



**A Place To Live vzw**

**Werkingsverslag 2023**

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>1. Situering</b>	<b>4</b>
<b>2. Ontmoetingshuis Tilia</b>	<b>7</b>
<b>3. Vakanties</b>	<b>10</b>
3.1 Kampen en inschrijvingen	11
3.2 Deelnemers	14
3.3 Activiteiten en bijzonderheden op kampen	15
<b>4. Uitstappen</b>	<b>17</b>
4.1 Uitstappen algemeen	18
4.2 Uitstappen 2023	19
<b>5. Vormingen</b>	<b>22</b>
5.1 Meersporenbeleid	22
5.2 Vormingen in 2023	22
<b>6. Vrijwilligerswerking</b>	<b>24</b>
6.1 Vrijwilligersbestand en vrijwilligerswerk	24
6.2 Activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden voor vrijwilligers:	26
6.3 Werving en doorverwijzing	27
6.4 Omkadering	27
<b>7. Beheer en bestuur</b>	<b>29</b>
7.1 Raad van Bestuur	29
7.2 Algemene Vergadering	29
7.3 Organigram werknemers	29
<b>8. Netwerking en P.R.</b>	<b>32</b>
8.1 Brussel	32
8.2 Vlaanderen	34
8.3 Actieve doorverwijzing van de doelgroep naar relevante organisaties in het Brusselse Nederlandstalige werkveld	35
8.4 Gerichte werving van deelnemers uit Brussel voor de activiteiten	37
<b>9. Ontvangen subsidies en giften in 2023</b>	<b>37</b>
9.1 Subsidies	37
9.2 Giften	38
<b>10. Conclusie en vooruitblik</b>	<b>39</b>

## Inleiding

Een jaar is alweer voorbij gevlogen voor A Place To Live! Met dit document brengen we u op de hoogte van het reilen en zeilen van het voorbije werkingsjaar 2023. Wat volgt is een overzicht van onze cijfers, onze activiteiten en meer dan dat, trachten we met dit verslag een overzicht te bieden van de verschillende deelaspecten van onze werking en een inzicht in de recente evoluties en nieuwigheden tijdens het jaar 2023. Wat was er anders dan de voorbije jaren? En welke aspecten zijn zich aan het ontwikkelen in de loop van dit jaar?

Naast dit overzicht proberen wij ook onze kijk op het werk met onze doelgroep te illustreren aan de hand van anekdotes. We zetten ook de evoluties binnen de organisatie uiteen en werpen al een vooruitblik op het komende jaar 2024.

De basisstructuur van de organisatie is ook in 2023 ongewijzigd gebleven. We bereiken nog steeds dezelfde doelgroep van voornamelijk kwetsbare moeders en hun jonge kinderen, organiseren doorheen het schooljaar vrijetijdsactiviteiten in het weekend en vakantiecampen tijdens schoolvakanties. Er konden naar goede traditie vijf kampen voor personen in diepe armoede doorgaan, vier zomerkampen en één herfstkamp, waaraan in totaal 233 personen deelnamen als vrijwilliger of deelnemer. Dat is net iets meer als vorig jaar. Toen hadden we 209 deelnemers. 43% van de deelnemers van 2023 had nooit eerder deelgenomen aan ons aanbod. Daar zien we een groot verschil ten opzichte van 2022 waar ongeveer de helft nieuwe deelnemers waren. 73% van de deelnemers was afkomstig uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

We begeleidden en coachten onze vrijwilligers en boden hen aanvullende vorming aan. Zoals voorgaande jaren organiseerden we in 2023 ook 2 grote feesten: in de winter een nieuwjaarsfeest en in het najaar ook een terugkomfeest dat een soort reünie is voor de deelnemers van de kampen. Hier zien ze elkaar terug en vieren we samen feest. Voor ons is dit ook een manier om het contact met nieuwe deelnemers te behouden en de vinger aan de pols te houden. Al deze deelaspecten van ons werk maken sinds vele jaren echt het kloppend hart uit van A Place To Live en doen dat nog steeds met evenveel furore.

2023 was voor A Place to Live overigens een complex jaar. Het begon alvast met een grote uitdaging: de twee vaste werknemers van A Place To Live gingen begin februari namelijk gelijktijdig in ziekteverlof. Daardoor was er niemand om de werking verder te zetten. Om tegemoet te komen aan dringende deadlines zoals rapportage namen we een tijdelijke medewerker in dienst. Tegelijkertijd nam een kernteam van vrijwilligers gedurende 3 maanden de taken van de educatieve medewerker over onder begeleiding van onze raad van bestuur. Het was een chaotische periode waarin onze vrijwilligers een versnelling hoger moesten schakelen. Ze gingen enerzijds op zoek naar alle informatie over onze administratieve verplichtingen, taken die moesten worden opgevolgd en activiteiten en budgetten die moesten worden voorbereid. Anderzijds namen zij ook de onthaalfunctie over om onze doelgroep goed

te kunnen opvangen. Pas vanaf de maand Mei was er een nieuwe educatief medewerker in dienst.

Ondanks deze situatie, bleven we daar waar we konden ook dit jaar mensen gericht doorverwijzen, ook naar organisaties uit de buurt zoals MIKS van vzw d'Broej, GC Nekkersdal en het zwembad van Laken. We beschouwen dit als deel van onze missie om het netwerk van onze doelgroep uit te breiden. Bovendien bieden andere organisaties ook andere diensten aan. Zoals voorgaande jaren werkten we samen met andere organisaties, bijvoorbeeld voor de organisatie van ons intergenerationeel kamp en ook het jongerenkamp. We boden ook vormingen aan onze vrijwilligers aan in samenwerking met anderen, vergaderden met onze doelgroep voor het organiseren van activiteiten en faciliteerden de persoonlijke ontwikkelingsprocessen van mensen uit onze doelgroep en dat alles in ons Tiliahuis. Onze nieuwe educatief medewerker legde in het najaar ook echt de nadruk op het coachen en ondersteunen van onze vrijwilligers.

Dit werkingsverslag valt uiteen in 3 delen waarbij het zwaartepunt op het eerste deel ligt: daarin geven we een overzicht van de activiteiten van dit jaar: informatie over vakanties, uitstappen en vormingen. Deze staan in punt 2 tot 5.

Daarna geven we weer met wie we dit hebben verwezenlijkt door in punten 5 tot 8 een zicht te geven op vrijwilligers, bestuur, werknemers en ons netwerk.

In het derde deel gaan we in op de middelen waarmee we de activiteiten hebben verwezenlijkt en geven we financiële informatie. Dit is terug te vinden onder punt 9.

Voor meer info of met vragen hierover kan u terecht bij de werknemers van A Place To Live vzw via [info@aplacetolive.be](mailto:info@aplacetolive.be).

Als je dit leest maak je waarschijnlijk deel uit van ons netwerk en daarvoor willen we je graag bedanken, want het is uiteraard dankzij de vele steun die we krijgen dat ons werk mogelijk blijft. We wensen jullie alvast veel leesplezier!

# 1. Situering

Als erkende nederlandstalige vzw en brusselse welzijns- en vrijwilligersorganisatie geeft A Place To Live al vele jaren gestalte aan het samenleven in diversiteit en aan het creëren van kansen voor mensen die minder geprivilegieerd zijn. Dit kan om verschillende redenen het geval zijn.

Onze specifieke doelgroep zijn moeders, kinderen, jongeren en gezinnen in maatschappelijk kwetsbare situaties uit zeer diverse culturele en sociale achtergronden: vluchtelingen, asielzoekers, mensen zonder wettig verblijf, vrouwen die buiten België zijn opgegroeid en alleenstaande moeders met hun gezin. Voor deze verschillende doelgroepen organiseren we vakantiecampen.

Ons werk is gericht op de personen binnen die doelgroepen die om een of meerdere redenen veel lasten met zich mee dragen. Dat kan zijn omwille van financiële beperkingen, gezondheidskwesties, beperkte taalkennis en kennis over de werking van Belgische instellingen, sociaal isolement en psychische kwetsbaarheid.

Vrouwen met een migratiegeschiedenis worden vaak en op vele vlakken geconfronteerd met onzekerheid: moeilijke levensomstandigheden, een beperkt budget, onbekendheid met het gastland, taalbarrières, beperkt studietraject of niet erkende diploma's, grote verschillen in cultuur en waarden, moeilijke toegang tot werk, scholing of vrijetijdsbesteding en een beperkt netwerk en kennis over hun leefomgeving (stad en wijk).

In onze uitstappenwerking (tijdens het schooljaar) trekken we voornamelijk moeders en hun jonge kinderen aan. Andere deelnemers die binnen onze doelgroep vallen zijn ook absoluut welkom maar we zien dat dit de groep is die we het meest bereiken en die zich het meest "thuis" voelt in onze organisatiecultuur. Dat zorgt er ook voor dat onze groep constant wijzigt, naarmate kinderen ouder worden en de moeders ook opleidingen afwerken en hun toekomstperspectieven beginnen realiseren.

In de praktijk zien we de voorbije jaren dat Belgische vrouwen niet gemakkelijk bij ons terechtkomen of aansluiten bij onze organisatiecultuur. Dat heeft enerzijds te maken met het feit dat we mensen vaak doorverwijzen en helpen om meer mogelijkheden te zien en om hier nadien stappen in te ondernemen. Vaak gaat dat over het oplossen van een specifiek probleem. Zo helpen we alleenstaande vrouwen zoeken naar nieuwe woningen, opleidingen, jobs met betere werkuren, etc. Die houding en cultuur is gaandeweg gegroeid en deel geworden van het DNA van A Place To Live. We merken dat we minder personen bereiken die psychisch kwetsbaar zijn omdat we daar eenvoudigweg niet gespecialiseerd in zijn en we hen

ook niet kunnen helpen in het ondernemen van concrete stappen omdat zij andere noden hebben die eerst moeten worden aangepakt.

Nieuwkomers vinden bij vzw A Place To Live een laagdrempelig en huiselijk onthaal en een netwerk van betrokken mensen onder het personeel, het bestuur en de vrijwilligers. Ze vinden de kans om zich in te zetten als vrijwilliger voor een organisatie en in dat kader deel te nemen aan verschillende vormingen. Mensen uit onze doelgroep worden waar mogelijk doorverwezen en in contact gebracht met diensten en personen die hen verder kunnen begeleiden.

Participatie van de doelgroep behoort tot het genetisch materiaal van vzw A Place To Live: mensen uit onze doelgroep zijn in verschillende delen van de organisatie betrokken: als deelnemer en als vrijwilliger zijn ze de motor van onze werking.

Onze vele vrijwilligers komen zowel uit de doelgroep als uit andere geledingen van de samenleving en werken positief samen in openheid en verdraagzaamheid.

A Place To Live ziet in het organiseren van een vrijetijdsaanbod een mogelijkheid om mensen uit een isolement te halen, gemeenschap te creëren en een interculturele uitwisseling tot stand te brengen.

Een van de elementen van onze succesformule is dat onze groepen bestaan uit een mix van verschillende nationaliteiten, talen en religies. We vinden het belangrijk dat er geen dominante nationaliteit of religie is. Dit evenwicht zorgt ervoor dat er meer respect en verdraagzaamheid is. Dit interculturele aspect zorgt ook voor mooie uitwisselingen binnen onze doelgroep.

Af en toe zien we dat het wel gebeurt dat er op een kamp verschillende vrouwen van eenzelfde nationaliteit of talengroep zijn en dat ze dan samenklitten. We proberen zoveel mogelijk over dat evenwicht te bewaken maar soms kunnen we dit ook niet vermijden

Door de ontmoeting en uitwisseling biedt A Place To Live een plaats aan van waaruit mensen hun eigen plekje in de samenleving kunnen vinden. Ons ontmoetingshuis Tilia vervult hierin een belangrijke rol.

Vanuit de keuze om te werken in de sector van de vrije tijd zijn we al een aantal jaren een opstaporganisatie die vakanties organiseert voor mensen voor wie dit anders niet mogelijk is. We hebben hiervoor een erkenning van Toerisme Vlaanderen.

Wij worden gesteund en/of erkend door: Toerisme Vlaanderen, de Vlaamse Gemeenschapscommissie, de Vlaamse Overheid. In 2023 kregen we ook projectmatige financiële steun van het fonds Celina Ramos van de Koning Boudewijnstichting.



MENT  
ONDHEID &



**Vlaamse  
overheid**



VLAAMSE  
SOCIAL-PROFITFONDSEN vzw

## 2. Ontmoetingshuis Tilia

We gebruiken het Tilia-huis voor vorming, materiaalbeheer, vergaderingen, voorbereidingen van de kampen, keukenactiviteiten, etc. Ook ons bureau is er gelegen. Er gaan ook andere activiteiten door, zoals enkele feestjes voor de vrijwilligers en de kampdeelnemers. Al deze activiteiten worden samen met vrijwilligers voorbereid en uitgevoerd. We gebruiken het huis ook als ontmoetingsplaats met en voor vrijwilligers, coaching en vormingen voor vrijwilligers.

Aangezien ons bureau gelegen is op dezelfde locatie als onze opslagruimte, keuken en vergader- en activiteitenlokaal, komen mensen ook aankloppen terwijl we er aan het werk zijn. De laatste jaren heeft het Tiliahuis minder centraal gestaan in onze werking. Veel van de persoonlijke begeleiding gebeurde telefonisch en onze activiteiten werden vaak buitenshuis georganiseerd; in open ruimtes of op plekken die ruimer waren. Tijdens de coronajaren was het dus heel kalm in het Tiliahuis maar sinds begin 2023 is het Tiliahuis echt weer tot leven gekomen. Dat heeft met verschillende factoren te maken: Er is ondertussen minder angst in onze doelgroep om samen te komen in kleine ruimtes. Een andere belangrijke factor is ook dat er een personeelwissel is geweest en dat zorgt altijd voor een andere manier van werken; iedere medeweker legt een ietwat andere nadruk in zijn/haar werk. In een kleine organisatie als de onze, waar slechts twee personen deeltijds tewerkgesteld zijn, weegt de persoonlijke invulling van de job zwaar door op de dienstverlening.

In het voorjaar, toen een kerngroep vrijwilligers het werk op het bureau tijdelijk heeft overgenomen, bij een acuut gebrek aan personeel, waren er gedurende de maanden maart tot mei dagelijks minstens 2 vrijwilligers in het Tiliahuis aanwezig om uit te zoeken wat er allemaal moest gebeuren en zo de dringendste zaken op te nemen. Tegelijkertijd moest de werking blijven doorgaan: uitstappen moesten worden gepland, vormingen voor vrijwilligers, het programma van de zomerkampen moest worden ontwikkeld en personen uit de doelgroep moesten worden onthaald en geholpen met hun specifieke situaties en problemen.

