groupe cible.

En 2023, **l'École européenne de Laeken** a également apporté des fournitures scolaires à plusieurs reprises, notamment des boîtes à lunch, des sacs de sport et des fournitures

scolaires. Ce matériel a été remis à nos bénévoles lorsqu'ils ont visité la Tiliahuis ou lors de l'accueil d'un nouveau bénévole/participant à nos activités.

Voir les informations financières précédentes transmises par notre trésorier.

Objectifs du plan d'action : DD 6, SD 7.

## 10. Conclusion et perspectives

Pour conclure ce rapport, nous tenons à mentionner que malgré le chaos de la dotation en personnel en 2023, nous avons tout de même réussi à respecter nos engagements envers nos fidèles partenaires. Cette année encore, nous avons fourni une formation et un coaching de qualité à nos bénévoles, en particulier à nos volontaires de groupe cible.

Comme d'habitude, avec nos bénévoles, nous avons également 5 camps de vacances, 24 excursions, plus de 50 activités dans la Maison Tilia. Nous avons même recruté de nouveaux bénévoles en 2023 et avons également pu atteindre plus de participants au camp que l'année dernière. Malgré l'année difficile qu'a été 2023 pour A Place To Live, nous constatons tout de même que certains aspects de notre fonctionnement sont devenus encore plus forts. C'est bien sûr difficile à traduire en chiffres, mais c'est la réalité que nous vivons sur le terrain. L'implication de nos bénévoles s'est accrue l'an dernier. Un plus grand nombre de bénévoles se sont montrés disposés à s'engager régulièrement. Cela s'explique par le fait qu'un groupe de bénévoles s'est vu confier beaucoup de responsabilités pour combler le vide au printemps, pendant les trois mois où il n'y avait pas de personnel au bureau. De plus, le fait que deux familles de notre groupe cible vivent temporairement dans la Tiliahuis en 2023, notre nouvelle employée de l'éducation, Carmen, qui a pu gagner la confiance de notre groupe cible et qui est beaucoup plus présente physiquement que son prédécesseur, tout cela a augmenté l'implication avec notre groupe cible, tant avec les participants qu'avec les participants qui sont également bénévoles.

Comme les années précédentes, deux grandes fêtes annuelles ont eu lieu en 2023 : une fête du Nouvel An en janvier et la fête du retour en septembre pour les bénévoles et les participants des camps d'été. Pour nous, cette formule est l'occasion d'évaluer indirectement comment tout le monde va, ce qui se passe, ce dont ils ont besoin et comment nous pouvons les soutenir au mieux.

Cette année, nous avons continué à orienter les gens vers d'autres organisations du quartier, telles que MIKS de l'asbl d'Broej, GC Nekkersdal et la bibliothèque de Laeken. Nous considérons que cela fait partie de notre mission d'élargir le réseau de notre public cible. De plus, d'autres organismes offrent également d'autres services. En fonction de la demande d'aide, nous orientons également les personnes vers des organisations spécifiques. Comme

les années précédentes, nous avons travaillé avec d'autres organisations, par exemple pour nos camps d'été, offert des formations, rencontré et facilité les processus de développement personnel des personnes du groupe cible, le tout à notre domicile ou à distance en offrant du temps, de l'espace, de l'attention, de l'action concrète et l'activation de et avec la personne et l'organisation elle-même autour de certains thèmes.

Pendant les années corona, nous avons vu un certain nombre de familles se « réveiller », vouloir aller de l'avant, et un grand nombre de personnes qui sont restées sous le radar dans notre société sont devenues plus visibles et ont commencé à prendre des mesures pour le faire elles-mêmes. Cette tendance s'est poursuivie en 2023. Nous avons encore vu de nombreuses personnes de notre public suivre des cours et des cours de néerlandais, améliorer leurs compétences informatiques et prendre des mesures pour améliorer leurs conditions de vie. Nous avons également remarqué que plusieurs personnes en ont également pris note (par exemple, les gens se sont informés sur les problèmes d'humidité et l'utilisation efficace de l'énergie).

Malgré un certain nombre d'évolutions positives, nous sommes conscients que nos projets à long terme sont passés au second plan en 2023. La finition de la cuisine, puis l'agrandissement de notre projet alimentaire, la rénovation et la finition de divers espaces inachevés sont des choses sur lesquelles nous nous concentrerons à nouveau en 2024. L'amélioration de la Tilia House pour permettre une utilisation efficace des espaces est une priorité importante.