Omdat deze groep zo actief betrokken was bij het *interimbeheer* van de organisatie, was het Tiliahuis ook zeer toegankelijk voor onze doelgroep. Mensen kwamen langs in het Tiliahuis met vragen. Plots was onze werking, na verschillende jaren te focussen op telefonische permanentie, heel erg fysiek toegankelijk geworden omdat er op elk moment van de werkdag wel iemand in huis was. Vanaf de maand Mei was er een nieuwe educatief medewerker in dienst die de maanden voordien al had meegedraaid als vrijwilliger. Ons doelpubliek dus al vertrouwd met haar en we zagen dat ze diezelfde dynamiek en toegankelijkheid op gang hield in het Tiliahuis. Als mensen langs kwamen met een acute vraag probeerden we zo goed mogelijk te helpen. We proberen hen zo goed mogelijk te informeren en ook gericht door te verwijzen naar gespecialiseerde diensten. Sommige vrouwen zijn zeer autonoom en nemen zelf contact op met die andere diensten.

Het gebeurt ook dat een van onze vrijwilligers een persoon begeleidt naar een andere dienst. Soms stellen ze geen concrete vragen maar vertellen ze over hun situatie en willen ze hun hart luchten. We zien het dan als onze rol om die vertrouwensband op te bouwen en op het juiste moment mogelijke toekomstperspectieven te bespreken en stimuleren en steunen hen ook om daarin concrete stappen te zetten om hun levenssituatie te verbeteren. We helpen ook concreet in hun toeleiding naar opleidingen of werk. In het geval van mensen zonder wettig verblijf, helpen we mensen om de stap te zetten naar een regularisatieaanvraag, vaak na vele jaren in de marge. Deze persoonlijke begeleiding werpt vruchten af. In 2022 en 2023 zijn verschillende vrouwen die we betrokken zijn bij onze werking geregulariseerd en van de groep die wettig verblijf verkregen volgen velen dit jaar een (zorg)opleiding. Mensen komen vaak



langs voor de volgende zaken: inschrijvingen voor het Nederlandstalig onderwijs, naschoolse - of vakantieopvang, hulp bij het lezen van documenten van de school van hun kinderen en cursussen Nederlands, soms ook specifiek voor mensen zonder wettig verblijf. Er komen ook mensen langs voor het uitlenen van fietsen, algemene administratieve hulp (een brief opstellen, een aangetekende zending versturen, etc.) en voor hulp bij hun toeleiding naar werk, vorming en vrije tijd.

In 2023 stuurden we naar goede gewoonte ook verschillende mensen door naar basiscursussen voor het gebruik van internet. We merken dat de nood om hierin 'geletterd' te zijn een belangrijke tool is in onze maatschappij. Het gebeurt ook dat we even de tijd nemen om te helpen om een bepaalde actie onder de knie te krijgen zoals bijvoorbeeld een online betaling via smartphone.

We kregen ook veel schoolgerelateerde vragen; zo vroegen mensen ons ook om te communiceren met de school en briefwisseling van de school te vertalen, of hulp bij inschrijving in de school, of bvb om schoolrapporten van hun kinderen te interpreteren of huiswerkbegeleiding te vinden voor hun kinderen. Ook vroegen ze ons om advies wanneer leerkrachten hadden gesproken over problemen in de schoolse ontwikkeling van hun kinderen. Ook voor het vinden van opvang voor kinderen tijdens de vakanties krijgen we veel vragen. We zien dat veel plaatsen heel snel volgeboekt zijn. Wie er niet vroeg bij is vindt dus heel moeilijk nog plaatsen.

Het voorbije jaar hebben we verschillende vrouwen geadviseerd die onverwachts hun woning moesten verlaten en maar heel moeilijk een betaalbare woning konden vinden in Brussel wegens de stijgende huurprijzen. Op het vlak van huisvesting krijgen we teeds meer hulpvragen. We hebben deze personen doorverwezen naar de sociale verhuurkantoren, gemeentelijke diensten voor huisvesting als de grondregie en het OCMW. We kregen ook hulpvragen van vrouwen die hun woonsituatie wilden verbeteren. In dat geval denken we ook aan langetermijnoplossingen en verwijzen we mensen door naar organisaties als City.dev, het Brussels Woningfonds en Vlabinvest. Helaas kunnen mensen hier niet terecht wanneer ze zeer snel een woonoplossing moeten vinden. Er is een gigantische vraag naar duurzame en betaalbare woonoplossingen en zijn de wachtlijsten lang.

Omwille van bovengenoemde situatie is een gezin van een alleenstaande moeder met 3 jonge kinderen in de zomer van 2023 ingetrokken in het dakappartement van het Tiliahuis dat al quasi een jaar leeg stond. Het appartement had nood aan wat opfrissing en is betrekkelijk klein maar door een gebrek aan opties is deze persoon toch met haar gezin ingetrokken in het Tiliahuis. Een ander gezin van een alleenstaande moeder met 2 kinderen was ook al tijdelijk terecht gekomen in het Tiliahuis, op het eerste verdiep, en neemt daardoor een soort conciërge rol op zich. Voor de medewerkers is dit handig voor het geval er spullen worden opgehaald of geleverd en er niemand aanwezig is op het bureau.

In 2023 viel ook op dat de vrijwilligers en hun kinderen die in het Tiliahuis wonen zeer betrokken zijn bij de werking van A Place To Live en van het reilen en zeilen op het bureau. Ze zorgen mee voor de sociale en solidaire dynamiek in het huis en we merken ook dat ze door deze fysieke nabijheid meer verantwoordelijkheid beginnen opnemen dan vele andere vrijwilligers.

Activiteiten in het Tiliahuis in 2023 :

**We gaan ervan uit dat er in 2023 minstens 50 activiteiten van en voor vrijwilligers zijn doorgegaan in het Tiliahuis.**

Zoals eerder al vermeld, draaide A Place To Live tussen februari en mei bijna uitsluitend op vrijwilligers. In Maart en April waren er dagelijks minstens 2 vrijwilligers in het Tiliahuis aanwezig. Er is op dat moment weinig geregistreerd, waardoor we niet exact weten om hoeveel bijeenkomsten het precies gaat. **Wel weten we dat er gedurende 8 weken minstens 40 bijeenkomsten van vrijwilligers zijn geweest.** Wekelijks was er ook een zoom-vergadering met alle mensen van het interimteam waarbij de 3 kernvrijwilligers werden bijgestaan door onze voorzitter.

Vanaf de maanden mei en juni waren er trouwens ook regelmatig bijeenkomsten van vrijwilligers die materiaal kwamen zoeken en klaarleggen voor de kampen en ook menu's en plannings maken.

In het najaar vergaderden we in het Tiliahuis ook voor de organisatie van het Terugkomfeest in september. In December gingen ook twee kookworkshops in het Tiliahuis; een workshop speculaasdeeg maken en de dag nadien een workshop speculaas bakken en versieren en warme chocomelk met marshmallows. Daar kwamen telkens 3 moeders en hun kinderen (11) naartoe.

Er staat sinds 2022 een professioneel gasfornuis met oven in de keuken. De oven werkte niet en is pas in het najaar van 2023 hersteld, Daardoor kon er gelukkig nog een culinaire workshop want verschillende personen uit onze doelgroep hadden hier naar gevraagd.

Gedurende het jaar 2023 gingen er in het Tilia huis vele activiteiten door van en voor vrijwilligers, waaronder vele vergaderingen, hulp bij administratieve zaken op het bureau en organisatie van uitstappen en vormingen. Hieromtrent werden heel regelmatig informele vergaderingen opgezet.

Gedurende het jaar 2023 namen minstens 110 volwassenen deel aan activiteiten in het Tiliahuis en 22 kinderen. Dat zorgt voor een **totaal van 132 personen die deelnamen aan vergaderingen, opruim - herstel - of onderhoudswerk, feesten en ontmoetingen in het Tiliahuis.** Sommigen deden dat als vrijwilliger, anderen als deelnemer. We hebben ondertussen een kerngroep die zodanig ingebed is in A Place To Live dat hij of zij de ene keer vrijwilliger is en de andere keer deelnemer. Het bijzondere aan onze werking is dat de rol van deelnemer en vrijwilliger vaak ook in elkaar overloopt. In de praktijk is het vaak zo dat iemand die al lang verbonden is met onze vzw tegelijkertijd ook een engagement opneemt om bijvoorbeeld mee op te ruimen na een activiteit, mee te brainstormen en te plannen voor feesten.

Ook gespecialiseerde hulp met I.T. en technisch advies over het huis van onze architect-vrijwilliger over het gebouw vindt plaats in het Tiliahuis.

### Voedselrecuperatie / Project 'voedselbank'

Onze *demarche* rond voedselrecuperatie heeft in 2023 op een laag pitje gestaan omwille van de onafgewerkte keuken, het gebrek aan middelen om deze verder af te werken en de crisissituatie wat betreft de afwezigheid van personeel.

Bovendien kunnen we grote hoeveelheden onverkocht voedsel op dit moment nog niet aan. Vaak gaat het om groenten en fruit die meteen moet worden verwerkt of ingevroren. We hebben hiervoor nog niet het nodige materiaal.

In 2023 zijn we daarom heel erg gaan focussen op de essentie en het vervullen van onze meest dringende opdracht. Het nemen van stappen in dit lange termijnproject rond voedsel was daarom grotendeels afwezig. We schreven wel een dossier voor de projectoproep van "Good Food" om via die weg middelen te verkrijgen voor een project rond het verwerken van voedsel en educatie rond dit thema. Jammer genoeg viel dit niet onder de nieuwe strategie van Leefmilieu Brussel. Zij kozen ervoor om met deze oproep projecten rond de productie van voedsel te ondersteunen en geen prioriteit te geven aan het verwerken van voedsel dat reeds bestaat.

Eerder al werd ons ingediende project "A Place to Share" in eerste instantie goedgekeurd: we zouden van start gaan in september 2021 als een soort voedselbank waarbij zowel de recuperatie van voedsel als de bedeling door de doelgroep georganiseerd zou worden, met ondersteuning van de medewerkers van A Place to Live vzw. We zouden focussen op de producten die bij de reguliere voedselbanken niet of moeilijk te verkrijgen zijn; we wilden dus een aanvulling zijn op het reeds bestaande aanbod. Daarnaast zouden we allerlei workshops doen binnen het projectluik "Ma culture, ma cuisine" rond o.a. de verschillende conserveringstechnieken van voedsel in andere culturen, kookworkshops etc. We waren erg blij om groen licht te krijgen van GGC maar botsten echter al snel op de vele en strenge regelgeving opgelegd vanuit het Federaal Agentschap voor Voedselveiligheid. Hierdoor liep het project eerst vertraging op maar omdat onze keuken nu nog steeds niet voldoet aan alle vereisten werd het GGC-project uiteindelijk afgezegd.

De obstakels die verhinderden van start te kunnen gaan als voedselbank leidden ons toen tot een geïntensiveerde zoektocht naar fondsen voor de renovatiewerken van huis Tilia om zo snel mogelijk in orde te zijn met de FAVV-regelgeving voor voedselbanken. NATO Charity Bazaar besloot een deel van de renovatie van onze keuken te financieren. O.w.v. de strikte regels voor voedselveiligheid kozen we voor de keuken die we in de zomer van 2022 installeerden materialen die makkelijk te onderhouden zijn en aan de hygiënenormen voldoen (inox keukenmeubels en tegels). We ontbreken voorlopig nog een koelkast, diepvriezer, en materiaal om voedsel te kunnen verwerken en fermenteren. In 2023 lukte het niet om hiervoor fondsen te vinden.

De installatie van onze keuken in 2022 was voor ons een absolute prioriteit op dat moment. Het ging om taken waar we geen expertise in hebben zoals zoeken naar geschikte keukenmeubels, opmetingen doen, prijzen consulteren, deviezen opvragen van installateurs, bestellingen doen, de keuken uitbreken, de nieuwe keuken laten installeren, loodgieters en elektriciens consulteren waar nodig,... Deze ervaring heeft ons geleerd dat een dergelijk infrastructuurproject veel tijd vraagt van onze medewerkers.

We gaan in 2024 op zoek naar nieuwe fondsen voor een totaalrenovatie van het huis. Voor meer info hierover **zie 10. Conclusie en Vooruitblik op 2024.**

### 3. Vakanties

Als erkende opstaporganisatie organiseert A Place To Live jaarlijks minimum 5 binnenlandse vakanties van elk minimum 4 overnachtingen voor in totaal minimum 150 personen in armoede. A Place To Live organiseert hiervoor zelf alle verschillende aspecten van de kampen; vervoer, verblijf, aankoop en bereiding van maaltijden en animatie.

De deelnemers komen voornamelijk uit Brussel en jaarlijks gaan we op zoek naar nieuwe deelnemers. Deelnemers van vorige jaren kunnen wel vrijwilliger worden om een volgend kamp mee te begeleiden of te ondersteunen waar nodig. We nemen minimum 1 begeleider per 8 deelnemers mee. Behalve de hoofdmonitoren zijn alle kampbegeleiders vrijwilligers. We kijken ook naar de kwaliteiten en talenten van iedere vrijwilliger en zorgen ervoor dat iedereen een steentje kan bijdragen door haar/zijn talenten in te zetten.

In 2023 gingen tijdens de zomervakantie de **vier** gebruikelijke **kampen** door: het mamakamp, het familiekamp, het adolescentenkamp en het intergenerationeel kamp. In de **herfstvakantie** ging naar jaarlijkse gewoonte ook het **herfstkamp** door. In 2023 konden alle kampen doorgaan zonder enige vorm van coronabeperkingen. De deelnemers en vrijwilligers hadden het gevoel opnieuw vrij te zijn en even helemaal zorgeloos te zijn tijdens de vakantie! Dit jaar namen er **in totaal 211 personen** deel aan een week vakantie, waarvan **34 procent nieuwe deelnemers** (72 personen) en **75 procent afkomstig** was uit het **Brussels Gewest**. We bereikten ongeveer evenveel deelnemers als vorig jaar.

### 3.1 Kampen en inschrijvingen

Met onze kampen bereiken we **verschillende doelgroepen**: moeders met jonge kinderen, vaak alleenstaande mama's, en gezinnen opdat ouders en kinderen samen op vakantie kunnen gaan. We bereiken kinderen van 0 tot 12, alsook tieners en adolescenten van 12 tot 25 jaar. Gemeenschappelijk aan deze vakantiegangers is dat ze **echte drempels** ervaren om op vakantie te kunnen gaan terwijl ze een grote nood hebben aan ontspanning, verbreding van hun netwerk en groeikansen. Het gaat vaak om financiële drempels, niet in contact komen met het aanbod, het niet kunnen doorbreken van de gewoontes om bv. niet op vakantie of uitstap te gaan en het niet weten hoe een vakantie te organiseren. Wanneer die drempels worden opgemerkt door professionele hulpverleners, kunnen zij contact opnemen met A Place To Live en zo de doelgroep inschrijven voor onze vakanties. Omwille van de hindernissen die ze ervaren zijn momenten waarop ze even niet geconfronteerd worden met hun bekommernissen zijn schaars. Het ervaren van vakantie en de mentale rust die daarbij komt kijken kan de weerbaarheid van mensen garanderen of zelfs versterken. Dit is uiteindelijk ook deel van onze missie.

Door met inschrijfororganisaties uit de sociale – en de welzijnssector samen te werken heeft A Place To Live de garantie dat haar vakanties ten goede komen aan wie daar het meeste nood aan heeft.

Doorgaans schrijven een aantal organisaties jaarlijks vast een aantal deelnemers in omdat ze onze werking inmiddels erg goed kennen (zoals bijv. Nasci, Les Trois Pommiers, het OCMW van Ukkel). Door de jaren heen hebben we een netwerk uitgebouwd van organisaties die we informeren en betrekken bij onze werking. We organiseerden dit jaar ook verschillende infosessies waar organisaties die we nog niet kennen aan deelnamen. We hebben in 2022

ingezet op het uitbreiden van ons netwerk en ook organisaties van buiten ons bestaande netwerk uit te nodigen. We organiseerden 2 infosessies. Een infosessie ging door in het Tiliahuis en de andere infosessie ging online door. De organisaties die dit jaar aan onze infosessies deelnamen waren: Fedasil Overijse, Minor 'n Dako, Ket in Brussel, Kind & Gezin Brussel, OCMW Laken, SAJ, Solentra, IedereenVerdientVakantie, Sonja Erteejee, Sacado & Post-Hebergement, Nasci, Intersection- interventions, ROJM op Stap (Welkom in Mechelen), Op deze infosessies worden de werking van A Place To Live (missie, doelgroep, manier van werken) en het programma van de kampen van het jaar voorgesteld.

Veel aandacht wordt geschonken aan de verschillende criteria van de doelgroep.

Deze zijn:

- in kansarmoede leven (zonder inkomen uit werk),
- gemotiveerd zijn om een week in groep te leven,
- actief willen deelnemen aan een programma,
- geen zware psychologische of psychiatrische problemen hebben of verslavingsproblematiek (gezien de vrijwilligers hiertoe niet opgeleid zijn).

APTL geeft de inschrijf-organisaties het vertrouwen om deelnemers in te schrijven die voldoen aan de criteria hierboven en dus recht hebben op het lage inschrijvingstarief (30 euro/deelnemer voor het volledige kamp – alles inbegrepen): het centrale criterium is kansarmoede dat we definiëren als 'het niet hebben van een vast inkomen uit arbeid' (leefloon/werkloosheidsuitkering of een uitkering op basis van ziekte/invaliditeit, ...). Ook mensen zonder legaal verblijf kunnen mee op kamp. Wanneer er nog een probleem bestaat om dit lage tarief te betalen, wordt er gezocht naar een oplossing. De inschrijfkost mag geen belemmering zijn om mee op vakantie te gaan.

Daarnaast wordt deze infosessie georganiseerd om duidelijk te maken aan de inschrijf-organisaties wat een deelnemer kan verwachten van een kamp van APTL. We benadrukken dat de kampen volledig gedragen worden door vrijwilligers en dat deze niet opgeleid zijn om om te gaan met een zware psychosociale of psychiatrische problematiek. Met andere woorden, we kunnen mensen met een te problematische achtergrond en leefsituatie niet meenemen op vakantie. Dat moet duidelijk zijn voor de inschrijf-organisatie. Ze moeten ons kunnen garanderen dat er geen te zware emotioneel-psychologische problematieken zijn.

Meestal worden de afspraken die we hierover maken gerespecteerd. In 2023 was er echter een gezin met een verslavingsproblematiek die zich via verschillende inschrijforganisaties probeerde in te schrijven om toch mee te kunnen op kamp. Aangezien wij niet de expertise of capaciteit hebben om hiermee om te gaan, besloten we meermaals om dit gezin niet in te schrijven. De privacy van de deelnemers moet uiteraard gerespecteerd en gegarandeerd worden. We vragen uiteraard niet om de concrete situatie uitgebreid met ons te bespreken maar het is wel essentieel dat de inschrijforganisaties open kaart spelen over de algemene problematieken van de personen die ze naar ons doorverwijzen voor een vakantie.

Een andere problematiek waarmee we in 2023 geconfronteerd werden was een moeder en haar kinderen die meeding op gezinskamp die fysiek weinig mobiel was. Daardoor was het moeilijk voor haar om deel te nemen aan de meeste activiteiten. Het was ook een verrassing. Noch wij, noch de inschrijfororganisatie hadden dit correct ingeschat. Het staat niet bij onze criteria om mee te kunnen op kamp maar in de praktijk hebben we wel gezien dat dit om enorme aanpassingen vraagt. We moesten dagelijks privé-vervoer voor deze dame kunnen voorzien en dat vraagt veel extra organisatie waar we niet op voorzien waren. We hebben oplossingen geïmproviseerd maar eigenlijk is het niet evident voor ons om ook voor deze doelgroep de nodige ondersteuning te voorzien.

We trachten onze groep wel aan te passen aan het soort kamp. Het herfstkamp is bijvoorbeeld veel actiever dan het mamakamp. Voor (alleenstaande mama's met baby's of jonge kinderen is het herfstkamp daarom minder aangepast. Deze vakantie is een soort 'citytrip' waarbij we veel op verplaatsing zijn en de activiteiten zijn die niet altijd aangepast aan heel jonge kinderen. Daarom vroegen we voor het herfstkamp dit jaar en in de toekomst dat gezinnen deelnemen met kinderen die minstens 6 jaar oud zijn.

#### **De organisaties die in 2023 mensen inschreven voor onze kampen waren:**

- OCMW Ukkel
- OCMW Laken
- Ket in Brussel (CAW Brussel)
- Kind & Gezin Brussel
- Minor 'n Dako
- IedereenVerdientVakantie
- CIG Vogelzang
- Fedasil Overijse
- NASCI vzw
- Les Trois Pommiers
- Sonja Erteejee
- Sacado & Post-Hebergement
- ROJM op Stap (welkom in Mechelen)
- Intersection- interventions
- SAJ
- Solentra
- Cosmos
- KAJ MUG / KWB

Het organiseren van deze vakanties is nog steeds **één van de belangrijkste activiteiten** van de werking van A Place To Live vzw. Met onze interculturele vakanties willen we moeders, vaders, kinderen en jongeren, die anders niet op vakantie kunnen, een goede week vakantie aanbieden. Daarbij zijn ze er even helemaal tussenuit, hebben en krijgen (fysiek en mentaal) ruimte, zijn even weg van de dagelijkse beslommeringen, en vinden ruimte om hun perspectieven voor de toekomst onder de loep te nemen. En vooral dit laatste aspect vinden we heel belangrijk omdat we van daaruit een traject kunnen aanbieden dat empowerend kan werken voor ouders ten bate van het hele gezin.

Ook dit jaar bleek dit nuttig en nodig. De gezinnen waren toch vooral blij met het feit dat hun kinderen volop buiten konden spelen. Ze gaven aan dat dit van belang was voor de kinderen

en henzelf. Vele gezinnen wonen in een stedelijke context en hebben weinig de kans om in de open ruimte buiten te spelen. Voor ouders is het ook een verademing dat ze hun kinderen 'vrij' kunnen laten spelen zonder dat toezicht nodig is.

## 3.2 Deelnemers

In 2023 gingen we met volgende mensen naar volgende plaatsen:

Datum	Plaats	Doelgroep	Aantal deelnemers + vrijwilligers*	% nieuwe deelnemers**
5 tot 9 Augustus	't Kasteeltje, Wijgmaal	Mamakamp met kinderen tot max. 8 jaar	55	48%
13 tot 17 Augustus	De Stobbe, Merelbeke	Familiekamp	50	6%
11 tot 17 Juli	't Kasteeltje, Wijgmaal	Adokamp (16 tot 25 jaar)	38	25%
25 Augustus tot September	De Kleppe, Everbeek	Intergenerationeel kamp	56	84%
30 Oktober tot 3 November	De Slikke, Nieuwpoort	Herfstkamp	34	50%
		<b>Totaal</b>	233	24%

\* het gaat hier enkel om vrijwilligers die op het kamp zelf aanwezig waren. Een persoon die transport verzorgt is hier dan ook niet bij gerekend, zo zijn er ongeveer per kamp 1 of 2 personen. Ook personen die niet aanwezig waren tijdens het kamp maar in de laatste voorbereidingen voor het kamp meehielpen op logistiek vlak bijvoorbeeld door materiaal klaar te zetten zijn hier niet bij gerekend. Zo gaat het per kamp om ongeveer 2 personen.

\*\* Deze percentages kunnen licht verschillen van de werkelijkheid owv GDPR - regelgeving

**123** personen die als *deelnemer (volwassenen en kinderen samen)* of als *vrijwilliger* of *een andere categorie aanwezig waren op een kamp waren ooit al op een vakantie met A Place To Live mee geweest. Dat betekent dat we in 2023 110 nieuwe deelnemers hebben kunnen bereiken, bijna de helft van het aantal deelnemers en vrijwilligers.*

De overgrote meerderheid van de deelnemers woont in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. 75% van alle deelnemers aan de kampen (deelnemers en vrijwilligers) wonen in Brussel. Per kamp gaat het om volgende percentages:

55 % van de mensen die naar het *ado-kamp* zijn geweest wonen in Brussel. (vorig jaar 60%)

94 % van de mensen die naar het *moederkamp* zijn geweest wonen in Brussel. (vorig jaar (80%)

40 % van de mensen die naar het *familiekamp* zijn geweest wonen in Brussel. (vorig jaar 63%)

93 % van de mensen die naar het *intergenerationele kamp* gingen, wonen in Brussel. (vorig jaar 85%)

79 % van de mensen die deel uitmaakten van het *herfstkamp* wonen in Brussel. (vorig jaar 87%)

Als we vergelijken ten opzichte van 2022 dan zien we dat er in totaal net iets meer deelnemers meegingen op kamp; **233 deelnemers tegenover 209 in 2022.** op het *ado-kamp*, het *herfstkamp* en het *familiekamp* iets minder Brusselse deelnemers zijn dit jaar. Bij het *moederkamp* en het *intergenerationele kamp* zien we dan weer een omgekeerde beweging; daar is sinds 2021 een geleidelijke stijging merkbaar van het aantal deelnemers dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest woont.

Als we veel inschrijvingen hebben, geven we sowieso steeds voorrang aan de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het voordeel is ook dat we met hen kunnen verderwerken tijdens de jaarwerking. De positieve dynamiek die in sommige gezinnen ontstaat tijdens een vakantie kan verder worden bekrachtigd en verdergezet doorheen het schooljaar.

Het versterken van de gezins- en familiedynamieken blijft van belang voor de realisatie van de missie van vzw A Place To Live.

### 3.3 Activiteiten en bijzonderheden op kampen

De **activiteiten** tijdens deze vakanties zijn meestal in drie soorten activiteiten op te delen.

Er zijn **ontspannende activiteiten ter plaatse** op het domein waar de groep verblijft, zoals bijvoorbeeld sportactiviteiten, aanleren van survivaltechnieken in de natuur, theater, knutselactiviteiten, fietslessen, spel, feest, of wellness-activiteiten op de kampen met moeders en jonge kinderen.

Daarnaast zijn er **activiteiten buiten deze locatie** zoals bijvoorbeeld een uitstap naar het zwembad, een wandeling of stadsbezoek, bezoek aan kinderboerderij, een natuurwandeling of dorpswandeling met gids. Er wordt ook voor gezorgd dat deze kamp-uitstappen soms alleen met de ouders doorgaan terwijl hun kinderen op de locatie blijven bij de begeleiders zodat zij even kunnen genieten zonder kinderen. Tegelijkertijd zijn er ook uitstappen waarbij ouders en kinderen samen deelnemen zodat het gezinsverband de onderlinge relaties ook kan versterken. Deze genieten de voorkeur van de meeste deelnemers.

**Ten slotte** zijn er, behalve op het kinderkamp, activiteiten die reflectie bevorderen over de **eigen persoon, de relaties tot andere vakantiegangers en de eigen levensweg.** Daarbij gaat men



natuurlijk op een respectvolle manier om met elkaar. Er wordt door middel van creativiteit, spel, kringgesprek enz. gedeeld op een vrije manier. Men leert elkaar beter kennen én bevestigt elkaar in sterke talenten. Dit blijkt telkens de groepssfeer en het zelfbeeld van de deelnemers te bevorderen. Deze **mix van activiteiten** zorgt ervoor dat men een ruimte creëert waarin veel openheid heerst voor diversiteit en men elkaar kan onthalen zoals hij of zij is. Ook de culturele en religieuze **diverse achtergrond van de deelnemers** die kenmerkend is voor de kampen van A Place To Live, wordt daarmee gewaardeerd.

### Evoluties die we observeren

Onze financiering zorgt ervoor dat we steeds blijven uitreiken naar nieuwe inschrijfgroepen en nieuwe deelnemers maar de praktijk leert ons ook dat de dynamiek die tijdens de kampen ontstaat grotendeels te maken heeft met de mensen die al langer meegaan, de vrijwilligers. Zij maken doorheen de jaren ook een groeiproces door. Ze worden zowel individueel ge-empowered als collectief. We merken dat groepen sterker worden doorheen de jaren en dat mensen elkaar ook gaan ondersteunen met de kennis en de vaardigheden die ze hebben. **Ook al zijn de doelstellingen van de vakantiecampen gericht op de voordelen die ze bieden op de korte termijn, toch merken we dat er ook zeer positieve langetermijneffecten zijn** zoals leren werken in groep, formuleren wat hun noden zijn, diepere affectieve banden die ontstaan tussen mensen, etc.

In het verlengde van het werk dat we met onze doelgroep gestart zijn in 2022 werkten we in 2023 verder ons charter uit tijdens het vrijwilligersweekend. **De groepsdynamiek en groepsregels** zijn zeer belangrijk om de vakantiecampen goed te laten verlopen. Meer nog dan in de andere aspecten van onze werking. We hebben uiteraard een kampreglement en beschouwen dit als belangrijke pijlers van een functionerende groep maar vele aspecten van het samenzijn in groep en het creëren van harmonie in het nemen van beslissingen als groep zijn essentieel in ons werk. Over **het samenleven en de groepsdynamica** an sich hadden we een eerste **uitwisseling** in 2022. Vragen over hoe we samenleven kwamen toen voor het eerst aan bod. Hoe zorgen we voor elkaar? Wat doen we als er iemand achterblijft? Wie neemt deze rol op zich? In 2023 werd dit proces, waarbij we vooral vragen gingen stellen over hoe we willen functioneren als groep, verder gezet. Het gaat inderdaad om een proces. Dat betekent dat we met onze doelgroep een weg afleggen om hier samen in te groeien en om hierover samen een aantal basisprincipes vast te leggen. Belangrijk is ook het hebben van autoriteit in de groep.