De nombreuses ressources sont mises à disposition à Bruxelles par différents canaux pour rendre les bâtiments tertiaires bruxellois neutres en énergie d'ici 2050. Cela nous offre la possibilité de prendre soin du bâtiment de manière holistique. Au printemps 2024, nous avons prévu un scan énergétique avec Bruxeo. Ils vont établir pour nous un diagnostic de performance énergétique. C'est sur cette base que nous allons demander des primes, des subventions et des prêts sans intérêt pour bien isoler le bâtiment, intégrer un système de ventilation dans le bâtiment et isoler et réparer la toiture. Bruxeo nous accompagnera dans ce processus et nous fournira de petits ajustements faciles ainsi que des pistes pour un plan de financement et aussi beaucoup d'informations techniques qui seront ensuite intégrées dans un plan d'action pour le bâtiment.

Un autre changement à partir de 2024 sera le financement de l'enveloppe de Tout le monde mérite des vacances de Tourisme Flandre. En 2024, nous ne serons plus une organisation de perfectionnement, mais nous serons reconnus comme une organisation de tourisme social. Parce que l'obligation d'organiser 5 colonies de vacances et donc d'atteindre 150 participants ne s'applique plus, nous saisissons ici l'opportunité d'ajuster notre offre et en 2024. Pour la première fois, l'un de nos camps aura lieu à l'étranger. L'adocamp a lieu à Nivon aux Pays-Bas. Au lieu du camp d'automne, nous proposons désormais deux city trips de 3 nuits. L'un pendant les vacances d'été dans les Ardennes et l'autre pendant les vacances d'automne à Courtrai. Les camps d'été classiques resteront inchangés, mais le camp d'automne n'aura plus lieu. Au lieu de cela, nous prévoyons un camp informatique.

Comme nous remarquons que les compétences informatiques sont souvent limitées dans notre groupe cible et qu'ils demandent eux-mêmes à développer davantage ces connaissances, nous avons pensé que ce serait une nouvelle formule intéressante. Ce camp est organisé en autogestion. Les participants combineront des ateliers d'auto-cuisine et

d'informatique avec un certain nombre d'excursions à la piscine et un voyage unique à Technopolis.

Voilà pour nos projets pour 2024.

Ci-dessous, nous donnons un aperçu de notre offre de camps pour 2024 et des activités que nous avons déjà organisées ou qui sont déjà prévues en 2024.

### L'offre du camp pour 2024 :

QUAND ?	POUR QUI ?	OÙ ?
6 - 10 juillet 2024	<b>Camp de mamans</b> avec des enfants jusqu'à 8 ans	Ten berg, Merelbeke (BE)
12 - 14 juillet 2024	<b>City Trip en Wallonie</b> (pour 20 personnes - pas d'enfants en bas âge et de personnes âgées)	Les amis de la Nature, Ath (BE)
22 - 25 août	<b>Camp Ado</b> (pour 10 participants âgés de 16 à 24 ans)	Nivon, Havelte (NL)
22 - 26 juillet 2024	<b>Camp familial</b>	Latour Arc-en-ciel, Virton (BE)
2 - 9 août 2024	<b>Camp intergénérationnel</b> (aînés et leurs petits-enfants) en collaboration avec Cosmos	De Kleppe, Everbeek BE)
28 - 31 octobre 2024	<b>Camp informatique</b>	Roosendaal, BE)
25 - 27 octobre 2024	<b>City Trip Flandre</b> (pour les adolescents)	Auberge de Jeunesse Courtrai (BE)

### En prévision des voyages en 2024 :

Date	Activité
07/01/2024	Patinage sur glace à Poséidon
27/01/2024	Réveillon du Nouvel An à Etterbeek
03/02/2024	Fête des lumières à Gand
04/02/2024	Apprendre à connaître la Maison ABC
11/02/2024	Carnaval à Muntpunt
18/02/2024	Festival de la lumière vive
25/02/2024	excursion Muzandin GC Ten Weyngaert en forêt
06/03/2024	Activité au sein du GC Ten Weyngaert
15/3/2024	Présentation « Colargol »
21/03/2024	Bozar

Et un autre regard sur les formations en 2024 :

Date	Catégorie	Formation	Emplacement
29/1/2024	Connaissance du groupe cible	Séance d'information Accès aux soins médicaux pour les personnes sans séjour légal	Pigment asbl/vzw
6/3/2024	Pratique	Travailler avec l'intelligence artificielle	Tiliahuis Un lieu de vie
13/4/2023	Attitudes de coaching	Cybersécurité	Destelheide
13/4/2024	Pratique	Utiliser l'intelligence artificielle	Destelheide
14/4/2024	Attitudes des superviseurs	Peggy Noordhoff-Snoeck et la communication	Destelheide

## PIÈCES JOINTES

Sont disponibles pour inspection dans la maison Tilia pour ceux qui en font la demande, ou sont disponibles sur demande (par e-mail ou par téléphone) :

1. Dépliant pour les vacances des bénévoles

Des liens vers d'autres documents sont disponibles sur demande (par e-mail ou par téléphone) : [info@aplacetolive.be](mailto:info@aplacetolive.be) ou 02 424 21 01