### De programma's van de kampen in 2023 waren als volgt :

#### **Adolescentenkamp, 't Kasteeltje, Wijgmaal 14/7/2023 - 21/7/2023:**

Kennismakingsspelletjes, activiteiten op de kampplaats, Verkenningstocht van de buurt, kajakken, bezoek aan Zilvermeer, attractiepark Bobbejaanland, strandspelen en BBQ.

#### **Mamakamp, 't Kasteeltje Wijgmaal, 5/8/2023 - 12/8/2023:**

Wandelingen, fietsen, kajakken, workshop yoga, kwis en gezelschapsspelen, workshop theater, workshop Tiralala (dans, schilderen), daguitstap naar provinciaal domein in Kessel-Lo, workshop symbolenzak, massageworkshop, theateropvoering, kookworkshop.

#### **Familiekamp, De Stobbe, Merelbeke, 13/8/2023 - 20/8/2023:**

Wandeling met natuurgids, fietsen kajakken, theater, koken, zwemmen, workshop Tiralala (dansen en schilderen), picknicken, zwemmen, workshop pyrografie, workshop symbolenzak, feest, keramiek,, djembé, kookworkshop, leren fietsen.

**Intergenerationeel kamp, De Kleppe, Everbeek, 25/8/2023 - 1/9/2023:**

Welkomstavond; stadsbezoek, wandelingen, museumbezoek, films kijken, gym,, bingo-avond, verwenavond, picknicken, boottocht, pedalo, mini-golf, fakkeltocht, kampvuur, afscheidsavond

**Herfstkamp,De Slikke, Nieuwpoort 30/10/2023 – 3/11/2023:**

waterbus, bezoek aan poldermuseum en Lillo, fietsen, bezoek aan Plantin Moretus + workshops, bezoek aan de abdij van Brecht en gegidste wandeling op de Brechtse Heide Knutselen omtrent Halloween, workshop zelfverdediging, wandelspeurtocht, gezelschapspelletjes, zwembadbezoek Sportoase, Gegidste stadstocht in Gent en Oostende.

## 4.Uitstappen

De uitstappen gedurende het schooljaar beschouwen we als emancipatorische activiteiten. Mensen leren er actief gebruik maken van de stad, van het openbaar vervoer, van de verschillende buurten en soorten infrastructures die verbonden zijn aan de vrije tijd en die gesubsidieerd worden door de overheid.

We telden relatief veel deelnemers voor onze uitstappen in 2022 In het voorjaar waren er nog wat beperkende maatregelen maar over het algemeen was de situatie opnieuw als voordien. We organiseerden in het voorjaar verschillende uitstappen die rekening hielden met de beperkingen zoals op uitstappen waar we met kleinere groepjes per keer binnen gingen ofwel uitstappen buiten. Logistiek hadden we de voorgaande 2 jaar al de ervaring opgebouwd om hier rekening mee te houden. We organiseerden in totaal 51 uitstappen waaraan in totaal een 850-tal mensen deelnamen. We bereikten in 2022 dus enorm veel mensen. Er namen echter meer mensen deel die we niet altijd registreerden als er geen toegangstickets werden aangekocht. Het is niet evident om nieuwe deelnemers aan te trekken. Sinds corona in het land is zijn we ook minder fysiek bereikbaar geweest omwille van telewerk. De laagdrempeligheid die ons altijd zo kenmerkte maakt daarom al even plaats voor een andere manier van werken. Al leren mensen ons vaak ook kennen door mee te komen op kamp en nodigen we hen achteraf wel uit voor onze week-end uitstappen doorheen het schooljaar. Via onze samenwerkingen met andere organisaties kunnen we ook veel mensen bereiken,

De kern van onze manier van werken is de voorbije 2 jaar ingrijpend veranderd. Naarmate de uitzonderlijke coronasituatie bleef duren, zagen we dan ook dat het aantal deelnemers aan onze uitstappen gestaag vermindert. Een van onze vrijwilligers verwoordde het als volgt: “La convivialité, elle est morte” (“het samenzijn is dood”). Ook al blijven we het contact onderhouden, de uitzonderlijke omstandigheden 2 jaar duren. Het effect van deze aanpassingen laat zich natuurlijk ook voelen in de groepsdynamiek. 2022 was dus een jaar waarop we het ‘samenzijn’ opnieuw probeerden op te bouwen samen en nieuw leven in te blazen door elkaar opnieuw vaker te zien en de spontaniteit van de ontmoeting in groep opnieuw te ervaren.

## 4.1 Uitstappen algemeen

Een uitstap **verloopt** meestal als volgt: op een bepaald uur (meestal 14u) spreken we af aan de loketten van het treinstation Brussel-Noord, Brussel-centraal of Brussel-Zuid. Nieuwelingen worden onthaald en praktische zaken geregeld. Daarna gaat de groep samen naar de plaats van de activiteit. Rond 17u ronden we af, de deelnemers keren in principe terug van op de plaats van de activiteit, op eigen houtje. De deelname is gratis, enkel het openbaar vervoer om ter plaatse te geraken, betalen ze zelf (tenzij dit niet mogelijk is).

A Place To Live vzw wil met deze activiteiten mensen laten **proeven** van de vele mogelijkheden die er in Brussel zijn om hun vrije tijd in te vullen en om anderen te **ontmoeten** in het kader van de vrije tijd. We engageren ons niet alleen om mensen simpelweg van dit aanbod te laten proeven, maar om dat te doen op een manier die **handvaten** biedt die mensen kunnen benutten om zelf makkelijker deel te gaan nemen aan dit aanbod, ook los van A Place To Live. We doen dit vanuit de overtuiging dat we **drempels** moeten verlagen, isolement doorbreken en dat mensen **groeikansen** moeten krijgen door mee verantwoordelijkheid op te nemen voor anderen in de groep.

Omdat we deelname zo **laagdrempelig** mogelijk willen houden stellen we ons zo flexibel mogelijk op naar leeftijd en aantal deelnemers. Wanneer er kinderen bij zijn voor wie de activiteit niet is aangepast, proberen de begeleiders de groep op te delen zodat er voor iedere leeftijd een leuke middag is.

**Hoe kan men deelnemen?** De deelnemers van vorige uitstappen en mensen die te kennen gaven dat ze interesse hebben krijgen een **SMS** in de dagen voor de uitstap plaats heeft. Daarin staat basisinformatie zoals het uur en plaats van afspraak en soms voor welke leeftijd de activiteit is bedoeld (bijvoorbeeld wanneer we naar een filmvoorstelling gaan van een film voor kinderen vanaf 5 jaar) of welk materiaal er best wordt meegebracht (bijvoorbeeld wanneer we gaan schaatsen en men dus handschoenen of sokken kan gebruiken). We merken dat een SMS een voldoende persoonlijk aansprekend middel is om mensen aan te moedigen om naar de uitstap te komen maar dat het tegelijkertijd veel minder tijdrovend is dan mensen opbellen.

De **begeleiding** van de uitstappen is in handen van een groepje vrijwilligers.

Hoe ging dat dit jaar?

De groep vrijwilligers die de uitstappen begeleidt is op dit moment relatief klein. We hopen deze groep terug te kunnen versterken in de komende jaren.

**Nieuwe vrijwilligers** of mensen die misschien vrijwilliger willen worden vinden in de uitstappen een manier om A Place To Live vzw te leren kennen en om te ervaren of ze al dan niet een engagement bij onze organisatie zouden willen opnemen. Zij stromen soms door naar de begeleiding van uitstappen of van zomervakanties en nemen soms ook andere vrijwilligerstaken op.

Typisch voor de werking van A Place To Live vzw is dat we bij sommige mensen die deelnemen aan de uitstappen zien dat ze geleidelijk aan zelf mee de rol van begeleider opnemen. Dat is niet voor iedereen evident maar voor sommigen is dat haalbaar. Dat vinden we goed omdat mensen op die manier verantwoordelijkheid opnemen terwijl ze die vaak niet krijgen in andere situaties in hun leven, en het opnemen van de rol van begeleider tijdens een uitstap op die

manier een groeikans wordt. Omdat het vaak dezelfde deelnemers zijn die deze rol opnemen, willen we in de toekomst nog meer inzetten op het ondersteunen van vrijwilligers via vorming en coaching om zo de nodige kennis en tools mee te geven, hun zelfvertrouwen te versterken en andere drempels hier naar toe te verkleinen.

De bekendmaking van de uitstappen gebeurt op verschillende manieren. We zien in de uitstappen een manier om van het deelnemen aan een vakantie over te gaan naar deelnemen aan onze jaarwerking. Groepsgevoel en het doortrekken van de verstevigende ervaring van een vakantie naar het dagelijkse leven zien we als twee positieve effecten en we hopen dat verschillende mensen daarvan kunnen blijven genieten. We promoten dan ook onze uitstappen aan het einde van onze vakanties bij de vakantie-deelnemers uit Brussel als opstap om meer bij A Place To Live betrokken te worden in de tijd na de vakantie. De oproep naar deze groep wordt nog eens herhaald door een telefoonronde van de werknemers kort na de kampen en vlak voor de eerste uitstappen. Hiernaast zien we Brusselse kinderen en hun gezinnen die om de één of andere reden weinig kansen hebben om deel te nemen aan recreatieve activiteiten in het Brusselse, als mogelijke deelnemers. We willen hen ook graag van deze groeikansen laten genieten. Hen proberen we te bereiken via enkele van de inschrijf-organisaties waar we mee samenwerken maar ook door promotie van onze uitstappen op allerlei fora zoals 11.be, op onze website en door het verspreiden van onze papieren folders op locaties zoals vzw Nasci en inloopteam Zita. Ook onze vrijwilligers brengen regelmatig via persoonlijke contacten of andere vrijwillige engagementen mensen aan. Ten slotte brengen deelnemers soms zelf kennissen mee op uitstap.

Dit jaar besteedden we ook veel aandacht aan onze infosessies en het uitbreiden van ons netwerk bij nieuwe organisaties. Dit is ook een manier om nieuwe mensen aan te trekken voor onze uitstappen.

De sfeer is enorm belangrijk voor onze deelnemers - en zorgt ervoor dat mensen gemotiveerd zijn om te komen. Er worden vriendschappen gesmeed, hun netwerk vergroot en we leren ook samenleven met anderen. Onze kampen zijn in feite een training in verdraagzaamheid.

We komen samen in diversiteit maar tegelijkertijd is het ook belangrijk dat onze deelnemers voldoende gemeenschappelijk hebben om een band te vormen en zich met elkaar te kunnen identificeren. Dat zorgt ervoor dat de groepsdynamiek de groep mee draagt en dat het samenkomen een waar plezier is voor onze deelnemers.

## 4.2 Uitstappen 2023

In totaal werden er **26 uitstappen** georganiseerd waarvan 2 onze jaarlijkse feesten zijn. Het **totaal aantal gekende deelnemers aan de uitstappen was 651**, waarvan 253 volwassenen en 398 kinderen. Hoewel we in 2023 significant minder mensen hebben bereikt dan in 2022 (842) zijn we tevreden te melden dat we met onze kleine werking in het crisisjaar dat 2023 voor ons was toch heel wat mensen hebben kunnen betrekken bij onze uitstappen werking.

**Gemiddeld** bereikten we **per uitstap** een groep van **25 deelnemers**, wat dan weer meer is als vorig jaar. Dat aantal wordt natuurlijk verhoogd door onze 2 grote feesten waar we veel meer mensen bereiken dan op onze gebruikelijke uitstappen.

In 2022 hadden we een recordaantal uitstappen van gemiddeld 1 per week en bereikten we per activiteit ongeveer **16 deelnemers** (ouders en kinderen) die ondersteund werden door 1 à 2 begeleiders. Ondanks het feit dat er minder opportuniteiten geweest zijn voor onze doelgroep om samen te komen, merken we dat in 2023 enorm veel mensen deelnemen aan iedere activiteit. In 2023 gingen er gemiddeld nog steeds meer dan 2 uitstappen per maand door.

In 2023 organiseerden we volgende activiteiten:

DATUM	ACTIVITEIT	DN TOTAAL (volw+kind)	DN volw	DN kind
04/01/2023	Cineflagey "Noël du petit lièvre brun"	45	13	32
05/01/2023	Theatervoorstelling "Schubert est amoureux" - Klein Mercelistheater Elsene	15	5	10
06/01/2023	Muntpunt - Rap op Stap	13	4	9
07/01/2023	Flagey <b>Anima festival</b> Film "Le petit Nicolas"	26	5	19
08/01/2023	Anima festival "Ernest et Célestine"	15	5	10
27/1/2023	Nieuwjaarsfeest	60	25	35
09/01/2023	Kinderboerderij Neerhof in Dilbeek	38	13	25
10/01/2023	Zwembad Calypso	18	7	11
11/01/2023	Kindermuseum	17	6	11
12/01/2023	Bokrijk	26	10	16
13/01/2023	Paaseieren rapen	27	10	17
14/01/2023	Muntpunt	17	6	11
15/01/2023	Sportoase (Hallerbad)	28	10	18
16/01/2023	Cinema Palace - Film	20	7	13
17/01/2023	Legermuseum	8	5	3
18/01/2023	Wetenschapsmuseum	15	6	9
19/01/2023	Museum voor Kunst & Geschiedenis	8	5	3
28/08/2023	Therater aan zee Festival met Paspardoe (Oostende)	21	8	13
21/01/2023	De Nekker Recreatie	21	8	13
22/01/2023	Kessel-lo Provinciaal Domein	29	10	19
26/08/2023	Terugkomfeest	93	36	57
23/01/2023	Fil 'Alice au cabaret' (Avant-première)	7	4	3

24/01/2023	"Pinaflore" operette in de KVS	10	10	0
25/01/2023	Rolschaatsen in Vorst	19	9	10
26/12/2023	Winterconcert "Kerstliederen"	7	4	3
27/12/2023	Bozar: Concert Tchaikovsky "De Notenkraker"	39	18	21
	<b>TOTAAL</b>	<b>651</b>	<b>253</b>	<b>398</b>

Totaal aantal geregistreerde deelnemers (volw+kind)	<b>651</b>
Totaal aantal geregistreerde dn volw	253
Totaal aantal geregistreerde dn kind	398
Totaal aantal uitstappen in 2021	26

Met deze activiteiten trachten we zowel rekening te houden met de vraag van de doelgroep. Ze weten we dat een uitstap naar het zwembad of naar de schaatsbaan altijd veel succes oogst. Anderzijds openen we ook deuren naar activiteiten waar onze doelgroep anders niet naartoe zou gaan zoals filmfestivals, concerten en museumbezoeken. Het is ook onze bedoeling om hen nieuwe ervaringen te kunnen aanbieden en zo ook de leefwereld van onze deelnemers te vergroten.

De uitstappen doorheen het jaar zijn belangrijke contactmomenten omdat het ook momenten zijn van transmissie en het creëren van mogelijkheden voor warme doorverwijzing. Een deelnemer die bijvoorbeeld wil leren zwemmen kan hier van anderen horen waar ze aan een laag tarief zwemlessen kunnen volgen. Veel informatie over hoe je met een beperkt budget toch toegang kan hebben tot diensten, materiaal, etc. worden hier ook gedeeld. **We merken dat onze doelgroep intussen een bron van kennis is geworden over hoe met weinig financiële middelen toch toegang te hebben tot allerlei diensten, ervaringen en materialen.** We beschouwen die toegang dit ook als een belangrijk aspect van empowerment. Deze informele gesprekken zorgen ervoor dat de leefwereld van de deelnemers kan worden opengetrokken. Er worden ook vaak zaken besproken als problemen met de huisbaas of vragen over het kluwen aan administratieve diensten. In vele gevallen zouden ze er niet aan denken om ons daarvoor specifiek te contacteren maar tijdens een activiteit komen die zaken spontaan naar boven in de gesprekken die ontstaan tussen mensen. Op die manier kan A Place To Live een laagdrempelige sociale dienstverlening aanbieden en gericht doorverwijzen en coachen in een informeel kader. Dat informeel en ontspannen kader is een enorm belangrijk gegeven in het werk met onze doelgroep. Het is in die ruimte dat ons werk zich vorm geeft en het is in die omstandigheden dat persoonlijk en sociaal empowerment kan plaatsvinden met de doelgroep als de onze.

# 5. Vormingen

## 5.1 Meersporenbeleid

A Place To Live dient een meersporenbeleid aan te houden inzake haar vormingsbeleid.

Ten eerste dient ze haar personeel goed te begeleiden en hen te ondersteunen om zich bij te scholen indien nodig opdat zij hun job adequaat en met de nodig expertise kunnen uitoefenen. Zo ondersteunen we de werknemers om zich bij te scholen, afhankelijk van de noden die zijn bij het personeel en dit binnen de werkuren.

Ten tweede dient de vzw de nieuwkomers binnen haar vrijwilligers te vormen inzake hetgeen wij categoriseren als spelmethodieken, kennis van de doelgroep, praktisch, preventie en begeleidersattitude. Deze zijn niet in elke cultuur hetzelfde als bij ons en vergen duidelijk achtergrond en vorming om zich tijdens onze activiteiten op kamp handelingsbekwaam te voelen.

En, ten derde moet de vzw mensen die niet uit de doelgroep afkomstig zijn en geen nieuwkomers zijn aantrekken, vormen en behouden om haar werking over de lange termijn te kunnen uitdenken en uitzetten.

## 5.2 Vormingen in 2023

Jaarlijks organiseren we verschillende vormingen die binnen de volgende vijf pijlers vallen : preventie, begeleidersattitudes, creativiteit, praktische aspecten en kennis van de doelgroep.

We stemmen onze vormingen steeds af op wat we voelen dat er leeft en waar er nood aan is bij onze doelgroep. Zoals vorig jaar was er nog steeds nood om in te zetten op het denkproces over groepsdynamiek, verantwoordelijkheid in groep en het bepalen van de waarden van de groep . De bedoeling is de specifieke identiteit van onze groepswerking duidelijker te bepalen, samen met onze doelgroep zodat er ook meer "ownership" ontstaat door de deelnemende personen.

Dat is vooral belangrijk tijdens de vakantiecampen die vrijwel volledig op vrijwilligers draaien. Tijdens een kamp is het belangrijk om te weten hoe we willen samenleven in groep en wie welke verantwoordelijkheid opneemt en vooral ook dat de vrijwilligers die een activiteit organiseren de legitimiteit krijgen van de rest van de groep om de leiding te nemen en de timing van activiteiten te bewaken en voor een stuk ook af te dwingen.

In onderstaande tabel geven we een overzicht van alle vormingen die doorgingen in 2023 en onder welke pijler zij vallen. Het gaat hier om vorming die we zelf organiseerden, soms in

samenwerking met anderen. Er zijn ook vormingen bij die we zelf niet organiseerden maar waar een kleine delegatie vrijwilligers samen deelnam:

<b>Datum</b>	<b>Plaats</b>	<b>Categorie</b>	<b>Wat</b>	<b>Deelnemers</b>
6/3/2023	Cere vzw	Kennis over de doelgroep	Pedagogie van de vrede	3 volw + 4 kinderen
13/3/2023	Foyer vzw	Preventie	Vocht in Huis (in samenwerking met WGC De Brug)	3 volw.
29/4/2023	Destelheide, Dworp	Begeleiders-attitude	APTL handvest/Charter	36 volw. + 15 kinderen
30/4/2023	Destelheide, Dworp	Praktisch	Geld besparen als gezin (Yves Coemans)	36 volw. + 15 kinderen
30/4/2023	Destelheide, Dworp	Kennis over de doelgroep	Biografische sessie over Kathe Kollwitz	36 volw. + 15 kinderen
30/5/2023	OCMW, Etterbeek	Praktisch	Energie Workshop: Water	2 volw
7/6/2023	OCMW, Etterbeek	Preventie	Energie Workshop : Zich beschermen tegen de hitte	2 volw.
13/6/2023	OCMW Etterbeek	Preventie	Energie workshop: Surchauffe Estivale logement	2 volw.
22/7/2023	Tiliahuis	Preventie	EHBO	5 volw. + 8 kinderen
07/10/2023	GC Nekkersdal	Creativiteit	Het belang van ritme en regelmaat in de omgang met kinderen+Animatie van kinderen:Knutselen, dans, liedjes met kinderen	7 volw. + 19 kinderen

\

<b>Totaal aantal deelnemers</b>	<b>209</b>
---------------------------------	------------



Totaal aantal volwassenen	132
Totaal aantal kinderen	77

## 6. Vrijwilligerswerking

### 6.1 Vrijwilligersbestand en vrijwilligerswerk

Er zijn 217 actieve vrijwilligers die in 2023 meewerkten. Zoals voorheen zijn er meer vrouwen dan mannen vrijwilliger bij A Place To Live: we telden 61 vrijwilligers mannen en 74 vrijwilligers zijn vrouw. Dat komt neer op ongeveer 55% vrouwen tegenover 45% mannen. Algemeen bekeken kunnen we stellen dat de genderverdeling bijna gelijk is. De verdeling in aantal zegt natuurlijk weinig over de intensiteit en regelmaat van het vrijwilligersengagement. Het valt echter wel op vrijwilligers die het meest betrokken zijn bij onze dagdagelijkse werking overwegend vrouwen zijn.

De groep heeft volgende samenstelling:

**Geslacht:** 116 vrouwen (54%), 101 mannen (46%)

**Nationaliteiten :** 73 Belgen - 131 niet-Belgen - 13 niet gekend/ geen informatie/stateloos

**Leefsituatie :** 3 zijn studenten, 33 hebben werk, 9 zijn gepensioneerd, 3 zijn werkloos met mogelijks werkloosheidsuitkering, 21 persoon krijgen een OCMW uitkering, 4 vrijwilligers krijgen een ziekteuitkering, 87 hebben een niet nader gespecificeerde 'andere' leefsituatie en nog 78 anderen hebben deze vraag niet beantwoord.

**Opleidingsgraad:** 5 hebben een doctoraat, 26 behaalden een masterdiploma , 28 een bachelordiploma, 25 vrijwilligers volgden hoger middelbaar onderwijs en 3 ten hoogste lager middelbaar onderwijs: 9 vrijwilligers studeerden niet verder na het lager onderwijs, 2 behaalden geen diploma en van 36 vrijwilligers is dit niet gekend.

**Leeftijd:** 6 vrijwilligers zijn jonger dan 18 jaar, 20 zijn tussen 18-25 jaar, 57 vrijwilligers tussen 26-50 jaar, 19 personen tussen 51-65 jaar: 9 zijn 65-plussers en 24 personen hebben deze vraag niet beantwoord.

De vrijwilligers waren in 2023 onder andere afkomstig uit Afghanistan, Albanië, Algerije, Angola, Armenië, België, Brazilië, Burundi, Canada, Colombia, Congo, Denemarken, Duitsland, Ecuador, Frankrijk, Griekenland, Guinee, Hongarije, Indonesië, Irak, Iran, Italië, Japan, Kameroen, Kenia, Marokko, Mexico, Nederland, Niger, Palestina, Pakistan, Roemenië, Rwanda, Senegal, Slowakije, Servië, Spanje, Sri Lanka, Syrië, Tibet, Turkije of ze waren staatloos.

Het meeste vrijwilligerswerk in 2023 vond zoals gebruikelijk plaats in Tilia, op de kampen of tijdens uitstappen. Het vrijwilligerswerk dat werd uitgevoerd in huis Tilia staat geregistreerd onder 2. Ontmoetingshuis Tilia. Vrijwilligerswerk betreft voornamelijk hulp met vertaling, telefonische contacten, pr van onze activiteiten via whatsapp, het zoeken van activiteiten voor onze uitstappen, deelname aan de raden van bestuur. De scholingsgraad van onze vrijwilligers is ook niet altijd een indicator voor hun levenssituatie. Andere drempels spelen mee zoals

diploma's uit het buitenland die niet erkend worden, gezondheidsproblemen of preciaire verblijfssituaties waardoor de toegang tot een stabiel inkomen uit werk bemoeilijkt wordt.

Er waren net als vorig jaar 14 nieuwe vrijwilligers in het jaar 2023. Na een lange periode van telewerk tussen 2020 en 2023, hetgeen een goede omkadering van vrijwilligers bemoeilijkte, maakten we hiervan een prioriteit in 2023. Onze educatief medewerker had in het najaar coachings- en intakegesprekken met al onze vrijwilligers. We schatten dat meer dan 80 procent van onze vrijwilligers uit de doelgroep komt, wat te verklaren is door onze nauwe samenwerking met de inschrijfororganisaties voor onze vakanties. Nieuwe vrijwilligers komen vaak in contact met onze werking als deelnemers aan een vakantiekamp.

Welke taken vrijwilligers opnemen blijft zeer gevarieerd. Taken zijn: logistiek en transport, animator kamp, coördinator kamp, animator uitstappen of vrijwilliger voor andere activiteiten zoals feest, administratie en I.C.T., bestuur, vorming, lid algemene vergadering, koken. Werkgroepen zijn niet strak georganiseerd, het is vooral een plaats geworden waar mensen met interesse of knowhow zich rond een thema verzamelen. Thema's zijn: kampvoorbereiding, keukenorganisatie, materiaalbeheer, organisatie uitstappen, tuin, feest, huishoudelijk reglement, I.C.T./website/database.

Algemeen genomen komen onze vrijwilligers uit verschillende socio-economische en culturele achtergronden. Vrijwilligers uit de doelgroep zijn in alle delen van de organisatie betrokken (ook in de Raad van Bestuur), wat aantoont dat we de diversiteit van onze vrijwilligers als rijkdom aanwenden.

Voor het praktisch organiseren van een vakantiekamp voor 50 personen is het enorm belangrijk dat we naast onze doelgroepvrijwilligers ook kunnen rekenen op een geheel ander vrijwilligerspubliek. Voor de logistiek van de kampen is dit belangrijk. We hebben immers ook nood aan mensen die over een rijbewijs en een voertuig beschikken om de kampen praktisch mogelijk te maken.

Tegelijkertijd kunnen onze kampen ook niet doorgaan zonder de vele hulp van onze doelgroepmedewerkers. Het is de combinatie van al deze krachten die onze vakantiekampen mogelijk maakt. Deze socio-economische diversiteit in ons vrijwilligersbestand is absoluut één van de sterktes van onze vakantiewerking.

De vrijwilligers die het nauwst betrokken zijn bij onze dagelijkse werking komen voornamelijk uit onze doelgroep. Ook wat de animatie en begeleiding op de kampen betreft is dat zo. Omdat we op die manier zeer verschillende mensen met elkaar in contact brengen die elkaar anders misschien niet zouden ontmoeten en/of samenwerken. Er zijn immers niet veel plekken waar synergieën kunnen ontstaan tussen mensen van heel diverse achtergronden en met vaak tegengestelde levenssituaties. Dat kan voor beide partijen verrijkend zijn en met de tijd kunnen zo soms mooie vriendschappen ontstaan. Het zorgt er alleszins ook voor dat de doelgroepvrijwilliger zijn of haar netwerk verruimt met mensen die andere kennis hebben en een andere soort steun kunnen bieden dan de steun die ze van lotgenoten krijgen. De statistieken slagen er niet in om dit aspect van onze werking duidelijk weer te geven. Een vrijwilliger met een preciaire verblijfssituatie zonder vast inkomen kan via A Place To Live in contact komen met een andere vrijwilliger die rentenier is en over een ruim sociaal en

institutioneel kapitaal beschikt. Beide vrijwilligers vallen in de statistieken over de leefsituatie onder de categorie “andere” terwijl hun effectieve situaties quasi niet meer van elkaar kunnen verschillen.

Administratief: Vrijwilligers krijgen een contract dat soms voor een heel jaar of soms voor een afgebakende periode loopt. In dat laatste geval trachten we er voor te zorgen dat er telkens een nieuw contract is. Vrijwilligers zijn verzekerd en kunnen onkosten betaald krijgen als ze onkostennota's indienen. Er is een beperkte mogelijkheid om een vrijwilligersvergoeding te geven maar dat gebeurt enkel na akkoord geval per geval en na beoordeling door de Raad van Bestuur en nooit op regelmatige basis.

Onze vrijwilligers zijn actief in alle geledingen van ons werk : begeleiding uitstappen, administratie, IT-helpdesk, onderhoud Tiliahuis (poetsen en klusjes), advies over technische aspecten van het huis, etc. Voor heel wat verschillende aspecten van ons werk en van onze werking zijn we, mede door onze kleine personeelsbezetting, aangewezen op onze diverse groep van vrijwilligers. Er is veel kennis en specialisatie onder onze grote groep vrijwilligers. In tegenstelling tot grotere organisaties werkt A Place To Live niet samen met een externe IT-dienst maar doen wij bijvoorbeeld beroep op een vrijwilliger die zeer IT-vaardig is.

## **6.2 Activiteiten en ontmoetingsmogelijkheden voor vrijwilligers:**

A Place To Live wil er voor de deelnemers zijn en voor de vrijwilligers. Daarom zijn de activiteiten ook op de behoeften van de vrijwilligers gericht en niet enkel op die van de deelnemers. Ook leveren zij vaak de nodige informatie aan om een activiteit kwalitatief te laten zijn voor de deelnemers. Door met hen expliciet rekening te houden en naar hen te luisteren en hen te betrekken worden de activiteiten voor de deelnemers beter en meer aangepast.

Wanneer we ontmoetingen voor vrijwilligers organiseren voorzien we steeds kinderopvang zodat ook de mensen uit onze doelgroep, die geen babysit kunnen betalen, toch mee kunnen.

De herstellingen/het opruimen van Tilia was vaak ook opportuiniteit om andere vw te ontmoeten, beter te leren kennen en te leren samenwerken. Vaak werd er ook nadien nog samen gekookt. Dat aspect is nu anders owv de sociale afstand en de angst die er bij sommigen heerste om in gesloten ruimtes te zijn met anderen.

**Uitstappen en vakanties** en momenten ter voorbereiding daarvan: de lijn tussen deelnemers en vrijwilligers is soms vaag omdat we werken met vrijwilligers die vaak uit dezelfde doelgroep komen als onze deelnemers en we bevorderen dat deelnemers groeien door mee een stukje verantwoordelijkheid op te nemen (zij het op impliciete wijze). Bij vergaderingen ter voorbereiding van een activiteit wordt bijna altijd een ontmoetingsmoment voorzien, bv. een gezamenlijke maaltijd vooraf. Zowel het vrijwilligerswerk binnen de doelgroep als het vrijwilligerswerk met mensen die die buiten de doelgroep vallen zijn een belangrijk aspect van empowerment zoals we in 6.1. vermeld hebben.

**Feesten:** Terugkom-feesten na de kampen en een nieuwjaarsreceptie. De nieuwjaarsreceptie richt zich uitdrukkelijk tot vrijwilligers en organisaties uit de buurt terwijl het Terugkom-feest zich richt tot deelnemers en vrijwilligers. Dit jaar ging er net als vorig jaar, in plaats van een nieuwjaarsfeest, een "Geef-feest" door (gratis brocante) in april.

**Vrijwilligersweekend:** ons jaarlijkse vrijwilligersweekend kon gelukkig wel doorgaan op 1 en 2 oktober 2022. Dit jaar gingen er in totaal 46 **mensen** mee op weekend in Destelheide, Dworp: 15 volwassenen (waarvan 2 personen van de organisatie en 13 uit de doelgroep) en 31 kinderen.

## 6.3 Werving en doorverwijzing

De vrijwilligers die bij de activiteiten van A Place To Live betrokken zijn, komen het vaakst bij ons terecht nadat ze ons hebben leren kennen als deelnemer aan een vakantiecamp of aan een van onze uitstappen. Hiernaast worden vrijwilligers ook **gerekruteerd** via onze vaste kanalen:

- Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel – Kenniscentrum WWZ;
- onze website;
- mailings;
- het Agentschap Inburgering en Integratie (Bon vzw);
- websites: 11.be, vrijwilligersjobs.be, vrijwilligerswerk.be;
- mond-aan-mond-reclame: bv. een vrijwilliger die leerkracht is vertelt zo inspirerend dat leerlingen zich engageren, bv. via lokaal netwerk Picol;
- Inschrijfgroepen leveren soms ook een vrijwilliger en/of deelnemer.

Nieuwe vrijwilligers komen normaalgesproken met ons in contact via beurzen, internet, infosessies met het Agentschap Inburgering en Integratie en via internet. Nieuwe vrijwilligers krijgen steeds een dubbele intake vermits ze in contact komen met minderjarigen. Enkel als de dubbele intake in orde bevonden wordt, kan de vrijwilliger onder begeleiding zijn of haar vrijwilligerswerk starten. Na het aftoetsen van de vaardigheden, verwachtingen en behoefte voor training, gaat de vrijwilliger na de eerste intake met een werknemer naar een intake met de coördinerende vrijwilliger van een activiteit. Personen die niet toegelaten worden tot een kamp mogen meestal wel deelnemen aan andere activiteiten tijdens het schooljaar. We proberen zo veel mogelijk mensen uit Brussel te rekruteren en zo veel mogelijk uit Laken zelf zodat zij langer betrokkenheid kunnen tonen en ervaren.

Meer en meer deelnemers van de kampen worden vrijwilligers. We konden ook dit jaar, zij het in veel beperktere mate, nieuwe vrijwilligers verwelkomen dankzij het persoonlijk netwerk van onze werknemers en actieve vrijwilligers. Nieuwe activiteiten genereren duidelijk nieuwe vrijwilligers. Hetgeen dat van belang blijft is om deze vrijwilligers ook een goede intake te geven en te coachen op zo'n manier dat onze missie binnen elk project gedragen en verwezenlijkt wordt. Dit vormt tot nu toe nooit enig probleem. Nieuwe vrijwilligers voor nieuwe projecten voelen zich duidelijk aangetrokken door het feit dat ze hun specifieke competenties kunnen linken aan onze missie en deze er ook kunnen uitdrukken en ontplooien. Hetgeen ons blijft verbazen is de grote diversiteit qua nationaliteiten en sociale lagen die we ontmoeten binnen de werking.

## 6.4 Omkadering

Ook ontwikkelde een vrijwilliger een schriftelijke richtlijn voor intake die informeel erkend werd door andere eindverantwoordelijken van vakanties en andere activiteiten. Vermits onze vrijwilligers vaak uit de doelgroep komen, moet de bevoegde werknemer over voldoende levenservaring of wijsheid beschikken om tegelijk empathisch te zijn en praktisch te kunnen nadenken over de plek binnen de organisatie waar de vrijwilliger zijn talenten kan inzetten en tegelijkertijd kan groeien en leren.

Door de jaren heen kunnen we wel zeggen dat de vzw een aantrekkingskracht heeft op mensen die elders geen of weinig kansen krijgen voor vrijwilligerswerk dat aansluit bij hun leefwereld. Bovendien biedt onze vzw leeransen en dat binnen Brussel.

De **kennismaking** met een vrijwilliger bestaat meestal uit een eerste contact (telefonisch of fysiek) om een **eerste gesprek** vast te leggen met de educatieve medewerker. In dat gesprek komt o.a. aan bod: wat is A Place To Live? Wat zijn de wensen, interesses, ervaringen, competenties van de geïnteresseerde vrijwilliger? de mogelijkheden van A Place To Live? En tenslotte ook enkele administratieve en praktische zaken. Opmerkelijk is dat we eigenlijk **voor iedereen een plaatsje** trachten te vinden, dat we iedereen een plek gunnen zoals hij of zij is. Voor sommigen is dat regelmatig en op andere vrijwilligers doen we slechts sporadisch beroep. Zo hebben we een grote pool van vrijwilligers waar we op kunnen rekenen voor de praktische organisatie van de vakantiecampen zonder dat zij per se ook allemaal nauw betrokken zijn bij onze dagdagelijkse werking.

Meestal dient een **uitstap als een begin**, een kennismaking met de organisatie en met andere vrijwilligers en het doelpubliek. Meestal groeit de betrokkenheid op de organisatie en dan ook de rol die men opneemt/krijgt. Na de uitstap wordt er verder bekeken met de educatieve medewerker en de begeleiders van de uitstappen hoe de kennismaking verliep en wat de geïnteresseerde vrijwilliger verder graag wil/kan doen. Meer en meer is het ook zo dat een deelnemer, van uitstappen na verloop van tijd zal aangeven dat ze ook zelf eens een activiteit willen begeleiden.

Tot omkadering van onze doelgroepvrijwilligers behoren ook **processen van evaluatie, begeleiding en opvolging** die minder formeel verlopen dan bv. een afgebakende vorming. Ze maken deel uit van de begeleiding die we de vrijwilligers geven bij het uitvoeren van hun taken. Voorbeelden: samenwerken aan de ordening van materiaal, uitleg geven i.v.m. het coderen van gegevens in een database voor vrijwilligers, evalueren van een kamp, contact nemen na een activiteit. Typisch voor het werk van een educatief medewerker bij onze organisatie (met onze doelgroep) is ook: extra contact opnemen naar aanloop van een activiteit. Soms betekent het ook een vorm van "present zijn": een luisterend oor zijn wanneer iemand zijn hart wil kunnen luchten, coördinatoren ondersteunen, bereikbaar zijn tijdens een activiteit, voelsprietten hebben voor vrijwilligers die zelfstandig aan het werk zijn,... De omkadering kan ver gaan wanneer we bv. inspringen als een coördinator van een kamp ziek wordt.

In het najaar van 2023 spendeerde onze educatief medewerker veel tijd en energie in het voeren van coachingsgesprekken met onze vrijwilligers.

**Kamp-evaluatie:** de kamp-coördinatoren hebben samen met de vrijwilligers op het einde van het kamp een evaluatie over het kamp. De vrijwilligers kunnen ook een evaluatieformulier invullen waarop ze hun mening over het kamp, de organisatie en voorstellen voor verbetering mogen schrijven. Hier wordt, waar mogelijk, rekening mee gehouden naar het volgende kamp

toe. Ook worden de kampen geëvalueerd door de educatieve medewerker samen met het evaluerend team.

A Place To Live vzw heeft een **erkenning als organisatie voor autonoom vrijwilligerswerk** van de Vlaamse overheid. Dat betekent dat de Vlaamse overheid subsidies geeft en een aantal waarborgen voor de begeleiding van de vrijwilligers vraagt. A Place To Live vzw is eraan gehouden de besteding van die subsidie te verantwoorden en andere informatie over de vzw en voornamelijk over het vrijwilligersbestand door te geven.

## 7. Beheer en bestuur

### 7.1 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur wordt in 2023 als volgt samengesteld: Maria Vrints (voorzitter), Aminata Gueye en François Muhire (penningmeester). Hristo Argiro, stelde zich niet opnieuw kandidaat na zijn mandaat van 2 jaar. De Raad van Bestuur kwam eenmaal samen in 2023. Die vergadering ging door op 15/1, 20/1, 24/1, 27/1 (Raad van Bestuur samen met de werknemers), 1/2, 8/2, 15/2, 22/2, 8/3, 22/3, 7/4, 21/4,12/5, 16/6, 15/09, en 13/10/2023.

### 7.2 Algemene Vergadering

In 2023 vond een algemene vergadering plaats op 26 maart 2023. De Algemene Vergadering telde 13 leden waaronder de 3 leden van de Raad van Bestuur. Het verslag van de AV zijn beschikbaar op vraag aan de leden van de raad van bestuur.

Samenstelling van de Algemene Vergadering:

Argiro Hristo, Arnauts Pol, Coulier Evita, Duverger Kris, Kayiranga Aimé, Michael Merrigan, Inès Chloé Kenza Abbas, Missine Anne, Muhire François, Ulens Mieke, Dávid Veronika, Carmen Marino Blanco, Vrints Maria.

Vanaf 2024 zal ook Karen Van Nieuwenhuysse zich bij de Algemene Vergadering voegen.

### 7.3 Organigram werknemers

In 2023 had A Place To Live 7 werknemers: Dat is veel meer dan gebruikelijk. Er is financiering voor 2 deeltijdse (0.75 VTE medewerkers) maar wegens onverwachte omstandigheden hebben veel meer personen op tijdelijke basis voor A Place To Live gewerkt.

Sinds 2021 waren Mitte Docx en Anna Banfi in dienst als respectievelijk educatief medewerker en zakelijk medewerker. Mitte Dockx en Anna Banfi zijn allebei op hetzelfde moment in ziekteverlof gegaan in het begin van het jaar op 7/2/2023. Op dat moment was er niemand meer aan het werk om opvolging van het werk te verzekeren in deze periode. Om de nodige

verplichtingen na te komen (jaarverslag, subsidieverslagen, etc.) is Elke Gutierrez-Burgos tijdelijk deeltijds tewerkgesteld als zakelijk medewerker. Bij het ontslag van Mitte Docx is Carmen Marino Blanco, die voordien ook al tewerkgesteld was bij A Place To Live, opnieuw tewerkgesteld als educatief medewerker aan een regime van 0.8 VTE. In diezelfde periode is ook Rita Al Nasrani tewerkgesteld als jobstudent om te helpen bij de voorbereiding van de boekhouding en voor opvolging van financiële zaken in het algemeen. Op het einde van het jaar is Fatma Çiftçi dan halftijds tewerkgesteld als zakelijk medewerker, aangezien Rita Al Nasrani bijna uit dienst ging, en omdat er nood was aan meer intensieve opvolging van facturen en administratie. Op het einde van het jaar zijn zowel Elke Gutierrez-Burgos als Karen Van Nieuwenhuyse gedurende een aantal weken voltijds tewerkgesteld voor de opvolging van specifieke inhoudelijke dossiers.

Naam	Functie	Periode	VTE
Docx Mitte	educatief medewerker	1/01/2023 - 7/5/2023	4 maanden 60% (3 maanden ziekteverlof)
Banfi Anna	zakelijk medewerker	01/01/2022 - 31/12/2023	12 maanden 80% (11 maanden ziekteverlof)
Elke Gutierrez- Burgos	zakelijk medewerker	13/2/2023 - 30/6/2023 & 18/12/2023- 31/12/2023	4,5 maanden 60% & 2 weken voltijds
Rita Al Nasrani	jobstudent	9/5/2023- 31/12/2023	307 uren
Carmen Marino Blanco	educatief medewerker	02/05/2023 - 31/12/2023	8 maanden 80%
Karen Van Nieuwenhuyse	zakelijk medewerker	8/12/2023 - 31/12/2023	3 weken voltijds
Fatma Çiftçi	zakelijk medewerker	16/11/2023- 31/12/2023	6 weken 50%

#### Takenpakket werknemers

Functie	Motivering	Takenpakket
---------	------------	-------------

<p><b>Zakelijk medewerker:</b> <b>0.70 voltijds equivalent (VTE)</b></p>	<p>0,7 VTE functie B1c</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- administratieve ondersteuning van de algemene werking</li> <li>- financieel beleid ondersteunen;</li> <li>- zakelijk beheer ondersteunen: vzw verplichtingen, algemene vergaderingen (AV) voorbereiden en beleidsvrijwilligers ondersteunen;</li> <li>- subsidiedossiers voorbereiden;</li> <li>- rapportage en aanvragen subsidiedossiers faciliteren;</li> <li>- verzekeringen regelen</li> <li>- sponsoring en fundraising opvolgen, relatie sponsors;</li> <li>- kasbeheer;</li> <li>- loon- en personeelsadministratie;</li> <li>- procedures schrijven, interne kwaliteitszorg (IKZ)</li> <li>- I.C.T., Website;</li> <li>- juridische ondersteuning (advocaat, verzekeringen);</li> <li>- netwerking beleid;</li> </ul>
<p><b>Educatief medewerker:</b> <b>0.8 VTE</b></p> <p>3/4 VTE vrijwilligerswerking, vorming en communicatie;</p> <p>1/4 VTE vakantiewerking (Toerisme Vlaanderen)</p>	<p>0.8 VTE functie B1c,</p> <p>3/4 VTE (VGC-welzijn)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1/4 VTE (Toerisme Vlaanderen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- welzijnsorganisaties; lokaal netwerk Laken, Brussel</li> <li>- vrijwilligersbeleid: coaching, intake, functioneringsgesprekken, evaluatie, vorming, debriefing, takenpakketten opstellen.</li> <li>- aansturing vrijwilligers, P.R., administratie, materiaal;</li> <li>- communicatiebeleid, website, telefoons, e-mail, verzendingen;</li> <li>- flyers en promostand, P.R. (contact met fundraisers);</li> <li>- vrijwilligersbeleid: administratieve processen, onkostenvergoedingen;</li> <li>- gericht betrekken van personen uit de doelgroep in de werking</li> <li>- doorverwijzing van doelgroep-vrijwilligers</li> <li>- deelnemers naar het Brussels Nederlandstalig werkveld.</li> <li>- jaarplanning vakanties;</li> <li>- prospectie en opvolging vakanties:</li> <li>- materiaalplan en bewegingsplan vakanties opstellen en verantwoordelijk voor de coördinatie hiervan;</li> <li>- vorming animatoren en coördinatoren vakanties;</li> <li>- jaaraanbod vorming vrijwilligers uitwerken en organiseren en toetsen op toegankelijkheid</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- verantwoordelijke communicatiebeleid: P.R.: huisstijl, conceptontwikkeling, evaluatie en opvolging.</li> <li>- netwerking met partnerorganisaties vakanties, met organisaties die deelnemers inschrijven, met vrijwilligerswerk, met vormingsorganisaties;</li> <li>- deelbudgetten en rekeningen opstellen;</li> <li>- procedures schrijven;</li> </ul>
--	--	---

## 8. Netwerking en P.R.

A Place To Live werkte in 2023 nauw samen met VGC Welzijn, Toerisme Vlaanderen Paspardoe. In het jaar 2023 werd er minder intensief ingezet op het uitbreiden van ons netwerk aangezien we gedurende een paar maanden in het voorjaar hebben moeten improviseren om het werk van de voorgangers, die plots in ziekteverlof waren, op te vangen.

De bestaande en enkele nieuwe samenwerkingen met verschillende andere organisaties uit het middenveld zullen worden besproken in 8.1 en 8.2.

### 8.1 Brussel

A Place To Live blijft streven naar samenwerking in het Brusselse welzijnsveld. Door aan een heldere eigen visie en beleidsplan te werken willen we gericht ons netwerk blijven uitbouwen.

Vorige jaren bezorgde de **vzw Arc-en-Ciel** ons tweemaal per jaar een voedselpakket, eenmaal in Maart en nogmaals in de zomer. Het gaat vooral om droge voeding als pasta, suiker, koekjes, conserven,... Deze worden bewaard voor de bereiding van maaltijden tijdens de kampen. Alle verse producten worden in de zomer gebruikt voor op kamp en in het voorjaar verdeeld onder vrijwilligers die het moeilijk hebben. In de kerstperiode bezorgden zij ons normaalgesproken ook kerstcadeaus voor de kinderen van onze vrijwilligers. In 2023 bleef deze samenwerking op poten maar werd er geen beroep gedaan op hun

voedselpakketten en cadeaupakketten.

We hebben nog steeds een goede en actieve samenwerking met de **Europese school in Laken** en ook met de **voedselbank** van Brussel.

In 2020 startten we een structurele en systematische samenwerking met **Goods to Give**. We haalden samen met de vrijwilligers uit de doelgroep pakketten op bij Goods to Give aan een kleine prijs en die beantwoorden aan reële, primaire noden. We vulden dit aan met giften die we van elders kregen en krijgen, van een netwerk van voedselrecuperatie en individuele donateurs. We verdeelden in het verleden onder andere tandpasta, zeep, shampoo, etc maar ook schoolmaterialen. De gezinnen konden dit dan aan een symbolische vergoeding aankopen (bv 0,20€ voor een tube tandpasta). In 2023 deden we geen beroep op Goods To Give maar bleven we wel verder werken aan ons lange termijnperspectief rond voedsel. Wat betreft acute nood aan voedsel namen we contact op met **Colis du Coeur**, een organisatie in Laken die voedselpakketten voorziet aan gezinnen die hier tijdelijk of op lange termijn nood aan hebben, om doorverwijsorganisatie te worden en voor mensen in nood een recht te openen op voedselpakketten.. We verwezen ook mensen uit onze doelgroep die in de wijk wonen door naar het **Resto du Coeur**, dat zich in dezelfde straat bevindt als het Tiliahuis van A Place To Live.

Wat betreft onze lange termijnvisie rond voedsel dienden we een kandidatuur in als "Good Food" project, een initiatief van **Leefmilieu Brussel** en het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest** om projecten te steunen die goede voedselpraktijken toegankelijk maken. Hiervoor zouden we samenwerken met de **lokale handelaars in de wijk** voor recuperatie van producten. Jammer genoeg werd ons dossier niet weerhouden omdat ze willen focussen op projecten die voedsel produceren terwijl ons project de nadruk legde op het recupereren en verwerken van voedsel. Dit was geïnspireerd op ons project met de GGC in 2021, dat ook niet doorging omdat de FAVV-normen ons dwongen ons om alles on hold te zetten. Inmiddels is onze keuken meer aangepast aan de FAVV-normen maar is de keuken nog niet afgewerkt en ontbreken er nog diepvriezers, koelkasten, en ander materiaal die het verwerken van voedsel mogelijk maken. We blijven uitkijken naar mogelijke financiering om deze infrastructuur aan te schaffen in de toekomst.

Het **lokale netwerk** in Laken werd verdergezet:

We bleven deel uitmaken van het **PICOL-netwerk** waar informatie over de initiatieven binnen de wijk worden gedeeld en waar gezamenlijke activiteiten gepland worden binnen de wijk. Ook met **Gemeenschapscentrum (GC) Nekkersdal** wordt samengewerkt. GC Nekkersdal is een gemeenschapscentrum dat veel Brusselse organisaties toelaat om de krachten te bundelen. Daar probeerden wij opnieuw op een constructieve manier aan deel te nemen. We werkten o.a. met hen samen voor de realisatie van interne activiteiten (vormingen) en uitstappen. Ook ons "Terugkom-feest" in september voor alle vrijwilligers die de kampen mee begeleidden ging opnieuw in Nekkersdal door.

Binnen de wijk hebben we sinds dit jaar ook nauw contact met het **wijkgezondheidscentrum De Brug**. Wij kunnen mensen naar daar doorverwijzen en tegelijkertijd kunnen zij ook mensen doorverwijzen om deel te nemen aan onze uitstappen en zo onze werking te ontdekken.

Het **overleg met partnerorganisaties** bleef verder functioneren: vooral rond de vakanties werd samengewerkt met **Cosmos** en **KAJ** (afdeling De Mug) . Samen met Cosmos organiseren we al sinds een paar jaar een intergenerationeel kamp. Wij hopen dat we dit nog lang kunnen blijven doen. Met KAJ organiseren we sinds enkele jaren een kamp voor

adolescenten: een vakantie georganiseerd voor en door de doelgroep. Omdat de samenwerking niet altijd eenvoudig loopt hebben we besloten om in 2024 een adokamp te organiseren zonder KAJ.

Ook met culturele instellingen als **Flagey** en **Bozar** wekten we samen via hun publiekswerking. Ook **Muntpunt** en **Paspardoe** bleef een belangrijke partner in 2023 die mee de toegang tot het culturele veld in Brussel faciliteerden voor ons.

Verder was er **overleg met de inschrijf-organisaties**. In het voorjaar organiseren we infosessies voor de inschrijforganisaties. Een ging door in het Tiliahuis, een andere infosessie was online. Om wederzijdse verwachtingen rond de vakanties op elkaar af te stemmen, kiezen we ervoor om deze overlegmomenten te plannen. Op deze momenten kunnen de organisaties die deelnemers wensen in te schrijven terecht met opmerkingen en vragen en wordt hen een duidelijke uitleg verschaft over onze werking. De inschrijfmomenten zijn voor ons ook een opportuniteit om nieuwe organisaties aan te spreken en zo ons netwerk verder uit te breiden. We merken dat onze contactpersonen de uitnodiging voor de infosessies met inschrijforganisaties zelf verder verspreiden binnen hun eigen netwerk. Op die manier bereiken we steeds meer organisaties en bijgevolg dus ook potentiële deelnemers en nieuwe vrijwilligers. De organisaties met wie we uiteindelijk een samenwerking aangingen voor de kampen waren dit jaar onze inmiddels oude getrouwen **OCMW Laken, Les Trois Pommiers, Nasci vzw, KAJ De Mug/KWB, Cosmos, Minor 'n Dako, Ket in Brussel (CAW), Kind & Gezin Brussel, OCMW Ukkel, CIG Vogelzang, SAJ, Solentra, Fedasil, Sonja Erteejee, Sacado & Post-Hebergement, Intersection- interventions, Forum IedereenVerdientVakantie** en **ROJM op Stap (Welkom in Mechelen)**. Deze organisaties werken allen met een doelgroep die heel nauw aansluit bij de onze.

Het nauwe samenwerkingsverband dat we hebben met het **Agentschap Inburgering en Integratie - regio Brussel (BON vzw)** blijft actief. We verwijzen vrijwilligers door om bij hen een cursus inburgering te volgen en zij schrijven ook regelmatig mensen in voor onze kampen.

We verwijzen ook al verschillende jaren actief mensen door naar **Miks** van **vzw d'Broej**. Er zijn mogelijkheden van doorverwijzing, overleg en samenwerking op buurtfeesten. We werken immers beiden met dezelfde doelgroep, hetzij beiden met een andere methodiek en een ander bereik. We verwijzen mensen door naar hen die niet vlot overweg kunnen met hun smartphone voor het gebruik van e-mail, online banking, of om PC-basiskennis te vergaren.

## 8.2 Vlaanderen

Natuurlijk zijn er ook de contacten met andere opstap-organisaties (die ook vakanties aanbieden aan dezelfde doelgroep). Net als deze organisaties zijn wij door Vakantieparticipatie en Toerisme Vlaanderen erkend als opstap-organisatie. Iedereen Verdient Vakantie van Toerisme Vlaanderen biedt een platform voor deze organisaties om samen te zitten, ideeën en expertise uit te wisselen, alsook inschrijvingen te vinden.

Ook in 2023 werkten we doorgaans ook samen organisaties in Vlaanderen die deelnemers voor de zomervakanties aanmelden, namelijk **ROJM Op Stap (Welkom in Mechelen)** en **Forum Iedereen Verdient Vakantie**.

**Iedereen Verdient Vakantie** organiseerde in 2023 verschillende infosessies over het nieuwe financieringsmodel van Toerisme Vlaanderen dat vanaf 2024 van start gaat. We namen hier actief aan deel en dienden hiervoor een 3-jarenplan in, voor de periode 2024-2026. Dat plan werd goedgekeurd en omvat verschillende engagementen voor de komende drie jaar. Gedurende drie jaar zullen we hiervoor 66.000 Euro ontvangen. Indien bepaalde delen van dat plan niet worden uitgevoerd, moet dat overeenkomstig deel van het budget worden terugbetaald. Iedereen Verdient Vakantie wil met het nieuwe beleidsplan nog meer de focus leggen op het emanciperen van onze doelgroep om te leren om zelfstandig op vakantie te gaan.

In plaats van 5 kampen van minimum 4 nachten moeten er vanaf nu slechts 2 verplichte kampen doorgaan om door hen erkend te worden als 'sociaal-toeristische organisatie'. Tot en met 2023 moesten we 150 mensen mee op vakantie nemen. Vanaf 2024 krijgen we per deelnemer per nacht een vastgelegde bijdrage.

Tot en met 2023 waren door hen erkende organisaties "opstaporganisaties".

### **8.3 Actieve doorverwijzing van de doelgroep naar relevante organisaties in het Brusselse Nederlandstalige werkveld**

A Place To Live probeert op vakantie, in een ontspannen context, met mensen mee te denken en over de behoeftes en hoop die ze koesteren opdat zij als persoon of als gezin stappen vooruit kunnen zetten. Deze verwijzingen gebeuren vooral binnen Brussel en vooral binnen het Nederlandstalige werkveld.

We bleven actief en warm mensen doorverwijzen naar vele opleidingsmogelijkheden (Groep Intro, Maks, Actiris, Bruxelles Formation, VDAB,...) en moedigen mensen aan om opleidingen te volgen voor knelpuntberoepen om zoveel mogelijk garantie te bieden op een job en dus een stabiel inkomen. In 2023 volgden verschillende mensen uit onze doelgroep een zorgopleiding.

We verwijzen ook door naar CAW's, taalopleidingsmogelijkheden Nederlands (Terra Nova, Babbelut, Huis van Nederlands), huisvestingspartners (Logement pour tous, de Brusselse foyers van sociale huisvesting, Citydev, het Brussels Woningfonds,...) en preventie en begeleiding (Huis der gezinnen, huisartsen, Solentra, CGG's, wijkgezondheidscentra ...). We zien ook dat meer en meer mensen beperkt zijn in hun gebruik van het internet of het inschakelen van hun smartphone voor administratieve zaken. We verwezen mensen onder meer door naar Maks vzw voor vorming over basis PC/smartphone-vaardigheden. Tussen 2020 en 2022 zagen we dat vele mensen grote stappen namen om hun leven zelf vorm te geven. In 2023 werden we eerder geconfronteerd met veel vragen over betaalbaar wonen, de rechten van de huurder en de vraag naar acute woonoplossingen in noodsituaties. Onze doelgroep neemt meer initiatief, laat zich gemakkelijker doorverwijzen dan voor de coronacrisis. Ze lijken en blijken meer betrokken en ook assertiever om autonoom contact op te nemen met een dienst of organisatie..

We lijsten hieronder de organisaties op waarnaar doorverwezen werd en waar we weet van hebben. Er gaat immers ook altijd wat informatie verloren.

Huis van het Nederlands	Groep Intro
Terra Nova VZW	Agentschap Inburgering en Integratie (Bon vzw)
Cosmos	CVO
KAJ	CAW Brussel
Chiro	Pigment
JNM	De Meeting
ABC Huis	Lokale bibliotheken
Werkwinkel VDAB	Actiris
Ludotheken	Brede school
Coderdojo	Nasci
GC Het Huys	Kind en Gezin - vertrouwenscentrum
GC Nekkersdal	Brussels Woningfonds
Vlabinvest	Vlaams Woningfonds
Sociale Verhuurkantoren (SVK)	CityDev
Foyer Schaerbeekois	Grondregie van de Stad Brussel
Gemeentelijke huisvesting Koekelberg	Huurdersbond
VGC Speelpleinen (dienst Onderwijs)	Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen
Paspartoe	OCMW
Muntpunt	Convivial
Nederlandstalige gemeentelijke openbare bibliotheken in het Brussels Gewest	Gezinsbond
Franstalige bibliotheken van de stad Brussel	Cocof Enseignement
Lokale Dienstencentra	Cirqu'Conflex asbl
Muziekacademies	BTS Natation
Opvoedingswinkel	Maks vzw
Voedselbanken	Jeugdcentrum Aximax
Colis du Coeur	Resto du Coeur

Trekkershutten.nl	Vlaamse Jeugdherbergen
Adeps vakantiestages	Bruxelles Formation

## 8.4 Gerichte werving van deelnemers uit Brussel voor de activiteiten

De deelnemers worden vooral geworven via de inschrijf-organisaties die bij ons op infosessies komen om beter te begrijpen wat onze aanpak is en wat we kunnen bieden. Ook via mond-op-mondreclame bij onze doelgroep komen nieuwe moeders bij ons terecht met hun kinderen.

De deelnemers uit Brussel in 2023 waren onder andere afkomstig uit: Afghanistan, Algerije, Armenië, België, Brazilië, Bulgarije, Congo, Ecuador, Guinea, Hongarije, India, Italië, Ivoorkust, Kameroen, Marokko, Mauritanië, Moldavië, Nigeria, Pakistan, Roemenië, Rwanda, Senegal, Spanje, Syrië en Turkije.

## 9. Ontvangen subsidies en giften in 2023

### 9.1 Subsidies

1. Vlaamse gemeenschap: Toerisme Vlaanderen coördinator: 5.093,69 €
2. Vlaamse gemeenschap : Toerisme Vlaanderen voor Kampen : 54.342,39€
3. Vlaamse Gemeenschap Welzijn: Autonoom vrijwilligerswerk: 7.847,78€
4. VGC Cultuur: projectsubsidie vakantiecampen : 7.500 €
5. VGC Welzijn: 'Algemene werking' : 50.437 €
6. Vlaamse Gemeenschap: sociale maribel: 4.800 € (of 5474.30 €?)
7. Cera.coop voor uitstappen: 2610 € (bedrag toegewezen voor 2022-23)
8. Fonds Celina Ramos van de Koning BoudewijnStichting: 2.950 €

**Totaal: 136.255,16€** (zonder GGC-subsidie mee te rekenen)

In 2022 had de **subsidiestructuur** de volgende vorm (voor meer gedetailleerde info, zie het financieel verslag):

- **Loonsubsidies:**

- het grootste deel was afkomstig van de **VGC – welzijn**: Loonmiddelen voor een educatief medewerker en zakelijk medewerker: 1,25 VTE;
  - een deel van **Toerisme Vlaanderen, afdeling Toerisme voor allen**: 0.25 VTE educatief medewerker coördinatie vakanties;
  - een deel van de **Sociale Maribel**: 0,12 VTE.
- **Werkingsmiddelen:**
    - VGC-cultuur voor twee vakanties;
    - Toerisme Vlaanderen, afdeling toerisme voor allen, voor de vakanties;
    - Vlaamse Overheid, dept. Welzijn, voor de werking met vrijwilligers;
    - VGC-welzijn voor de werking met etnisch-culturele minderheden in het algemeen;
    - Fonds Celina Ramos voor de financiering van het herfstkamp

## 9.2 Giften

Enkele mensen doen maandelijks giften aan A Place To Live, onder hen ook enkele vrijwilligers. Verschillende **private schenkers** doneren materiaal zoals kleding, meubels, schoolgerei,... maar omwille van beperkte opslagruimte moeten we dit soms ook weigeren. Wanneer we schenkingen aannemen moeten we achteraf ook nog selecteren en oplossingen zoeken voor de onbruikbare materialen die ook opslagruimte innemen waar die al beperkt is. Het ordenen en inventariseren van verschillende materialen, het zoeken van locaties voor materiaal dat we niet kunnen gebruiken en het transport daarvan brengt ook de nodige logistieke uitdaging met zich mee. Het beheren van de materiële giften vraagt veel energie van het personeel en de vrijwilligers terwijl onze personeelsmiddelen en opslagcapaciteit te beperkt zijn om hier volop in te zetten.

**Fiscale attesten:** we gaven fiscale attesten via een samenwerking met vzw Arc en Ciel.

**Kalenderblaadjes:** De werking van A Place To Live werd ook gesteund via de aankoop van kalenderblaadjes. Het idee is dat iemand 'één dag vakantie voor één persoon' sponsort. Dit visualiseren we door mensen een blaadje te geven met op de ene zijde de voorstelling van onze organisatie en op de andere zijde de datum van een dag die plaatsvindt tijdens een vakantie. Die datum staat op het blad zoals op het blaadje van een scheurkalender. De bedoeling hiermee is om mensen aan te sporen om een vakantiedag te financieren voor een kind dat zonder A Place To Live niet de kans zou hebben om op vakantie te gaan. We zetten aanvullend ook een online alternatief op poten. Zo konden we in 2023 via deze weg toch een mooi bedrag bijeen sprokkelen dat zelfs wat hoger is dan het bedrag dat we vorig jaar behaalden. We kregen met deze actie **17.592,39€** bijeen.

We krijgen ook **materiële steun** van de **voedselbank** en hebben een convenant met hen waardoor we gedeeltelijk op hen beroep kunnen doen voor het voedsel op de kampen. In 2023 kregen we eind Juni onder meer 13 kg. pralines die we uiteraard niet allemaal konden gebruiken op de kampen. Daarom nodigden we onze deelnemers uit om pralines te komen ophalen als eindejaarsgeschenk voor de leerkrachten van hun kinderen. Deze actie had veel succes. Van de voedselbank kregen we ook vele dozen met vrouwelijke hygiëneproducten die we zo veel mogelijk hebben verspreid onder onze doelgroep..

De **Europese school in Laken** kwam in 2023 ook meermaals schoolgerief brengen waaronder brooddozen, sportzakken en schoolgerief. Dit materiaal werd aan onze vrijwilligers aangereikt wanneer ze langs kwamen in het Tiliahuis of tijdens een intake van een nieuwe vrijwilliger/deelnemer aan onze activiteiten.

Zie eerdere financiële informatie doorgegeven door onze penningmeester.

Doelen in beleidsplan: SD 6, SD 7.

## 10. Conclusie en vooruitblik

Als besluit van dit verslag willen we graag vermelden dat ondanks de personeelschaos in 2023 we er toch in geslaagd zijn om onze verplichtingen na te komen ten opzichte van onze trouwe partners. Ook dit jaar hebben we kwalitatieve vorming en coaching voorzien voor onze vrijwilligers, in het bijzonder voor onze doelgroepvrijwilligers.

Zoals gebruikelijk hebben we samen met onze vrijwilligers ook opnieuw 5 vakantiekampen, 24 uitstappen, meer dan 50 activiteiten in het Tiliahuis. We hebben in 2023 zelfs nieuwe vrijwilligers aangetrokken en ook meer kampdeelnemers kunnen bereiken als vorig jaar. Ondanks het moeilijk jaar dat 2023 was voor A Place To Live, zien we toch dat bepaalde aspecten van onze werking zelfs sterker geworden zijn. Dit is uiteraard moeilijk om te zetten in cijfers maar het is wel de realiteit die we op het terrein ervaren. De betrokkenheid van onze vrijwilligers is vorig jaar de hoogte in gegaan. Meer vrijwilligers toonden zich bereid om een regelmatig engagement op te nemen. Dat heeft te maken met het feit dat een kerngroep vrijwilligers veel verantwoordelijkheid heeft gekregen om het gat op te vullen in het voorjaar gedurende de drie maanden dat er geen personeel was op het bureau. Eveneens het feit dat twee gezinnen uit onze doelgroep tijdelijk in 2023 in het Tiliahuis wonen, onze nieuwe educatief medewerker, Carmen, die het vertrouwen van onze doelgroep heeft kunnen winnen en veel meer fysiek aanwezig is dan haar voorganger, dit alles heeft de betrokkenheid bij onze doelgroep vergroot, zowel bij deelnemers als bij deelnemers die ook vrijwilliger zijn.



Net zoals de voorgaande jaren gingen er in 2023 twee grote jaarlijkse feesten door: een Nieuwjaarsfeest in januari en het Terugkomfeest in september voor de vrijwilligers en deelnemers van de zomerkampen. Voor ons is deze formule een opportuniteit om onrechtstreeks toch te peilen naar hoe het gaat met iedereen, wat er speelt, waar ze nood aan hebben en hoe wij hen het best kunnen ondersteunen.

We bleven ook dit jaar mensen doorverwijzen naar andere organisaties uit de buurt zoals MIKS van vzw d'Broej, GC Nekkersdal en de bibliotheek van Laken. We beschouwen dit als deel van onze missie om het netwerk van onze doelgroep uit te breiden. Bovendien bieden andere organisaties ook andere diensten aan. Afhankelijk van de hulpvraag verwijzen we mensen ook door naar specifieke organisaties. Zoals voorgaande jaren werkten we samen met andere organisaties, bijvoorbeeld voor onze zomerkampen, boden vormingen aan, vergaderden en faciliteerden de persoonlijke ontwikkelingsprocessen van mensen uit de doelgroep en dat alles in ons huis of vanop afstand door het bieden van tijd, ruimte, aandacht, concrete actie en activering van en met de persoon en de organisatie zelf rond bepaalde thema's.

We zagen tijdens de coronajaren een aantal gezinnen 'wakker' worden, vooruit willen gaan, en een heel aantal mensen die in onze maatschappij onder de radar bleven werden zichtbaarder en zijn daar zelf ook wat stappen voor beginnen zetten. Die trend zette zich ook in 2023 verder. We zagen nog steeds veel mensen uit ons publiek opleidingen volgen en les Nederlands volgen, hun informaticacapaciteiten verbeteren en stappen nemen om hun woonsituatie te verbeteren. Ook merkten we dat verschillende mensen hierover ook kennis namen (mensen informeerden zich bijvoorbeeld over vochtproblematiek en efficiënt gebruik van energie).

Ondanks een aantal positieve evoluties zijn we ons ervan bewust dat onze langetermijnplannen in 2023 naar de achtergrond verdwenen zijn. Het afwerken van de keuken en daarbij aansluitend, het uitbouwen van ons voedselproject, de renovatie en verdere afwerking van verschillende onafgewerkte ruimtes zijn zaken waar we in 2024 opnieuw op gaan focussen. Het verbeteren van het Tiliahuis om een efficiënt gebruik van de ruimtes mogelijk te maken, is een belangrijke prioriteit.

Via verschillende kanalen worden er in Brussel heel wat middelen vrijgemaakt om tegen 2050 de gebouwen van de dienstensector in Brussel energieneutraal te maken. Dit biedt ons de mogelijkheid om het gebouw op een holistische manier onder handen te nemen. In het voorjaar van 2024 hebben we een energiescan gepland met Bruxeo. Zij gaan voor ons een energieprestatiediagnose opstellen. Dit zal de basis vormen van onze aanvraag van premies, subsidies en renteloze leningen om het gebouw goed te isoleren, een ventilatiesysteem te integreren in het gebouw en het dak te isoleren en herstellen. Bruxeo zal ons verder coachen in dit proces en ons kleine en gemakkelijke aanpassingen aanreiken zowel als pistes voor een financieringsplan en ook heel wat technische informatie die dan zal geïntegreerd worden in een plan van aanpak voor het gebouw.

Een andere wijziging vanaf 2024 is de enveloppefinanciering van Iedereen Verdient Vakantie van Toerisme Vlaanderen. In 2024 zullen we niet langer een opstaporganisatie zijn maar een erkenning krijgen als sociaal-toeristische organisatie. Omdat de verplichting om 5 vakantiecampen te organiseren en hiermee 150 deelnemers te bereiken niet langer geldt, grijpen we bij deze de kans om ons aanbod aan te passen en in 2024. Voor het eerst zal een van onze kampen doorgaan in het buitenland. Het adokamp vindt plaats in Nivon in

Nederland. In plaats van het herfstkamp bieden we nu twee city trips van 3 nachten aan. Een in de zomervakantie in de Ardennen en een in de herfstvakantie in Kortrijk. De klassieke zomerkampen blijven ongewijzigd, maar het herfstkamp zal niet meer doorgaan. In de plaats daarvan plannen we een computerkamp.

Omdat we merken dat computervaardigheden vaak beperkt zijn bij onze doelgroep en zij bovendien zelf vragende partij zijn om die kennis verder te ontwikkelen, leek dit ons een mooie nieuwe formule. Dit kamp wordt georganiseerd in zelfbeheer. De deelnemers zullen zelf koken en computerworkshops combineren met een aantal uitstapjes naar het zwembad en een eenmalige uitstap naar Technopolis.

Tot zover onze plannen voor 2024.

We geven hieronder nog een overzicht van ons kampaanbod voor 2024 en de activiteiten die we reeds organiseerden of die reeds gepland staan in 2024.

#### Het kampaanbod voor 2024:

WANNEER?	VOOR WIE?	WAAR?
6 - 10 juli 2024	<b>Mamakamp</b> met kinderen tot max 8 jaar	Ten berg, Merelbeke (BE)
12 - 14 juli 2024	<b>City Trip in Wallonie</b> (voor 20 personen - geen kleine kinderen en ouderen)	Les amis de la Nature, Ath (BE)
22 - 25 augustus	<b>Ado-kamp</b> (voor 10 deelnemers van 16 - 24 jaar)	Nivon, Havelte (NL)
22 - 26 juli 2024	<b>Familie-kamp</b>	Latour Arc-en-ciel, Virton (BE)
2 - 9 Augustus 2024	<b>Intergenerationeel kamp</b> (Senioren en hun kleinkinderen) ism Cosmos	De Kleppe, Everbeek BE)
28 - 31 oktober 2024	<b>Computerkamp</b>	Roosendaal BE)

25 - 27 oktober 2024	<b>City Trip Vlaanderen</b> (voor adolescenten)	Jeugdherberg Kortrijk (BE)
----------------------	---	----------------------------

**Vooruitblik naar de uitstappen in 2024 :**

Datum	Activiteit
07/01/2024	Ijsschaatsen in Poseidon
27/01/2024	Nieuwjaarsfeest in Etterbeek
03/02/2024	Lichtfestival in Gent
04/02/2024	Kennismakig met het ABC-Huis
11/02/2024	Carnaval in Muntpunt
18/02/2024	Bright Light festival
25/02/2024	excursion Muzandin GC Ten Weyngaert in Vorst
06/03/2024	Activiteit in GC Ten Weyngaert
15/3/2024	Voorstelling "Colargol"
21/03/2024	Bozar

En nog een vooruitblik naar de vormingen in 2024:

Datum	Categorie	Vorming	Locatie
29/1/2024	Kennis over de doelgroep	Infosessie Toegang tot medische zorgen voor mensen zonder wettig verblijf	Pigment vzw
6/3/2024	Praktisch	Werken met artificiële intelligentie	Tiliahuis A Place To Live
13/4/2023	Begeleidingsattitudes	Cybersecurity	Destelheide
13/4/2024	Praktisch	Gebruik maken van artificiële intelligentie	Destelheide

14/4/2024	Begeleidersattitudes	Peggy Noordhoff-Snoeck en communicatie	Destelheide
-----------	----------------------	--	-------------

## **BIJLAGEN**

Liggen ter inzage in huis Tilia voor wie er om vraagt, of zijn te verkrijgen op vraag (per e-mail of per telefoon):

1. Flyer vrijwilligers vakanties

Linken naar andere documenten zijn te verkrijgen op vraag (per e-mail of per telefoon): [info@aplacetoilive.be](mailto:info@aplacetoilive.be) of 02 424 21 01